



xella

Conduire le changement
Rapport de développement durable 2020

Sable, eau et roche calcaire : les matériaux naturels de notre béton cellulaire durci en autoclave Ytong et Silka CSU. Ce sont les « ingrédients » à partir desquels l'image de la page précédente a été créée.

Nos objectifs



Environnemental

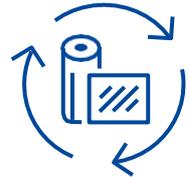
Réduction de notre intensité carbone d'ici 2030* (scope 1 et 2)

-30 %



Pourcentage minimum d'utilisation de verre recyclé et retraité dans la production de laine minérale d'ici 2030

80 %



Social

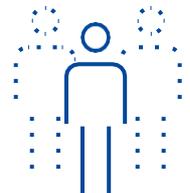
Accidents au travail

0



Réduction du taux de fréquence des accidents du travail avec arrêt d'ici 2025 *

-40 %



Part des femmes managers au sein du Groupe d'ici 2025

25 %



Augmentation des heures de formation annuelle par salarié d'ici 2025 *

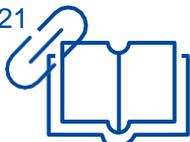
+10 %



Gouvernance

Pourcentage de fournisseurs concernés conforme à notre Code de Conduite d'ici 2021

~100%



Tolérance zéro à l'égard de la fraude, la corruption et les activités anticoncurrentielles

0



Nous nous efforçons d'offrir une expérience client à la pointe de l'industrie

N°1



* année de référence : 2019

Tables des matières

01 → Page 04

Notre ambition

06 →
Ce que nous entendons réaliser

08 →
Notre parcours

10 →
Ce que nous avons accompli jusqu'à présent

02 → Page 12

À propos de Xella

14 →
Qui sommes-nous ?

16 →
Ce que nous faisons

19 →
Comment nous envisageons l'avenir

03 → Page 22

Notre stratégie ESG

24 →
Dynamisme et valeur ajoutée

27 →
Matérialité et parties prenantes

30 →
Objectifs et impact



Xella est synonyme de solutions innovantes, sûres et durables pour les matériaux de construction et d'isolation. → Page 22

04 → Page 32

Notre environnement

34 →
Gestion de l'environnement

36 →
Changement climatique et énergie

39 →
Ressources et recyclabilité

43 →
Gestion de l'eau et des déchets



Nos produits permettent de réduire les émissions de carbone des bâtiments. → Page 36



Notre économie circulaire évite le gaspillage et préserve les ressources. → Page 39

05 → Page 46

Nos produits

48 →
Notre portefeuille de produits durables

51 →
Qualité et certifications

53 →
Innovation et technologie

06

→ Page 56

Notre responsabilité sociétale

58 →

Stratégie et culture RH

61 →

Développement et satisfaction

63 →

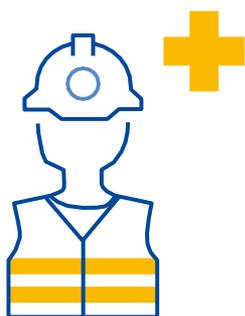
Diversité et égalité des chances

66 →

Santé et sécurité au travail

70 →

Société et engagement



La sécurité et la santé au travail sont une priorité absolue pour Xella. → Page 66



Innovation pour la construction durable et le logement abordable. → Page 53



Le dialogue, la responsabilité et le professionnalisme sont les valeurs fondamentales de notre entreprise et définissent la façon dont nous interagissons. → Page 58

07

→ Page 72

Notre gouvernance

74 →

Gouvernance et gestion ESG

77 →

Conformité à la réglementation et protection des données

79 →

Chaîne logistique et d'approvisionnement



L'ESG est intégré au niveau de gestion supérieur de Xella. → Page 74

08

→ Page 82

Faits et chiffres

84 →

Chiffres clés en un coup d'œil

90 →

Index de contenu GRI/Pacte Mondial des Nations Unies

98 →

Rapport d'audit

100 →

À propos de ce rapport

101 →

Publication et contact

Notre ambition

01

Tables des matières

- [→ 06 Ce que nous entendons réaliser](#)
- [→ 08 Notre parcours](#)
- [→ 10 Ce que nous avons accompli jusqu'à présent](#)

Xella est synonyme de logements et de constructions sains, durables et abordables. Nous améliorons la durabilité des bâtiments tout au long de leur cycle de vie et contribuons à une industrie (de la construction) à faible émission de carbone et humaine, compatible avec une économie circulaire.

Xella était la meilleure entreprise de l'industrie dans le rapport de notation de risque ESG 2020 de Sustainalytics



Nous apportons une contribution significative à 4 objectifs de développement durable (ODD)



Nous visons à être des pionniers de l'industrie :

Économie circulaire



Santé et sécurité au travail



Réchauffement climatique



Développement et performance de notre équipe



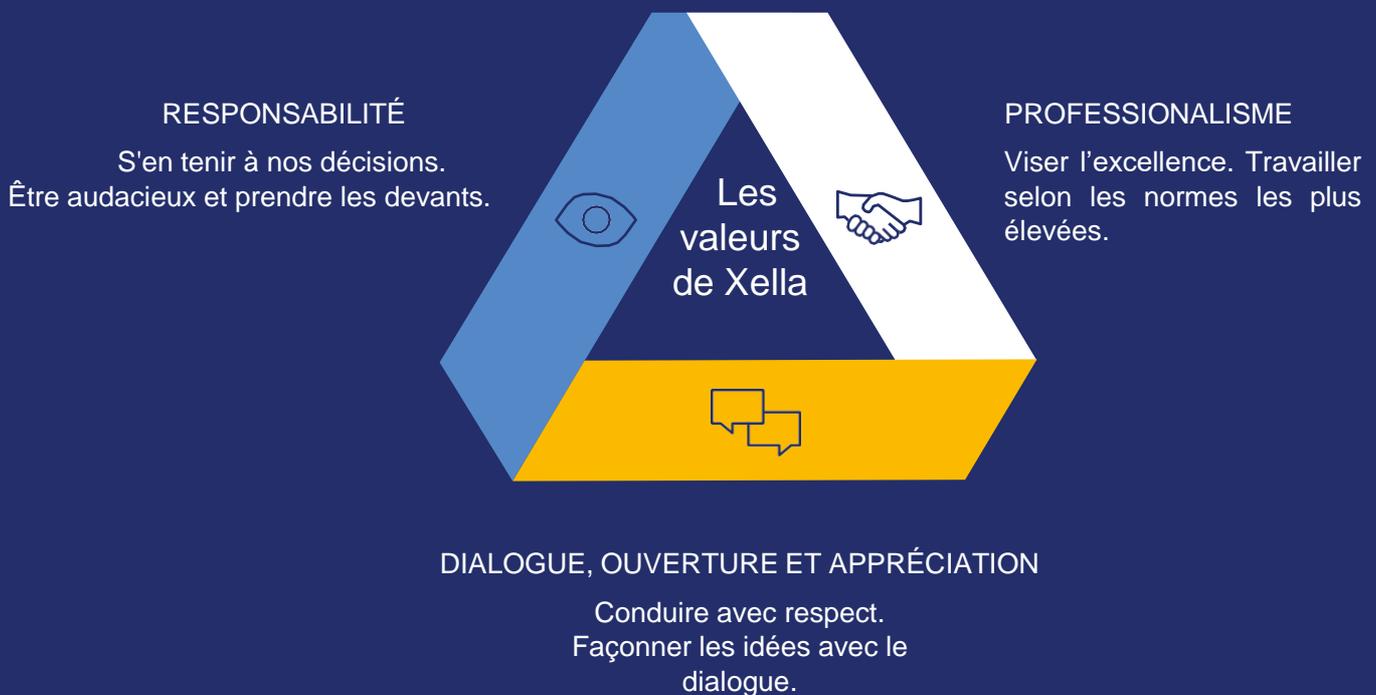
Expérience client et satisfaction



Ce que nous entendons réaliser

Nous souhaitons utiliser notre influence dans l'industrie de la construction pour soutenir des pratiques de construction, des logements et un style de vie écoénergétiques, rentables et durables.

Pour cette raison, nous avons affiné notre stratégie de développement durable et nous nous sommes concentrés sur la façon dont nous pouvons apporter le plus de valeur possible.



C'est un long parcours qui nous attend. Les défis mondiaux en matière de développement durable exigent de la constance, de la persévérance et du courage. Pour ce qui est de

notre ambition ESG, nous laissons nos valeurs nous guider. Après tout, lorsque vous participez à un marathon, c'est la façon dont vous courez qui décide de votre succès.

« Avec le soutien de nos parties prenantes et de nos solutions de construction et d'isolation, nous souhaitons mettre en place une industrie de la construction efficace, durable et abordable au profit de nos clients. »

Christophe Clemente, PDG de Xella Group

Nos leviers pour influencer les ESG

Impact



Environnemental



Social



Gouvernance

augmentation



- Conservation des ressources
- Des produits pour une économie circulaire

- Des logements écoénergétiques et abordables
- Des logements salubres et un travail sain
- Des collaborateurs satisfaits
- La diversité en pratique

- Clients satisfaits
- Rentabilité financière durable
- Équité au sein de la chaîne d'approvisionnement
- Sécurité des données

réduction



- Émissions carbone
- Déchets

- Accidents du travail

Objectifs

Objectifs de développement durable (ODD), auxquels nous contribuons le plus



Enjeu

-35 %



35 % de toutes les émissions dans l'UE proviennent des bâtiments

72 millions de tonnes



Montant du budget des émissions de carbone dans le secteur allemand de la construction jusqu'en 2030

