







Logistique



Délais de livraison

Valables pour toute commande de produits Stock (S) passée le jour J avant 11h. Si des produits Délai (D), Non Stock (NS) ou Hors Standard sont commandés, c'est le délai de ceux-ci qui prévaudra sur le reste de la commande.

Type de commande

LIVRAISON EN FRANCE MÉTROPOLITAINE				
Camion complet 20-22 palettes	1 commande 1 point de livraison	J+3	Journée	OFFERT
	1 client 2 commandes 2 points de livraison ⁽¹⁾	J+4	Créneau horaire / heure fixe	
	1 client 3 commandes 3 points de livraison ⁽²⁾	J+4	Journée	
1/2 camion 10-11 palettes	1 commande 1 point de livraison	J+5	Journée	OFFERT
		J+5	Créneau horaire / heure fixe	
1/4 ou 3/4 camion entre 5 et 15 palettes	1 commande 1 point de livraison	J+8	Journée	OFFERT
		J+8	Créneau horaire / heure fixe	
Quantités inférieures au franco 5 palettes	1 commande 1 point de livraison	Nous consulter	Nous consulter	1 palette = 185€ 2 palettes = 145€ 3 palettes = 105€ 4 palettes = 65€
LIVRAISON EN CORSE				
Camion complet 20-22 palettes	1 point de livraison	J+6	Journée	OFFERT

(1) 40 km maximum entre les 2 points sans détour (2) 80 km maximum entre les 3 points de livraison sans détour
Les commandes doivent arriver en même temps et indiquer «à grouper».

Informations obligatoires

- Nos codes produit
- La quantité (en palette ou m²)
- Le prix d'achat
- Les coordonnées de livraison :

- Adresse de livraison.
Si direction inexistante indiquer un lieu de référence ou coordonnées GPS
- Nom et téléphone du contact à la livraison (responsable chantier)
- Horaires de réception.
- Contraintes d'accès.
- Moyens de déchargement nécessaires.
- Indiquer si un laissez-passer est nécessaire



SIMPLIFIEZ-VOUS LA VIE :



MOYENS DE TRANSPORT SPECIAUX

SERVICE CHARIOT		375 €	Prix soumis à étude de faisabilité
CAMION DEBACHABLE PAR LE TOIT		125 €	Un facturation supplémentaire (après bon pour accord de devis) sera effectuée si les conditions d'accessibilité sont difficiles Disponibilité à confirmer auprès de votre service clients
CAMION PLATEAU		125 €	Prévoir au maximum 5 jours supplémentaires au délai de livraison standard



LAISSEZ-PASSER



Les livraisons sur sites sensibles avec laissez-passer sont soumises à un délai de 5 jours pour fournir toutes les pièces requises (nom du chauffeur, pièce d'identité, numéro d'immatriculation du camion, etc)

J+5

Une facturation supplémentaire (après bon pour accord de devis) sera effectuée si les conditions d'accessibilité sont difficiles ou l'anticipation de remise de documents requis est trop importante

ENLEVEMENT - LAINE , XPS , ACCESSOIRES

AU DEPART DE NOS USINES DE :

SAINT AVOLD,
DESSELGEM ET PLA
DE SANTA MARIA

DELAI

J+1

Disponibilité des produits à confirmer auprès de votre service clients un numéro de transport vous sera remis pour l'enlèvement

URSAExpress accessoires !

Faites-vous livrer nos accessoires sans passer une commande de laine ou d'XPS

LIVRAISON EN MESSAGERIE



	1 - 3 boites/rouleaux		4 - 5 boites/rouleaux		6 - 9 boites/rouleaux	+ de 9 boites/rouleaux
	60 €		50 €		20 €	offert

Logistique



À PRENDRE EN COMPTE À LA LIVRAISON

Modifications des commandes

- Si le client n'est pas présent au moment du déchargement ou si l'adresse de livraison a changée sans nous prévenir 72h avant la date de livraison, une pénalité de 40€/palette sera facturée.
- Une pénalité de 40€/palette sera facturée pour toute annulation de commande avec un délai inférieur à 72h avant la date de livraison confirmée au client.
- Une pénalité de 300€/palette sera facturée pour toute annulation d'une commande d'un produit « Non stock » ou d'un produit « Hors Standard » déjà fabriqué.

Déchargement et contrôle de marchandises

- Sauf demande préalable de moyens, le déchargement doit être effectué par le destinataire.
- Le client a la responsabilité de vérifier au déchargement les produits qu'il a commandés.
- Les bons de livraison et CMR doivent être signés par la personne réceptionnant la marchandise (nom, prénom, signature ou tampon).
- Livraison sur rdv fixe respectée : le déchargement doit s'effectuer dans l'heure suivant l'arrivée du transporteur sur le site du destinataire.
- Livraison sur une plage horaire respectée ou autres cas: déchargement dans les 2h suivant l'heure d'arrivée du transporteur. Au-delà de ce temps l'immobilisation vous sera facturée 50€/h.

Retour de Marchandises

Les retours de marchandises hors litiges (qualité et erreur de chargement) seront acceptés si la demande intervient dans les 5 jours suivant la livraison et aux conditions suivantes :

- Acceptation des frais logistiques (coût de transport aller-retour, manutention, etc...),
- Palettes complètes et en bon état pour la revente (des photos de vérification vous seront demandées).