

# Logistique



## Délais de livraison

Valables pour toute commande de produits Stock (S) passée le jour J avant 11h. Si des produits Délai (D), Non Stock (NS) ou Hors Standard sont commandés, c'est le délai de ceux-ci qui prévaudra sur le reste de la commande.

## Type de commande

LIVRAISON EN FRANCE MÉTROPOLITAINE				
<b>Camion complet</b> 20-22 palettes	1 commande 1 point de livraison	J+3	Journée	OFFERT
	1 client 2 commandes 2 points de livraison <sup>(1)</sup>	J+4	Créneau horaire / heure fixe	
	1 client 3 commandes 3 points de livraison <sup>(2)</sup>	J+4	Journée	
<b>1/2 camion</b> 10-11 palettes	1 commande 1 point de livraison	J+5	Journée	OFFERT
		J+5	Créneau horaire / heure fixe	
<b>1/4 ou 3/4 camion</b> entre 5 et 15 palettes	1 commande 1 point de livraison	J+8	Journée	OFFERT
		J+8	Créneau horaire / heure fixe	
<b>Quantités inférieures</b> au franco 5 palettes	1 commande 1 point de livraison	Nous consulter 	Nous consulter 	1 à 4 palette = 185€ 
LIVRAISON EN CORSE				
<b>Camion complet</b> 20-22 palettes	1 point de livraison	J+6	Journée	OFFERT

(1) 40 km maximum entre les 2 points sans détour (2) 80 km maximum entre les 3 points de livraison sans détour  
Les commandes doivent arriver en même temps et indiquer «à grouper».

## Informations obligatoires

- Nos codes produit
- La quantité (en palette ou m<sup>2</sup>)
- Le prix d'achat
- Les coordonnées de livraison :

- Adresse de livraison.  
Si direction inexistante indiquer un lieu de référence ou coordonnées GPS.
- Nom et téléphone du contact à la livraison (responsable chantier).

- Horaires de réception.
- Contraintes d'accès.
- Moyens de déchargement nécessaires.
- Indiquer si un laissez-passer est nécessaire.

SIMPLIFIEZ-VOUS LA VIE :



Camion chariot embarqué

**375€**

## Laissez-Passer

Les livraisons sur sites sensibles avec laissez-passer sont soumises à un délai de 5 jours pour fournir toutes les pièces requises (nom du chauffeur, pièce d'identité, numéro d'immatriculation du camion, etc).

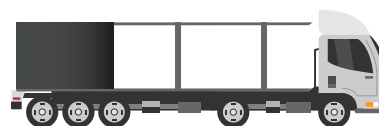
Une facturation supplémentaire (après bon pour accord de devis) sera effectuée si les conditions d'accessibilité sont difficiles ou l'anticipation de remise de documents requise est trop importante.

Prix soumis à étude de faisabilité.

Une facturation supplémentaire (après bon pour accord de devis) sera effectuée si les conditions d'accessibilité sont difficiles.

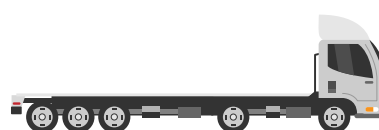
Disponibilité à confirmer auprès de votre service clients.

Prévoir au maximum 5 jours supplémentaires au délai de livraison standard.



Camion débâtable par le toit

**125€**



Camion plateau

**125€**

## À PRENDRE EN COMPTE À LA LIVRAISON

### Modifications des commandes

- Si le client n'est pas présent au moment du déchargement ou si l'adresse de livraison a changée sans nous prévenir 72h avant la date de livraison, une pénalité de 40€/palette sera facturée.
- Une pénalité de 40€/palette sera facturée pour toute annulation de commande avec un délai inférieur à 72h avant la date de livraison confirmée au client.
- Une pénalité de 300€/palette sera facturée pour toute annulation d'une commande d'un produit « Non stock » ou d'un produit « Hors Standard » déjà fabriqué.

### Déchargement et contrôle de marchandises

- Sauf demande préalable de moyens, le déchargement doit être effectué par le destinataire.
- Le client a la responsabilité de vérifier au déchargement les produits qu'il a commandés.
- Les bons de livraison et CMR doivent être signés par la personne réceptionnant la marchandise (nom, prénom, signature ou tampon).
- Livraison sur rdv fixe respectée : le déchargement doit s'effectuer dans l'heure suivant l'arrivée du transporteur sur le site du destinataire.
- Livraison sur une plage horaire respectée ou autres cas: déchargement dans les 2h suivant l'heure d'arrivée du transporteur. Au-delà de ce temps l'immobilisation vous sera facturée 50€/h.

### Retour de Marchandises

Les retours de marchandises hors litiges (qualité et erreur de chargement) seront acceptés si la demande intervient dans les 5 jours suivant la livraison et aux conditions suivantes :

- Acceptation des frais logistiques (coût de transport aller-retour, manutention, etc...),
- Palettes complètes et en bon état pour la revente (des photos de vérification vous seront demandées).

**URSAExpress** le nouveau service dédié aux accessoires !

LIVRAISON EN MESSAGERIE 			
 <b>1 - 3</b> boites/rouleaux	 <b>4 - 5</b> boites/rouleaux	 <b>6 - 9</b> boites/rouleaux	<b>+ de 9</b> boites/rouleaux
 <b>60 €</b>	 <b>50 €</b>	 <b>20 €</b>	 <b>offert</b>