+10 pts



Hausse de l'indice du coût de la construction résidentielle dans l'UE

+100 %



100 % de neutralité carbone en Europe d'ici 2050

+



Objectif de l'économie circulaire à l'échelle de l'UE

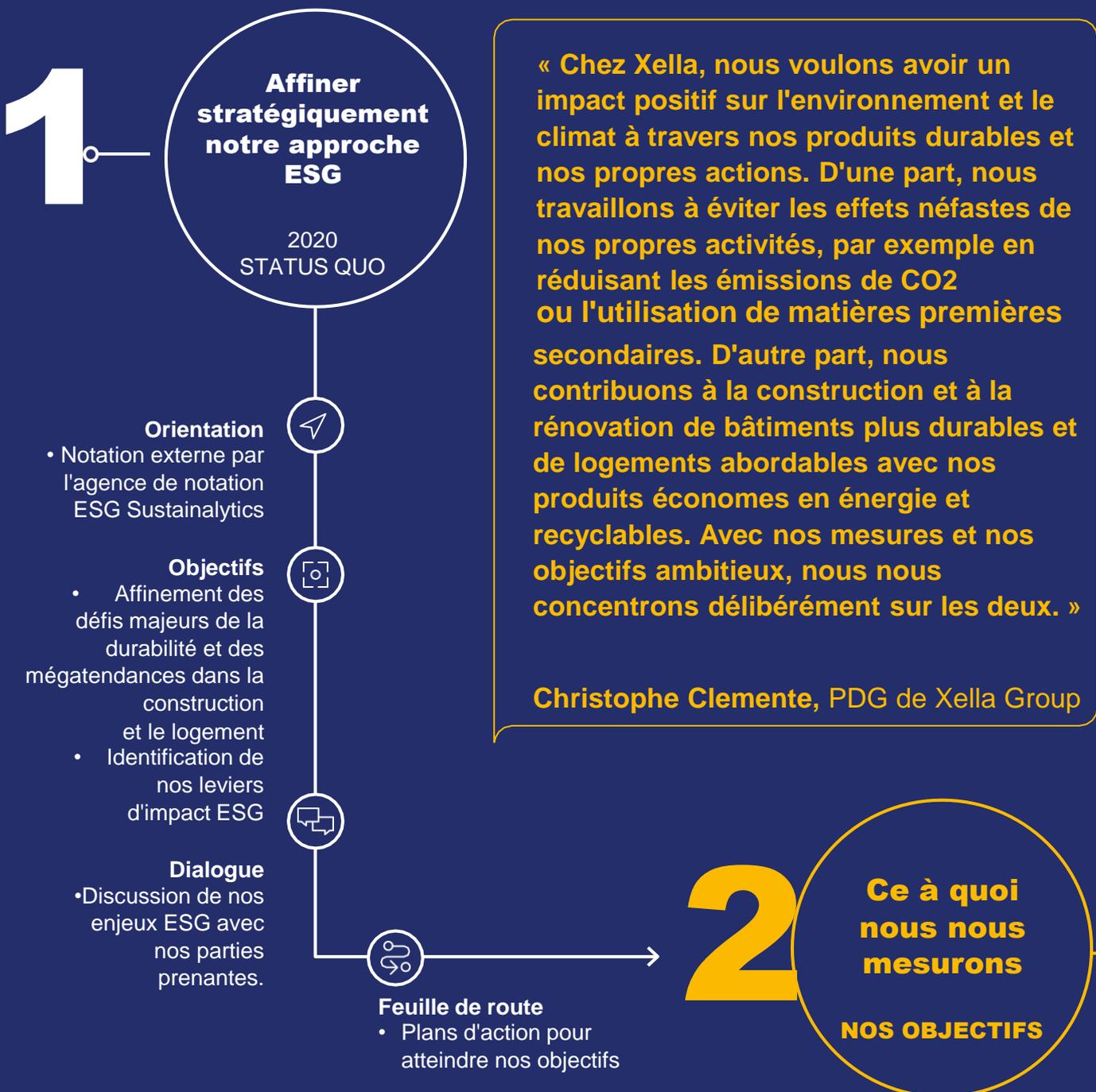
-



Pénurie de main-d'œuvre due au changement démographique

Notre parcours

Nous suivons une feuille de route claire pour atteindre nos objectifs ambitieux. Sur la base de notre modèle d'entreprise et de ses principaux leviers, nous avons affiné notre stratégie et notre orientation en matière de développement durable.





3

Environnemental

- Expansion des processus et des technologies de production économes en énergie
- Augmentation de la part des énergies renouvelables
- Augmentation de la part de matières recyclées utilisées dans la fabrication des produits
- Compatibilité améliorée de l'économie circulaire dans nos produits et processus

Social

- Amélioration de la sécurité et de la santé au travail
- Amélioration de la satisfaction des collaborateurs et des perspectives d'évolution professionnelle
- Augmentation de la diversité et égalité des chances

Gouvernance

- Amélioration des performances de durabilité dans la chaîne d'approvisionnement
- Sensibilisation et formation accrues sur la conformité

4



Environnemental

- Réduction de 30 % des émissions de CO₂ (scope 1 et 2) d'ici 2030 *
- Minimum de 80 % d'utilisation de verre recyclé et retraité dans la production de laine minérale d'ici 2030

Social

- 0 accidents du travail
- Réduction de 40 % du taux de fréquence des accidents avec arrêt d'ici 2025 *
- 25 % part des femmes managers au sein du Groupe d'ici 2025
- 10 % d'augmentation des heures de formation annuelle par salarié d'ici 2025 *

Gouvernance

- ~100 % des fournisseurs concernés se conforment au Code de Conduite des fournisseurs
- Tolérance zéro à l'égard de la fraude, la corruption et les activités anticoncurrentielles
- N° 1 Nous nous efforçons d'offrir une expérience client à la pointe de l'industrie

* année de référence : 2019

Environnemental

- Réduction des émissions de carbone
- Augmentation de l'efficacité énergétique des bâtiments
- Conservation des ressources grâce à l'économie circulaire

Social

- Santé et sécurité au travail
- Développement et performance de nos collaborateurs
- Diversité et égalité des chances dans le monde du travail

Gouvernance

- Expérience client et satisfaction

Ce que nous avons accompli jusqu'à présent

Notre ambition de développement durable repose sur une base solide. Sustainalytics, une agence de notation ESG très réputée, nous a classés comme le leader du secteur pour la performance ESG en 2020.

Nous n'avons toutefois pas l'intention de nous reposer sur nos lauriers, car il reste encore beaucoup à faire. Néanmoins, nous nous sentons reconnus et encouragés à poursuivre notre parcours global.

« Nous ne pouvons atteindre nos objectifs ambitieux que grâce aux compétences, à l'expérience et l'engagement de nos collaborateurs. Nous avons déjà accompli beaucoup de choses ensemble, et nous souhaitons faire encore plus et continuer à nous améliorer. Nous renforçons nos hautes performances par la formation continue, le développement professionnel, une rémunération juste et basée sur l'efficacité et un environnement caractérisé par l'ouverture d'esprit, le respect et la diversité. Cela signifie également respecter nos valeurs et nos lignes directrices. »

Christophe Clemente, PDG de Xella Group

GOUVERNANCE

80 % 
de chaînes d'approvisionnement locales

0 % 
de tolérance pour les violations des règles de conformité

Accomplissements

100 % 
Code de
Conduite

> 50 % 
réduction de la fréquence
des accidents de travail
depuis 2017

**Gestion résiliente
des enjeux ESG ***

**Performance de
développement
durable du
Groupe Xella**
**LEADER DE
L'INDUSTRIE
DES MATÉRIAUX
DE
CONSTRUCTION**
*

**Faible risque
financier lié
aux facteurs
ESG**

**Risque de
gouvernanc
e faible par
rapport à
l'industrie ***

**Aucune activité
commerciale
controversée**

18 % 
de femmes
occupant des
postes à
responsabilité

72 % 
verre recyclé et
traité à nouveau
pour la laine
minérale URSA

4,0 % 
réduction des
émissions de CO₂
(par rapport à 2019)

56 % 
Eau recyclée

2/3 
part des ventes avec
des produits
durables**

SOCIAUX

ENVIRONNEMENTAUX

* selon Sustainalytics ESG Risk
** définition : voir note 2 [ici](#)

À propos de Xella

02

Tables des matières

- [→ 14 Qui sommes-nous](#)
- [→ 16 Ce que nous faisons](#)
- [→ 19 Comment nous envisageons l'avenir](#)

Xella est synonyme de solutions innovantes, sûres et durables dans le domaine des matériaux de construction et d'isolation.

Le Groupe Xella est un leader international dans le secteur de la construction et de la rénovation écoénergétiques à coûts optimisés. Nous sommes un pionnier de la transformation numérique avec une forte culture de l'innovation. Nous améliorons la durabilité des bâtiments tout au long de leur cycle de vie et créons des logements abordables.

Chiffre d'affaires 2020 *



1 507 M €

* Les chiffres d'EBITDA affichés sont présentés à périmètre constant normalisé. Ils diffèrent donc de nos états financiers vérifiés et des informations provenant d'autres sources.

Marge EBITDA*

21,5 %

Nombre de salariés

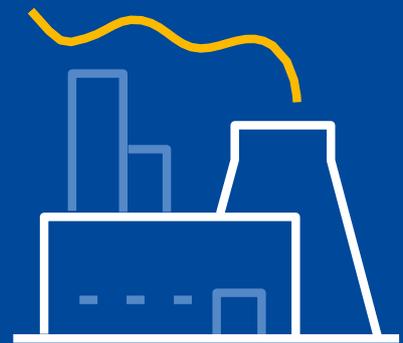
>7 000

Nombre de pays dans lesquelles nous sommes présents

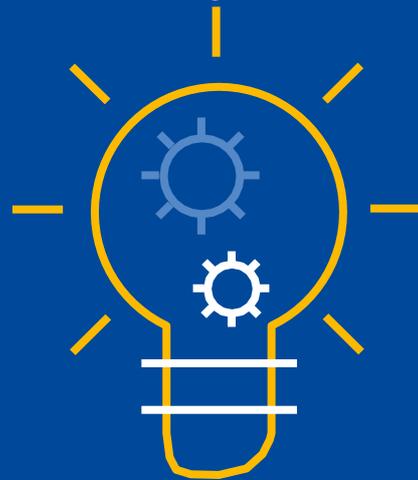
25

Nombre d'usines

95

**Prêts pour l'avenir**

L'innovation est dans notre ADN. L'entreprise de recherche et développement Xella (Technologie- und Forschungsgesellschaft) est une société innovante de premier plan en ce qui concerne le développement de matériaux et de techniques de construction et de technologies.

