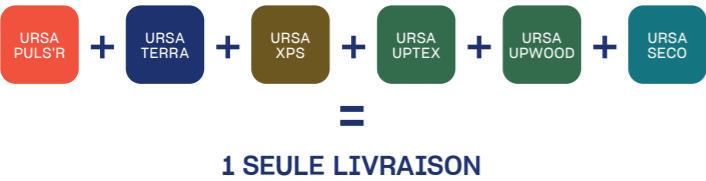


Logistique

SIMPLIFIEZ-VOUS LA VIE :



A prendre en compte à la livraison

Modifications des commandes

- Si le client n'est pas présent au moment du déchargement ou si l'adresse de livraison a changé sans nous prévenir 72h avant la date de livraison, une pénalité de 40€/palette sera facturée.
- Une pénalité de 40€/palette sera facturée pour toute annulation de commande avec un délai inférieur à 72h avant la date de livraison confirmée au client.
- Une pénalité de 300€/palette sera facturée pour toute annulation d'une commande d'un produit « Non stock » ou d'un produit « Hors Standard » déjà fabriqué.

Déchargement et contrôle de marchandises

- Sauf demande préalable de moyens, le déchargement doit être effectué par le destinataire.
- Le client a la responsabilité de vérifier au déchargement les produits qu'il a commandés.
- Les bons de livraison et CMR doivent être signés par la personne réceptionnant la marchandise (nom, prénom, signature ou tampon).
- Livraison sur rdv fixe respectée : le déchargement doit s'effectuer dans l'heure suivant l'arrivée du transporteur sur le site du destinataire.
- Livraison sur une plage horaire respectée ou autres cas: déchargement dans les 2h suivant l'heure d'arrivée du transporteur. Au-delà de ce temps l'immobilisation vous sera facturée 50€/h.

Laissez-Passer

Les livraisons sur sites sensibles avec laissez-passer sont soumises à un délai de 5 jours pour fournir toutes les pièces requises (nom du chauffeur , pièce d'identité, numéro d'immatriculation du camion, etc).

Une facturation supplémentaire (après bon pour accord de devis) sera effectuée si les conditions d'accessibilité sont difficiles ou l'anticipation de remise de documents requise est trop importante.

Retour de Marchandises

Les retours de marchandises hors litiges (qualité et erreur de chargement) seront acceptés si la demande intervient dans les 5 jours suivant la livraison et aux conditions suivantes :

- Acceptation des frais logistiques (coût de transport aller-retour, manutention , etc...),
- Palettes complètes et en bon état pour la revente (des photos de vérification vous seront demandées).

Délais de livraison

Valables pour toute commande de produits Stock (S) passée le jour J avant 11h.

Si des produits Délai (D), Non Stock (NS) ou Hors Standard sont commandés, ce sont les délais de ceux-ci qui prévaudront sur le reste de la commande.



Camion chariot embarqué
375€



Camion débâchable par le toit
125€



Camion plateau
125€

Prix soumis à étude de faisabilité. Une facturation supplémentaire (après bon pour accord de devis) sera effectuée si les conditions d'accessibilité sont difficiles. Disponibilité à confirmer auprès de votre service clients. Prévoir au maximum 5 jours supplémentaires au délai de livraison standard.

Nous consulter pour tout autre service (Grue embarquée, Porteur avec hayon...)

Type de commande

LIVRAISON EN FRANCE MÉTROPOLITAINE

Camion complet 20 palettes ⁽³⁾	1 commande 1 point de livraison	J+3	Journée	OFFERT
	1 client 2 commandes 2 points de livraison ⁽¹⁾	J+4	Créneau horaire / heure fixe	
	1 client 3 commandes 3 points de livraison ⁽²⁾	J+4	Journée	
1/2 camion 10 palettes	1 commande 1 point de livraison	J+5	Journée	OFFERT
		J+5	Créneau horaire / heure fixe	
1/4 ou 3/4 camion entre 5 et 15 palettes	1 commande 1 point de livraison	J+8	Journée	OFFERT
		J+8	Créneau horaire / heure fixe	
Quantités inférieures au franco 5 palettes	1 commande 1 point de livraison	Nous consulter	Nous consulter	1 à 4 palette(s) = 185 €

LIVRAISON EN CORSE ⁽⁴⁾

Camion complet 20 palettes ⁽³⁾	1 point de livraison	J+6	Journée	OFFERT

⁽¹⁾ 40 km maximum entre les 2 points sans détour

⁽²⁾ 80 km maximum entre les 3 points de livraison sans détour
Les commandes doivent arriver en même temps et indiquer «à grouper».

⁽³⁾ 22 palettes pour URSA UPTX & URSA UPWOOD

⁽⁴⁾ En cas de demande de livraison sur une autre île en France métropolitaine, les conditions de livraisons seront étudiées au cas par cas par Ursa.

URSA MESSAGERIE, le service dédié au transport des accessoires.

Pour toute commande d'accessoires seuls



1 - 9 boîtes/rouleaux

Entre 48 et 72h

50 €

+ de 10 boîtes/rouleaux *

Entre 48 et 72h

OFFERT

* Pour toute commande en messagerie dépassant une palette, un devis personnalisé sera établi.