**Marques puissantes**

pour des matériaux de construction et d'isolation durables et résistants

YTONG

silka

hebel

multiopor

URSA

Qui sommes-nous ?

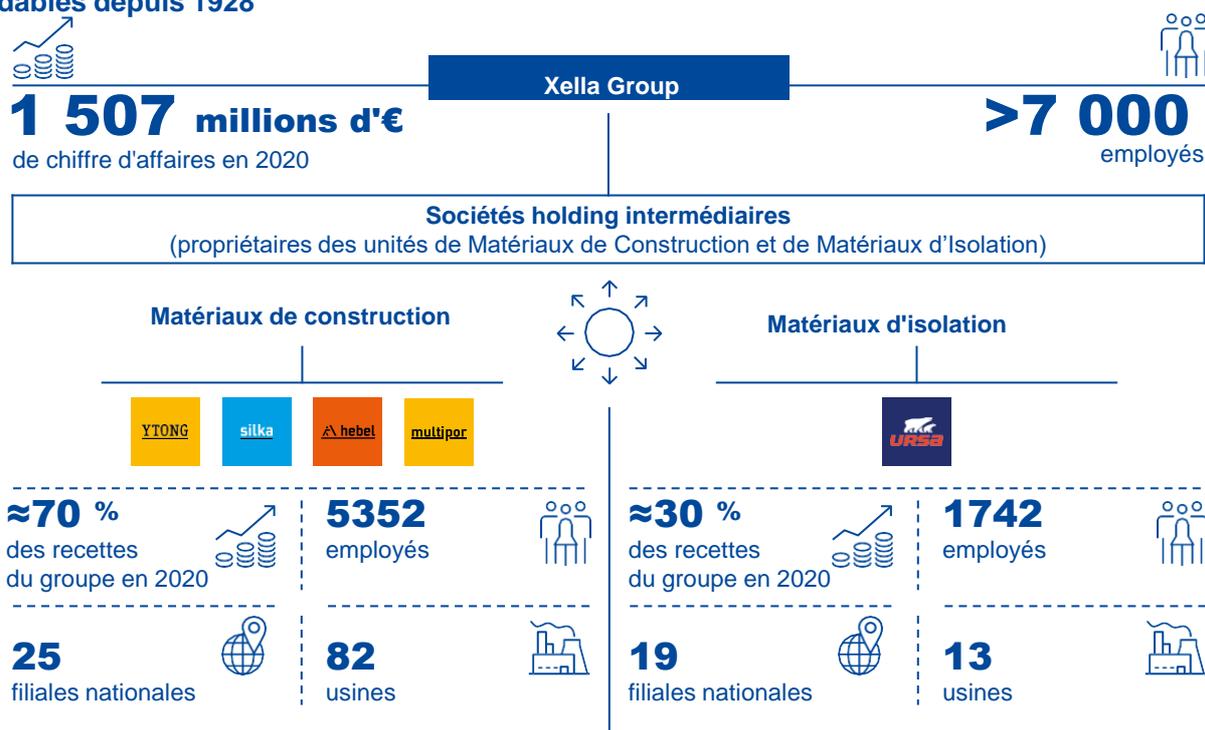
Le Groupe Xella propose des matériaux de construction, d'isolation et des services liés à l'enveloppe du bâtiment durables et innovants. Nous sommes un pionnier de la modélisation des informations du bâtiment et l'une des rares entreprises de matériaux de construction en Europe à disposer de son propre centre de recherche.

Le groupe Xella est basé à Duisburg, en Allemagne, et exploite 95 usines et filiales commerciales dans 25 pays. Xella et ses quelque 7 000 employés occupent une position de leader sur nombre de ses marchés. Nos marchés clés comprennent l'Allemagne et les Pays-Bas, ainsi que les matériaux de construction en Pologne et les matériaux d'isolation en France.

Notre modèle d'affaires

Le succès de Xella repose sur des marques fortes, un portefeuille de services de qualité supérieure, un modèle commercial robuste et un leadership en matière de coûts, ce dernier étant également développé avec détermination. Nos produits de construction hautement recyclables sont basés sur des ressources naturelles et nos matériaux d'isolation offrent des performances d'isolation maximales.

Le groupe Xella : des solutions de matériaux de construction économes en énergie et abordables depuis 1928



Le monde de Xella : origines locales, opérations à l'échelle européenne



Tous nos produits sont fabriqués et utilisés de manière durable. Nous sommes et restons pionniers en matière de services numériques liés à la planification de l'enveloppe du bâtiment.

L'activité du Groupe Xella repose sur deux piliers : les matériaux de construction et les Matériaux d'Isolation (voir illustration). Xella International SA, basée au Luxembourg, est la société mère et propriétaire à 100 % des sociétés holding intermédiaires qui représentent les deux unités commerciales. L'unité des Matériaux de Construction est représentée par XI (BM) Holdings GmbH, basée à Duisbourg, ainsi que par ses filiales de premier et de deuxième rang dans les régions de marché de Xella. Elle est simultanément propriétaire à 100 % de Xella International GmbH, basée à Duisbourg.

XI (INSMAT) Holdings GmbH, basée à Duisbourg, est la société holding de l'unité commerciale de matériaux d'isolation, opérant conjointement avec toutes ses filiales nationales. Les importantes opérations d'innovation et de recherche relèvent de Xella Technologie- und Forschungsgesellschaft mbH, une filiale indépendante de Xella International GmbH.

L'investisseur financier basé aux États-Unis Lone Star est propriétaire du groupe Xella depuis 2017.

Nos performances

Le chiffre d'affaires consolidé du Groupe Xella s'est élevé à 1507 millions d'euros au cours de l'exercice 2020. Malgré les défis de l'année liés à la pandémie de coronavirus, le chiffre d'affaires consolidé n'a enregistré qu'une légère perte de 4,5 % sur un an. Grâce à la résilience et à la flexibilité de notre structure de coûts, l'EBITDA du groupe Xella a même augmenté de 5,6 % à 323 millions d'euros au cours de la période de référence 2020*, avec une marge d'EBITDA de 21,5 % (année précédente : 19,3 %). Nous poursuivons ainsi la success story de Xella de ces dernières années.

L'unité commerciale des matériaux de construction a contribué à environ 70 % du chiffre d'affaires du Groupe en 2020, et les matériaux d'isolation à environ 30 %. Réparti par région, l'Allemagne est notre plus grand marché avec une part de 28 % du chiffre d'affaires.

* Les chiffres d'EBITDA affichés sont présentés sur une base normalisée, à périmètre constant. Ils diffèrent donc de nos états financiers vérifiés et des informations provenant d'autres sources.

Ce que nous faisons

Avec des marques réputées telles que Ytong, Silka, Hebel, Multipor et URSA, nous sommes l'un des fournisseurs de solutions des matériaux de construction et d'isolation les plus performants. Nos produits apportent une contribution importante à la construction de bâtiments durables, abordables et respectueux de l'environnement.

Nos matériaux de construction

Les matériaux de construction Xella sont basés sur des ressources minérales naturelles telles que la roche calcaire, le sable, le ciment et l'eau. Ils sont recyclables et donc compatibles avec une économie circulaire. Ils possèdent également des propriétés exceptionnelles telles que l'isolation thermique, l'absorption du bruit et la sécurité incendie, et favorisent d'une température d'intérieur saine.

Béton cellulaire autoclavé

Nos matériaux en béton cellulaire autoclavé (AAC) blanc se caractérisent par une isolation thermique ultra-efficace, une protection incendie optimale et une capacité de charge élevée. Ils fournissent d'excellents résultats en matière d'évaluations du cycle de vie.

- **Ytong** : AAC
- **Multipor** : panneaux isolants minéraux pour l'intérieur et l'extérieur
- **Hebel** : éléments muraux et panneaux de toiture de grandes dimensions

Silicate de calcium

Les blocs de silicate de calcium solides ont fait leurs preuves dans la pratique depuis des décennies et constituent un matériau de construction traditionnel et durable pour les murs. Nos unités de silicate de calcium **Silka** sont très résistantes à la pression, sont produites de manière écologique et respectueuse du climat et garantissent un climat intérieur agréable en été comme en hiver.



Les Matériaux de Construction et d'Isolation Xella présentent des propriétés exceptionnelles telles que l'isolation thermique, l'absorption du bruit, la sécurité incendie et ils favorisent un climat d'intérieur sain.



Nos Matériaux d'Isolation

Les Matériaux d'Isolation haute performance URSA garantissent une excellente qualité d'isolation pour une large gamme d'utilisations. Ils réduisent la demande énergétique des bâtiments, ont une durée de vie extrêmement longue, sont faciles à utiliser et sont en grande partie fabriqués à partir de matériaux recyclés.

Laine minérale

La laine minérale URSA est l'un des matériaux d'isolation thermique et acoustique les plus efficaces et les plus ergonomiques, tant du point de vue environnemental qu'économique. Ininflammable et facile à travailler, elle est idéale pour une isolation thermique et acoustique sûre dans les toits en pente, les cloisons, les murs extérieurs et les plafonds.

Mousse XPS

Le polystyrène extrudé URSA (XPS) combine de manière unique les trois propriétés d'isolation thermique, de résistance à la pression et d'imperméabilité à l'eau. Il est idéal pour les applications exigeantes sur le plan technologique telles que les fondations et les toits plats. L'XPS URSA est fabriqué dans le respect de l'environnement, en utilisant uniquement du dioxyde de carbone en tant qu'agent moussant et de l'air en tant que gaz cellulaire.



La planification numérique@xella

Nous sommes pionniers de la transformation numérique. Nous connectons les matériaux de construction analogiques aux services numériques pour améliorer la planification des bâtiments, raccourcir les délais de construction, réduire les coûts de construction, préserver les ressources (minimiser les déchets) et optimiser la logistique du chantier.

blue.sprint, le service de planification numérique de Xella, offre tous les services qui rendent un projet de construction plus facile, plus rapide et plus rentable dès le départ, de la planification de projet 3D aux choix de matériaux optimisés et à la pré-sélection individuelle ainsi qu'à l'inventaire juste-à-temps.

Les services de planification numérique de Xella réduisent les coûts, permettent de gagner du temps et de préserver les ressources précieuses.



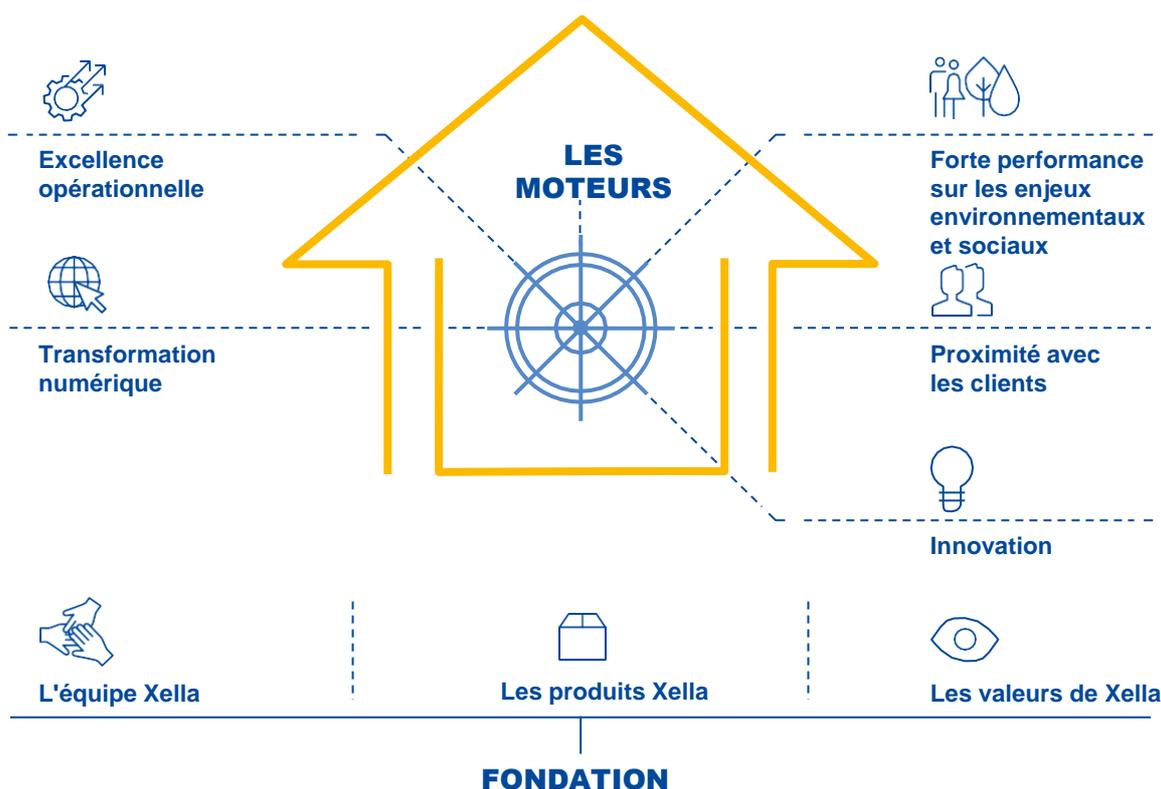
Comment nous envisageons l'avenir

Xella est une centrale unique avec une stratégie commerciale basée sur l'excellence, de solides performances ESG et l'innovation. Notre centre de technologie et de recherche est un leader mondial dans notre industrie et une base pour un renouvellement fiable et une action tournée vers l'avenir.

La stratégie ESG de Xella fait partie intégrante de notre stratégie d'entreprise et de notre vision pour l'avenir. La qualité et le succès du Groupe Xella s'expriment non seulement dans nos résultats financiers, mais aussi dans les impacts sociaux de nos activités et

dans la prévoyance de nos prises de décisions. Nous envisageons les années à venir en nous concentrant fortement sur l'amélioration de nos performances ESG, la transformation numérique, l'innovation et l'engagement étroit avec nos principales parties prenantes.

La centrale Xella



L'innovation pour une industrie des matériaux de construction plus durable

Notre haut niveau d'innovation est l'un des piliers du succès de Xella. Nos opérations de recherche et développement sont au cœur de notre chaîne de valeur. Cela participe de manière significative à l'amélioration des formules, des processus de production et des processus d'assurance qualité, et contribue à son tour à des aspects clés de la durabilité tels que les performances d'isolation thermique et la recyclabilité de nos produits.

Xella est l'une des rares entreprises de matériaux de construction en Europe à disposer de sa propre société de technologie et de recherche. Elle se classe parmi les

centres de recherche de premier plan, menant des recherches fondamentales et développant des matériaux de construction durables, des produits axés sur le marché et des techniques et technologies de construction efficaces. Le centre de recherche est également un centre d'essais accrédité pour les essais mécaniques / technologiques et physiques sur les produits de construction.

Nous avons ouvert notre processus d'innovation vers l'extérieur avec notre approche d'innovation ouverte. Nous entretenons le dialogue avec les clients, les centres de recherche, les universités et les autres entreprises du secteur de la construction.



Adhésions et initiatives

Nous sommes des membres actifs d'associations et d'initiatives dans le but d'atteindre nos objectifs de développement durable ambitieux et d'échanger sur les connaissances du secteur.

Durabilité

- Le Pacte mondial des Nations unies, UNGC (depuis 2021)
- Initiative de l'industrie allemande pour l'efficacité énergétique, DENEFF
- Conseil allemand sur la construction durable, DNGB (Xella Aircrete Systems GmbH en tant que société pour les produits sous notre marque Hebel)
- GIH e. V. « Le groupe national des intervenants pour les conseillers en énergie »

Industrie des matériaux de construction

- Verband Bauen in Weiß, VBiW (Association de construction des matériaux blancs)
- Association européenne du béton cellulaire autoclavé, EAACA
- Association européenne des producteurs de silicate de calcium (ECSPA)
- Deutsche Gesellschaft für Mauerwerks- und Wohnungsbau e. V., DGfM (Société allemande pour la maçonnerie et la construction de logements)
- Bundesverband der mineralischen Bauprodukte, BBS (Association nationale des producteurs de produits de construction minéraux)
- Deutscher Ausschuss für Mauerwerk e. V., DAfM (Comité allemand de la maçonnerie)

« Avec son excellente contribution à la recherche, au développement de produits et à la standardisation, la société Xella Technology and Research est d'une importance capitale pour le secteur de la construction. »

Professeur Oliver Kornadt
Technische Universität Kaiserslautern



Résistant en toute
sécurité aux
charges
maximales



Notre stratégie ESG

03

Tables des matières

- [→ 24 Dynamisme et valeur ajoutée](#)
- [→ 27 Matérialité et parties prenantes](#)
- [→ 30 Objectifs et efficacité](#)

Notre mission est de proposer des logements et des biens immobiliers commerciaux économes en énergie, résistants sur le long terme et abordables, de la manière la plus durable possible. Nous cherchons également à être des pionniers de l'industrie pour nos principaux thèmes ESG.

Nous avons procédé à une révision complète de notre stratégie ESG en 2020 et affiné notre focalisation ainsi que notre ambition. De plus, la stratégie ESG de Xella fait partie intégrante de notre stratégie d'entreprise.

Nous sommes des pionniers de l'industrie

Économie circulaire

Nous sommes l'un des rares fabricants d'AAC à avoir établi un processus cradle-to-cradle pour la réduction des déchets



Efficacité énergétique

Les solutions de produits et de systèmes de Xella garantissent une efficacité énergétique maximale et contribuent à la réduction des émissions de carbone.



Transformation numérique

Xella a le plus haut niveau de numérisation de l'industrie, réduisant les déchets et les coûts tout en augmentant l'efficacité des projets de construction.

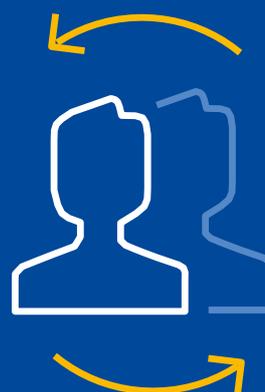


Notre performance ESG*

- **Faible risques financiers et de gouvernance ESG par rapport à l'industrie**
- **Gestion résiliente des enjeux ESG**
- **L'innovation au service de la durabilité**

* selon la notation de risque ESG 2020 de Sustainalytics

Plus de 100 parties prenantes internes et externes nous ont aidés à affiner nos thèmes ESG importants

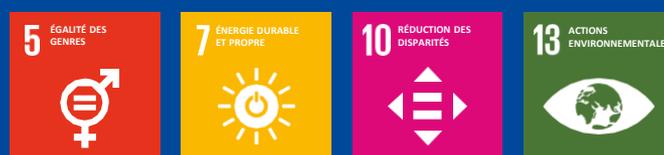


Notre contribution aux objectifs de développement durable

Cartographie des ODD pour mesurer l'efficacité



Indicateurs de base des ODD



Soutenir les ODD

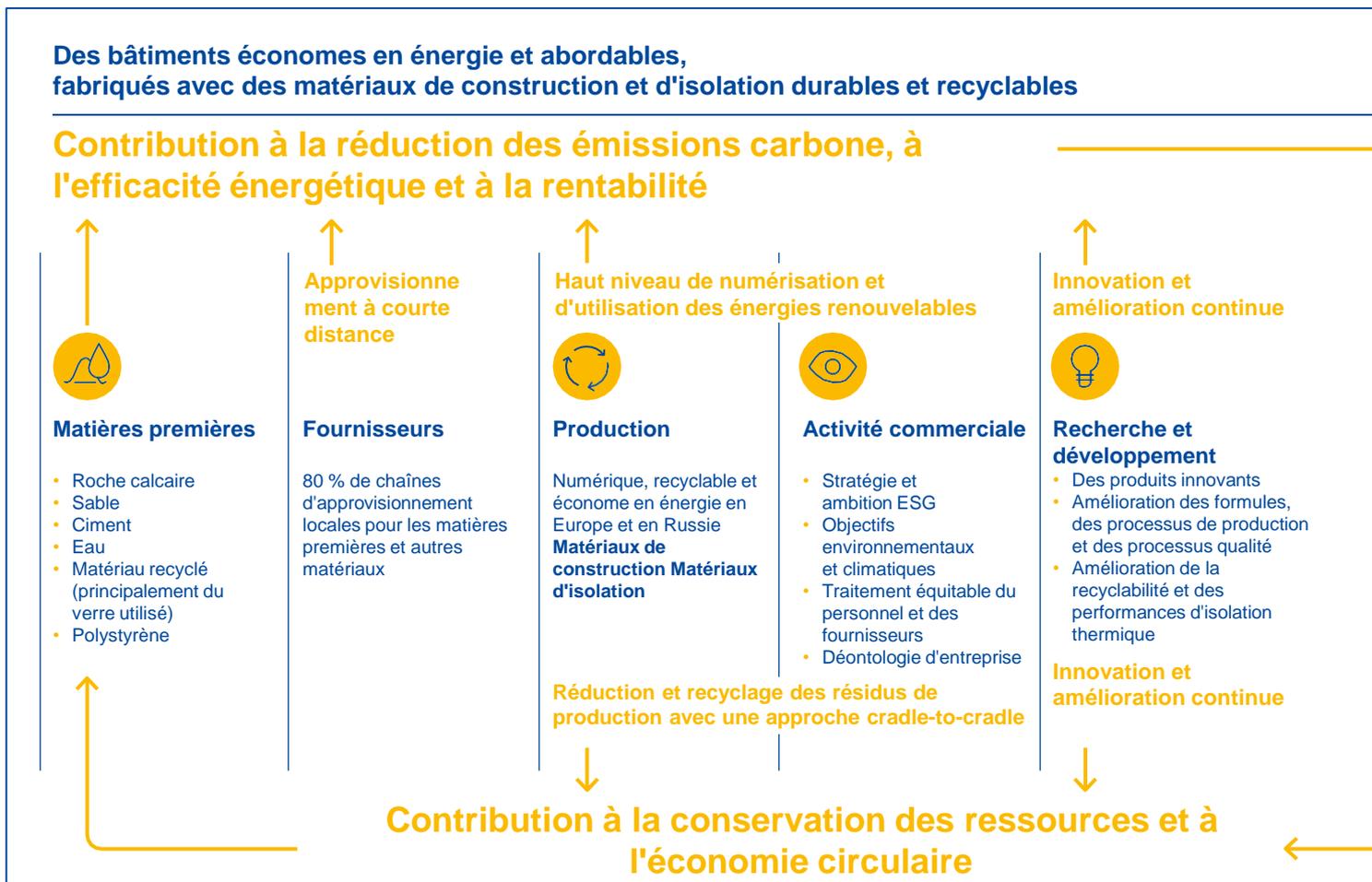
Dynamisme et valeur ajoutée

Xella est synonyme de logements sains, durables et abordables.

Nous proposons des solutions de construction et de rénovation écoénergétiques à des coûts optimisés. Des chaînes de valeur locales et des ressources naturelles recyclables en constituent la base.

Ces dernières années, Xella est passée d'un simple fabricant de matériaux de construction et d'isolation à un fournisseur de solutions axé sur le client pour l'ensemble de l'enveloppe du bâtiment. Nous nous efforçons de favoriser une efficacité énergétique, une longue durée de vie et

des logements et des bâtiments commerciaux abordables, en le faisant de manière aussi durable que possible. Conformément à cette mission, notre stratégie de développement durable fait partie intégrante de notre stratégie d'entreprise.



Tous les matériaux de construction Xella sont basés sur des ressources naturelles et sont hautement recyclables

Nos produits, processus de fabrication, processus de gestion et chaînes d'approvisionnement sont conçus pour répondre à des normes environnementales, sociales et de gouvernance élevées. Notre objectif est toujours d'utiliser au mieux les ressources humaines, naturelles et financières au service du développement durable.

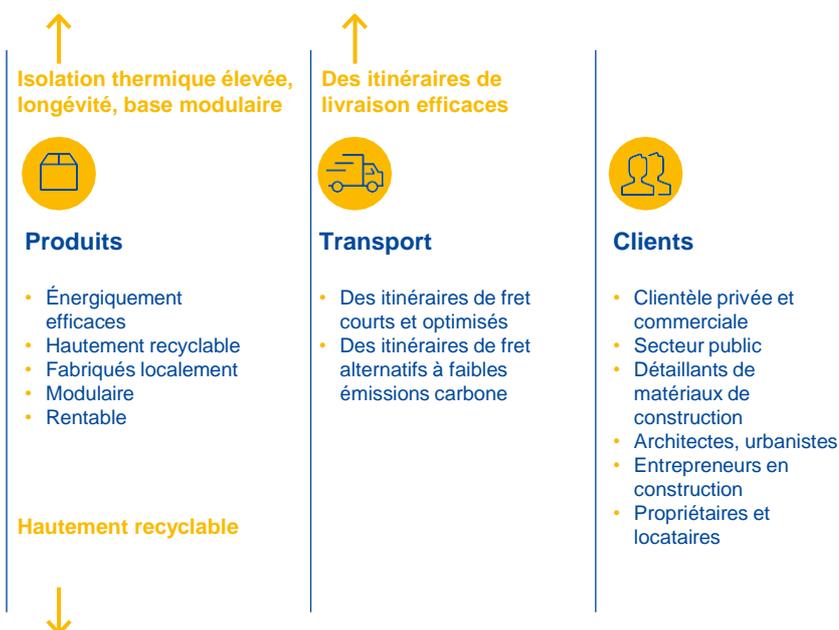
Nous avons fondamentalement revu notre stratégie ESG en 2020 et affiné notre focalisation ainsi que notre ambition. Nous l'avons fait en dialogue étroit avec nos parties prenantes, en tenant compte des thèmes de durabilité des matériaux de notre modèle économique et de l'impact ESG que nous pourrions avoir. Nous avons réalisé une vaste cartographie des ODD à cet effet afin de pouvoir montrer notre contribution spécifique à la réalisation des Objectifs de développement durable des Nations Unies. Nous soutenons également cela en participant au Pacte mondial des Nations Unies.

Notre valeur ajoutée

Depuis près de 100 ans, nous proposons des solutions de construction et de rénovation écoénergétiques basées sur les valeurs de notre entreprise. À l'avenir également, nous souhaitons satisfaire les besoins de nos clients avec nos matériaux de construction et d'isolation et, de plus, contribuer à l'efficacité énergétique mondiale et à la réduction des émissions de carbone. Nous contribuons à la décarbonation et à la protection de l'environnement avec notre portefeuille de produits ainsi que notre production qui optimise la consommation d'énergie et de ressources.

La laine minérale URSA est fabriquée à partir de 72 % de verre recyclé et reprocessé

Le modèle à valeur ajoutée Xella



Notre mission de développement durable implique également la responsabilité de nos collaborateurs, qui sont la base de notre succès à long terme. Pour nous, il est indispensable de soutenir leur santé, leur développement professionnel et leur satisfaction. En traitant avec nos fournisseurs et sous-traitants d'une manière appréciative et coopérative, nous créons une base pour relever les défis du développement durable qui ne peuvent être surmontés qu'ensemble, comme la réduction de nos émissions de carbone Scope 3.



Risques et opportunités

En orientant systématiquement notre valeur ajoutée vers la conservation des ressources et la recyclabilité, nous avons ouvert la voie à un modèle commercial respectueux de l'environnement et évolutif. Tous les matériaux de construction et d'isolation Xella sont composés presque entièrement de ressources naturelles. Nous nous approvisionnons en matières premières pour nos produits auprès de fournisseurs situés dans la région de nos installations de production. Nos isolants en laine minérale et en XPS sont déjà en grande partie fabriqués à partir de matériaux recyclés. Nos produits contribuent à l'efficacité énergétique et à la durabilité des bâtiments.

Nous nous approvisionnons en matières premières clés dans la région, pour obtenir des itinéraires de fret courts et une économie locale forte

Nos produits ont des performances d'isolation thermique élevées et offrent des avantages en termes de coûts grâce à des méthodes de production modulaires, hautement standardisées et numérisées, ce qui nous permet de proposer des logements abordables qui répondent aux exigences d'efficacité énergétique d'aujourd'hui et de demain,

apportant ainsi une contribution significative à l'aspect social de la durabilité. L'unité commerciale des Matériaux d'Isolation veille en outre à ce que les rénovations des bâtiments augmentent l'efficacité énergétique, contribuant ainsi à réduire les émissions de carbone. Avec une culture d'entreprise centrée sur l'innovation et l'amélioration continue, nous pensons être parfaitement préparés aux défis de l'avenir avec une économie respectueuse de l'environnement et de l'homme. Il s'agit d'opportunités que nous souhaitons exploiter dans le cadre d'un développement commercial durable.

À l'heure actuelle, nous disposons déjà d'une solide gestion ESG, ce qui a été attesté lorsque Sustainalytics a attribué sa note ESG au cours de la période de référence en tant qu'évaluation de notre performance actuelle en matière de durabilité.

Par rapport à l'industrie, notre activité commerciale présente également une faible gouvernance et des risques financiers découlant des aspects ESG. Des détails sur nos structures de gestion ESG sont disponibles dans le chapitre [→ « Notre gouvernance »](#).

Matérialité et parties prenantes

Notre objectif primordial est toujours d'utiliser les ressources humaines, naturelles et financières au service du développement durable. Nous entretenons un dialogue constant avec nos parties prenantes afin d'atteindre cet objectif de la meilleure façon possible.

Les parties prenantes pertinentes pour Xella comprennent des groupes, des institutions ou des personnes avec lesquelles nous entretenons directement ou indirectement une relation étroite dans le cadre de nos activités commerciales et qui ont un intérêt dans nos actions. Nous utilisons plusieurs formats et canaux pour échanger régulièrement avec eux (voir illustration).

Nous le faisons d'abord pour promouvoir la compréhension mutuelle et établir une relation de confiance avec un dialogue ouvert et constructif.

Deuxièmement, nous procédons ainsi pour identifier en permanence les questions qui sont considérées comme importantes pour notre environnement et aux fins de notre responsabilité d'entreprise. La pertinence des enjeux des parties prenantes identifiés est évaluée une fois par an et a été réalisée pour la dernière fois fin 2020.

Parties prenantes et canaux de dialogue





L'efficacité énergétique et une économie circulaire sont particulièrement importantes pour nos parties prenantes

Le dialogue

Nous avons regroupé les parties prenantes tout au long de notre chaîne de valeur pour les secteurs d'activité des matériaux de construction et d'isolation et les avons évaluées en fonction de leur pertinence par rapport à notre modèle économique. Notre enquête en ligne fin 2020 portant sur les aspects matériels des ESG pour nous a été composée en fonction de cette priorisation. Plus de 100 parties prenantes internes et externes nous ont apporté de précieux retours que nous avons pondérés en fonction de la pertinence des parties prenantes.

En plus d'une analyse comparative intensive, plus de 100 lots de retours d'informations de parties prenantes internes et externes ont été intégrés à l'évaluation de nos thèmes ESG matériels, complétés par une trentaine d'entretiens approfondis

Pour approfondir et vérifier ce retour d'information, une trentaine d'entretiens qualitatifs supplémentaires ont été menés avec des représentants de tous les groupes de parties prenantes en passant par un cabinet

de conseil externe. Nous avons utilisé les éléments suivants comme base pour déterminer les thèmes ESG importants qui ont été fournis pour le classement et les commentaires dans l'enquête en ligne :

- Contact permanent avec les différents groupes de parties prenantes
- Analyse comparative par groupe de pairs
- Analyses des tendances
- Exigences générales et sectorielles en vertu des normes de transparence Global Reporting Initiative (GRI) et Sustainable Accounting Standards Board (SASB)
- Autres études industrielles et scientifiques

Nous avons appliqué le principe de double matérialité à l'enquête. Nous avons demandé une évaluation des impacts de notre activité sur les aspects ESG et sur l'appréciation de nos parties prenantes et, à l'inverse, les impacts actuels et futurs des aspects ESG sur notre modèle économique. Les retours de nos parties prenantes ont souligné l'importance exceptionnelle des enjeux environnementaux dans les deux dimensions de la matérialité, notamment les aspects d'efficacité énergétique dans la production et les produits et de l'économie circulaire. Ils considèrent ces sujets comme cruciaux pour l'ensemble du secteur de la construction et pour le modèle d'activité de

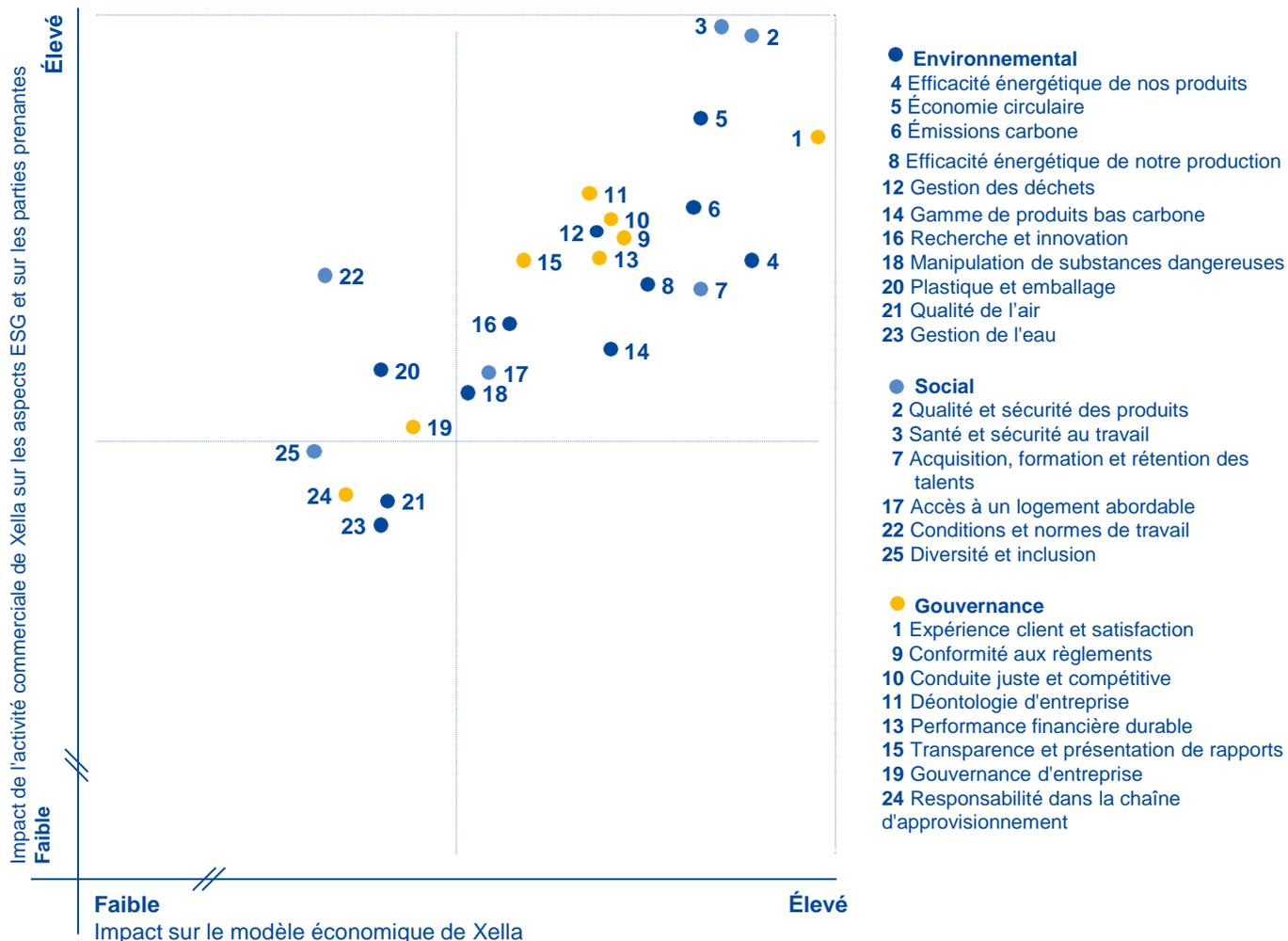
Xella. Les parties prenantes internes ont également mis l'accent sur l'aspect de la sécurité et de la santé au travail.

Thèmes ESG matériels

Les résultats de notre enquête auprès des parties prenantes constituent la base de la réévaluation et de l'affinement de nos initiatives et objectifs de développement durable qui ont eu lieu au cours de la période de référence. La matrice de matérialité (voir illustration) est un aperçu important des perspectives au sein de l'écosystème dans lequel nous opérons et dont nous dépendons pour notre succès et notre acceptation sociale. Nous avons développé notre future orientation ESG sur la base de cette priorisation.

Nous réviserons régulièrement notre orientation ESG et l'élargirons dans une perspective à long terme. Nous procéderons à des évaluations structurées des thèmes susceptibles de revêtir plus ou moins d'importance pour nous à l'avenir et de la manière dont notre modèle commercial peut être adapté aux défis et opportunités mondiaux dans le domaine de la durabilité. Pour faciliter cela, nous resterons en dialogue avec nos principales parties prenantes et obtiendrons leurs commentaires sur les thèmes matériels et nos plans.

Matrice de matérialité Xella pour 2020



Objectifs et impact

Nous visons à être des pionniers. Nous avons affiné notre orientation ESG avec une ambition claire d'être des pionniers. Cette orientation nous guide dans notre cheminement pour utiliser les opportunités et les effets positifs de durabilité de notre entreprise de manière encore plus stratégique. Elle montre également comment les impacts négatifs peuvent être encore réduits.

Notre modèle économique nous offre de nombreuses possibilités d'impacts positifs avec un nombre relativement faible d'impacts négatifs. L'environnement ainsi que la société bénéficient de notre efficacité énergétique, de nos produits recyclables, de notre engagement ferme à pratiquer une culture de la valeur et du développement des salariés, et de notre innovation.

Nous utilisons activement ces leviers pour exercer une influence positive. C'est pourquoi nous avons entrepris une vaste cartographie des ODD au cours de la période de référence afin d'obtenir une compréhension approfondie de notre contribution à la réalisation des objectifs de développement durable des Nations Unies.

L'impact de notre contribution



- Éducation et formation/apprentissage
- Traitement équitable du personnel et des fournisseurs
- Utilisation efficace des ressources



- Modernisation des secteurs de la construction et de la rénovation
- Des bâtiments de haute qualité et économes en énergie
- Recherche et innovation



- Contribution à la question d'un logement abordable et durable
- Construction rapide et économique
- Construction et rénovation plus économes en énergie



- Économie circulaire avec des matériaux naturels
- Utilisation de matériaux recyclés
- Prévention des déchets

Indicateurs de base des ODD



- Objectifs spécifiques pour que plus de femmes occupent des postes de direction



- Production et produits économes en énergie
- Augmentation de la part des énergies renouvelables



- Normes d'antidiscrimination et de diversité à l'échelle du Groupe



- Stratégie de réduction carbone pour la production et les produits
- Attention accrue en interne et dans la chaîne d'approvisionnement

Soutenir les ODD

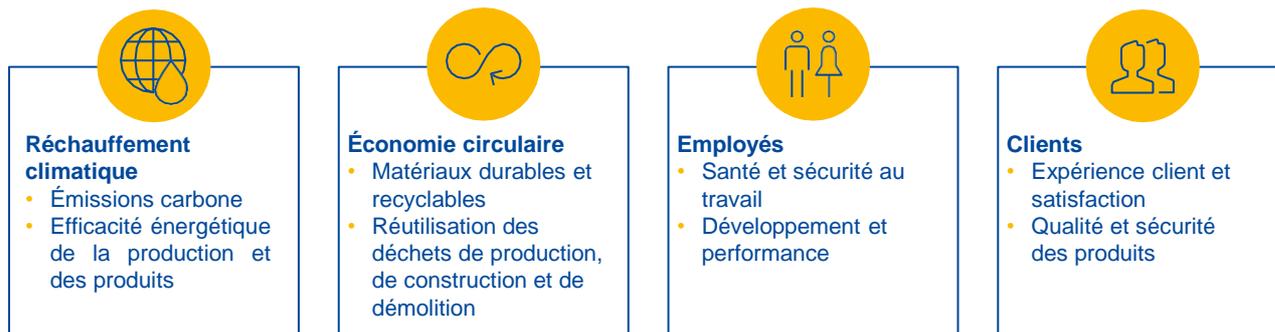
Notre approche ESG

La poursuite des objectifs nécessite une détermination. Pour cette raison, nous avons adopté deux niveaux d'ambition qui sont

basés sur les circonstances de notre entreprise. Pour une approche plus claire et une efficacité améliorée.

Être un pionnier

Nous voulons rester leader là où nous le sommes déjà, par exemple en matière d'économies circulaires et d'innovation. Nous souhaitons également montrer la voie dans l'industrie dans d'autres domaines.



En constante évolution

Nous souhaitons nous améliorer systématiquement et être un pionnier même sur des sujets où nous avons moins d'influence sur notre impact.



Le développement de notre orientation ESG s'est accompagné d'une notation volontaire par l'agence de notation ESG Sustainalytics au cours de la période de référence. L'étude de Sustainalytics a conclu que nous sommes le leader de l'industrie dans le secteur. Pour renforcer l'exécution de notre stratégie, nous avons également évalué toutes les initiatives de développement durable, élargi nos mesures ESG et établi une base de données pour le calcul et le suivi structurés des informations sur le développement durable.

Les objectifs concrets que nous nous sommes fixés dans les domaines de l'environnement, du social et de la gouvernance à court et à long terme sont expliqués sous forme de thèmes spécifiques au cours des chapitres suivants, avec un aperçu illustré dans le chapitre → « Notre ambition. » Ici, nous mettons l'accent sur l'impact de notre contribution à la réalisation des objectifs de développement durable mondiaux

et des performances ESG que nous poursuivons et pouvons atteindre sur la base de notre modèle économique.

Notre focalisation ESG pour les années à venir est étayée par le besoin d'action que nous avons identifié et les possibilités que nous avons d'exercer une influence positive. Il s'agit de :

1. La matérialité déterminée conjointement avec nos parties prenantes.
2. Nos principaux leviers d'impact et d'influence sur un aspect ESG identifié comme matériel.
3. La performance de notre direction actuelle face à un aspect ESG.

Notre environnement

04

Tables des matières

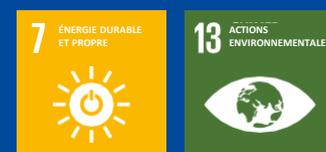
- [→ 34 Gestion de l'environnement](#)
- [→ 36 Changement climatique et énergie](#)
- [→ 39 Ressources et recyclabilité](#)
- [→ 43 Eau et gestion des déchets](#)

Nous voulons minimiser notre empreinte environnementale et intégrer à tout moment des considérations écologiques dans nos produits et notre production. Nous nous sommes fixé des objectifs ambitieux pour les années à venir. Nous cherchons à rendre nos processus aussi respectueux de l'environnement et du climat que possible.

ODD : nos principales contributions



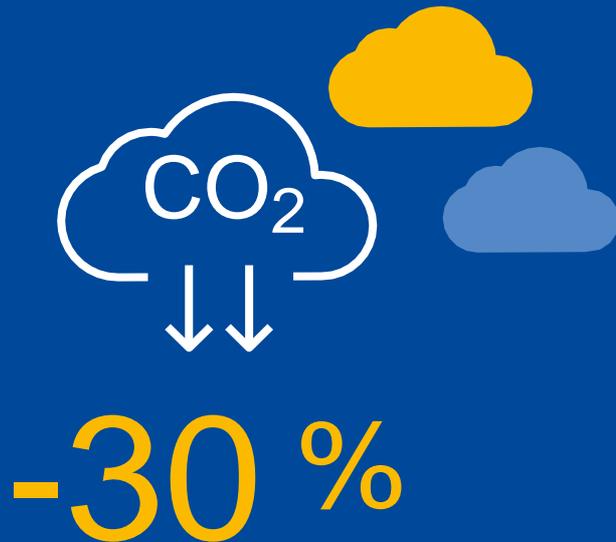
Indicateurs de base des ODD



Soutenir les ODD

Nos objectifs pour la protection de l'environnement et du climat

Réduction des émissions de CO₂
(scope 1 et 2) d'ici 2030 *



Objectifs des matériaux de construction

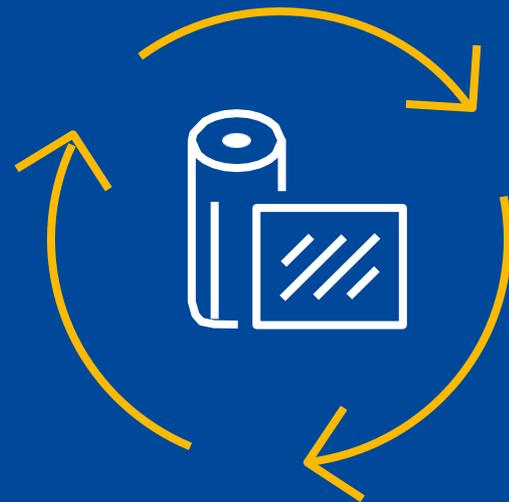
Amélioration des attributs de l'économie circulaire pour tous les produits et dans la production dans son ensemble



* année de référence 2019

Objectifs d'isolation URSA

Utilisation accrue de matériaux recyclés et reprocessés d'ici 2030



> 80 %
laine minérale**

50 %
XPS**

Valorisation des déchets de production d'ici 2030



75 %
laine minérale

> 92 %
XPS

** verre recyclé/polystyrène, les principales matières premières de ces produits

Gestion de l'environnement

Nous avons besoin de ressources naturelles et sommes obligés d'émettre du carbone lorsque nous fabriquons nos produits recyclables et économes en énergie. Pour maintenir les impacts aussi minimes que possible, nous nous engageons à avoir une production respectueuse de l'environnement et du climat.

Chez Xella, la protection de l'environnement et du climat nécessite des processus sophistiqués et est technologiquement complexe à réaliser. Pour ces raisons, nous avons réparti la responsabilité opérationnelle de ces questions dans trois divisions différentes : hygiène, sécurité, environnement (HSE), gestion de l'énergie et technologie. Les trois responsables de ces divisions rapportent directement au PDG du groupe Xella, qui prend la décision finale en consultation avec l'ESG SteerCo. ESG SteerCo (voir le chapitre [→ « Notre gouvernance »](#)) est le comité ESG le plus haut placé et surveille la stratégie, les objectifs et les initiatives pour les questions liées à l'environnement.

Politiques pour l'environnement et la protection du climat

La politique environnementale, qui s'applique à l'ensemble du Groupe, crée le cadre des principaux enjeux environnementaux et climatiques du Groupe Xella. Elle s'inscrit dans le domaine de responsabilité de la division HSE et encadre les actions sur les sujets suivants :

- Consommation d'énergie
- Consommation de gaz et de carburant
- Économie circulaire et déchets
- Consommation d'eau

De plus, en 2020, nous avons introduit une politique distincte de gestion de l'eau ainsi qu'une politique des déchets afin de rendre notre approche de gestion de ces questions encore plus systématique.



Le leadership de l'industrie comme objectif

Nous avons défini deux domaines d'intervention clés pour notre gestion environnementale. Nous souhaitons être leader de notre industrie en matière de :

1. Augmenter l'efficacité énergétique (contribuer à la protection du climat)
2. Augmenter la recyclabilité (contribuer à la conservation des ressources et à la prévention des déchets)

Nous avons le plus grand effet de levier pour ces domaines d'intervention, à la fois en termes de produits et de processus de fabrication.



Les hirondelles reviennent chaque année. Nous planifions notre récolte de sable en fonction de leur calendrier. Pour qu'elles puissent continuer à nous rendre visite année après année.



Changement climatique et énergie

Avec nos objectifs et nos initiatives, nous apportons une contribution mesurable pour enrayer le changement climatique. Nous voulons et ferons notre part pour ce défi ultime pour la société et l'économie mondiale.

Les différentes étapes de fabrication de notre chaîne de valeur sont énergivores. Il est donc à la fois prudent sur le plan économique et environnemental pour nous d'économiser l'énergie et de l'utiliser efficacement. Simultanément, le plus grand levier dont nous disposons pour réduire les émissions de carbone réside dans la consommation d'énergie, notamment sur nos sites de production.

D'autres émissions de gaz à effet de serre ont un rôle plus faible dans la fabrication de nos produits.

- Des panneaux photovoltaïques sur les toits de nos sites de production
- Solutions d'éclairage LED économes en énergie
- Échanger les générateurs de vapeur contre des alternatives plus respectueuses de l'environnement (comme le gaz)
- Stimuler les achats d'énergies renouvelables
- Investir dans la cogénération, notamment dans pour l'unité commerciale d'isolement
- Remplacement des anciennes machines par des systèmes plus récents et plus économes en énergie
- Élargir nos « programmes de logistique verte » (ferroviaire, eau, véhicules électriques, utilisation optimale des capacités de fret et de logistique)

Nous voulons réduire notre intensité carbone (scope 1 et 2) de 30 % d'ici 2030

Nous cherchons à réduire l'intensité de nos émissions carbone (scopes 1 et 2) de 30 % sur l'ensemble du Groupe d'ici 2030, par rapport à l'année de référence 2019. Notre modèle économique nous offre différentes options pour contribuer à la décarbonation dans le secteur de la construction et de la rénovation : Dans le cadre de notre production en augmentant l'efficacité énergétique, dans nos produits afin que les émissions carbone des bâtiments soient réduites pendant la phase d'utilisation, et dans notre chaîne d'approvisionnement en tant qu'acheteur de matières premières.

Nous souhaitons atteindre notre objectif pour 2030 en utilisant un plan d'action défini. Nous sommes constamment à l'affût des derniers développements technologiques afin d'envisager des opportunités supplémentaires pour réduire nos émissions carbone. Pour nos initiatives, nous nous appuyons sur :

Ce que nous avons accompli jusqu'à présent

Nous avons réduit notre intensité carbone de 4,0 % sur un an au cours de l'exercice 2020. Cela montre que les initiatives que nous avons lancées ont un effet positif. Nous utilisons la méthode basée sur le marché dans le cadre du Greenhouse Gas Protocol comme base pour calculer nos émissions de CO₂. Fondamentalement, toutes les données d'émission déclarées sont liées au CO₂, les équivalents CO₂ ne sont pas pris en compte. L'évolution de l'intensité carbone du Groupe Xella entre 2019 et 2020 est basée sur la part pondérée des émissions carbone de chaque catégorie de produits (voir « Chiffres clés » pour plus de détails).

Nous nous efforçons d'optimiser nos processus logistiques même en dehors de nos propres opérations de production. Nous avons déployé des programmes de logistique verte dans plusieurs de nos pays.



En France, par exemple, 50 % de nos chariots élévateurs sont déjà électriques.

Émissions de scope 3

Nous voulons réduire les émissions carbone sur lesquelles nous avons une influence directe. Mais nous souhaitons également réduire nos émissions de scope 3 en amont et en aval de la chaîne de valeur. Le ciment et le calcaire en particulier sont deux de nos matériaux de base dans le segment des matériaux de construction. Ils sont très carbonés lors de la fabrication. Auparavant, nous n'avions pas fixé d'objectif mesurable car les possibilités d'influencer la production carbone de nos fournisseurs sont limitées. Nous entretenons un dialogue avec la plupart de nos fournisseurs afin de travailler ensemble sur des solutions moins carbonées.



Effacité énergétique de nos produits

Notre centre de recherche travaille en permanence à l'amélioration de la capacité d'isolation et de la conductivité thermique de nos produits et solutions. Par conséquent, nous contribuons de manière significative à la construction et à la rénovation écoénergétiques. Nous contribuons à réduire le carbone émis par les bâtiments (voir aussi le chapitre [→ « Produits »](#)).

Nous souhaitons également réduire les émissions carbone du fret. En France, nous approvisionnons déjà certains clients entièrement par rail. En Slovénie, 20 % des livraisons se font par train. En Belgique et aux Pays-Bas, nous utilisons autant que possible les canaux et voies navigables pour le fret. Ce faisant, nous réduisons également la charge sur les routes et dans les villes. De plus, nous travaillons à l'optimisation constante de nos itinéraires d'approvisionnement dans tous les pays où Xella est présent afin d'éviter des transports supplémentaires.

Pour nos produits, nous nous engageons dans une recherche et un développement intensifs pour essayer de changer leurs formules, dans le but d'augmenter l'utilisation de matières premières respectueuses de l'environnement.



Essayer une autre route pour tenter de limiter également les émissions carbone du fret

Nos émissions de CO₂ en 2020*
en tonnes de CO₂

Total	656 386
Direct (scope 1)	442 575
Indirect (scope 2)	213 811

Changement de l'intensité des émissions de CO₂ de 2019 à 2020 sur la base de la part pondérée du CO₂ de chaque catégorie de produits*

-4,0 % 

* Scope 1 et 2 selon la méthode du marché dans le cadre du Protocole GES. Les données d'émission déclarées sont liées au CO₂, les équivalents CO₂ ne sont pas pris en compte. Les émissions du scope 3 ne peuvent pas être calculées à ce stade.

Émissions de CO₂ par catégorie de produit*
en kilogrammes de CO₂ par mètre cube

AAC	31
Silicate de calcium	40
Multipor	38
XPS	8

CO₂ émit en 2020 par catégorie de produit*
en kilogrammes de CO₂ par tonne

Laine minérale**	920
------------------	-----

** Les usines ont brièvement dû interrompre leur production en raison de la pandémie de coronavirus. Cependant, la demande d'énergie des fours est restée presque stable.

Ressources et recyclabilité

Les matériaux de construction Xella sont principalement composés de ressources naturelles et sont presque entièrement recyclables. Nos matériaux d'isolation se composent déjà en grande partie de matériaux recyclés. Ainsi, l'économie circulaire est un élément clé de notre stratégie ESG. Si elle est clairement bénéfique pour des raisons environnementales, elle nous offre également d'énormes opportunités économiques.

Dans une économie circulaire, un produit redevient une matière première en fin de vie, ce qui préserve les ressources naturelles et réduit les déchets au minimum. Cette circularité commence avec la consommation de matières premières, et nous essayons en permanence d'augmenter la proportion de matières recyclées tout en réduisant les besoins en matières premières primaires.

Innovation pour les processus circulaires

Nos divisions Recherche et Développement et Technologie supervisent le développement continu de la recyclabilité de nos produits. Lorsque ces deux divisions travaillent en synergie, nous pouvons obtenir les meilleurs résultats possibles. Les produits Xella individuels ont différents niveaux de recyclabilité, de sorte que les deux divisions sont présentes à la fois dans les unités commerciales de Matériaux de Construction et d'Isolation.



Le saviez-vous ?

Xella est l'un des plus grands fabricants de litière pour chats en Allemagne grâce à sa réutilisation d'AAC durable.

Matériaux de construction

Pour l'AAC, nous distinguons deux manières matérielles de promouvoir la circularité :

1. Réutiliser des matériaux dans nos propres produits

Nous utilisons différentes méthodes pour réutiliser les matériaux :

- **Déchets de coupe AAC et rebuts de notre propre production**, qui sont broyés en granulés AAC puis immédiatement réintégrés dans notre production AAC. C'est notre type de réutilisation le plus fréquent. Xella Research and Development s'efforce constamment d'augmenter la proportion de granulés AAC en qualité de substitut des matières premières primaires sans modifier les propriétés des produits Xella. De plus, l'unité de recherche et développement travaille avec ses collègues de l'unité technologique pour développer des procédés et investir dans des machines afin d'assurer une meilleure utilisation de la recyclabilité de nos produits.
- **Les restes des chantiers de nos clients** (« big bags », voir p. 41).
- **Achat de matériel auprès de concurrents horizontaux qui n'ont pas mis en place une économie circulaire.** Nous avons acheté environ 16 000 m³ de matériel AAC supplémentaire en 2020.
- **Ancien AAC des gravats de bâtiments** pour que ces bâtiments deviennent des fournisseurs de matières premières. Pour cela, nous avons lancé un projet pilote avec un spécialiste de l'élimination des déchets pour séparer

et obtenir l'ancien AAC en gravats mélangés et le retourner à la production du nouveau AAC.

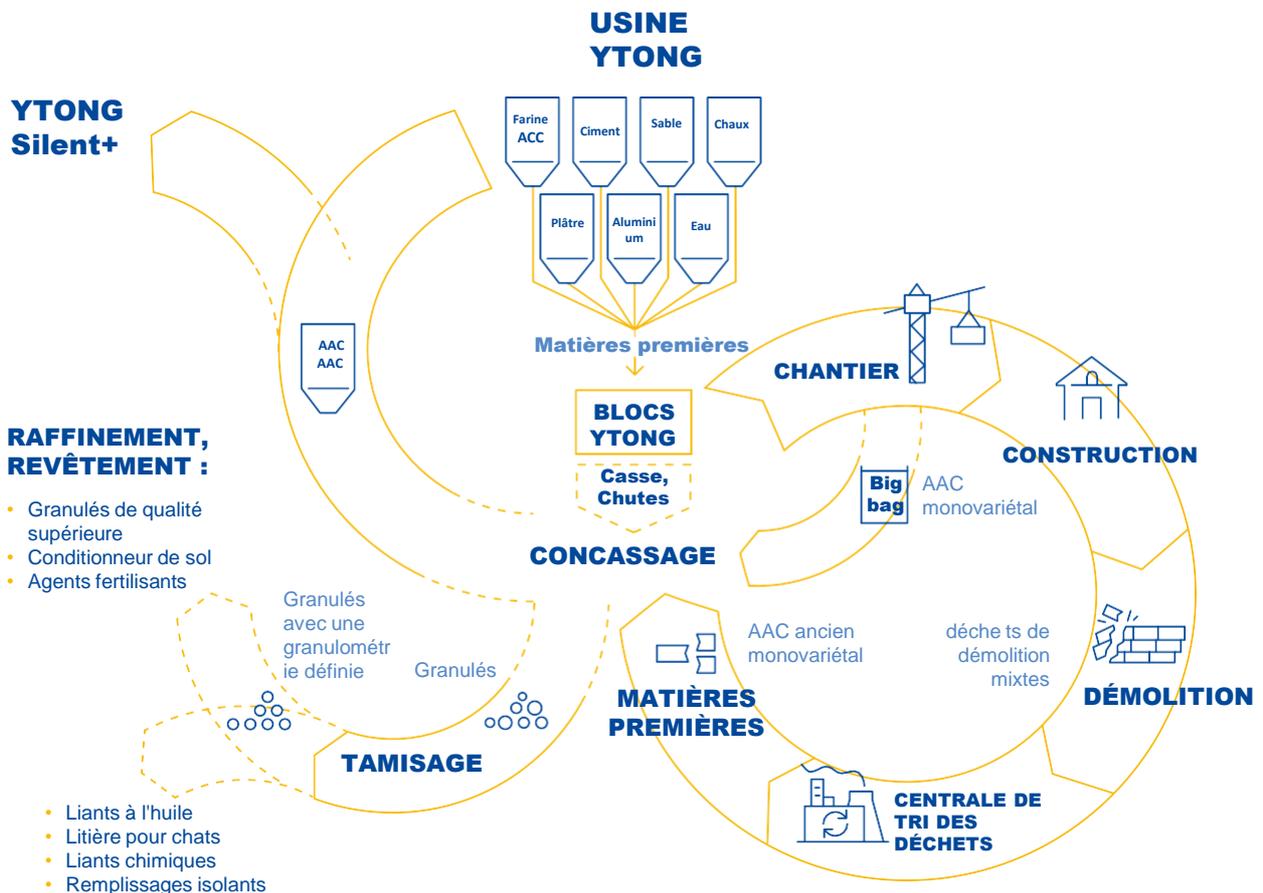
- Nous travaillons également sur le CSU, pour lequel nous améliorons constamment la réutilisation des chutes. Aux Pays-Bas, par exemple, nous utilisons déjà des restes d'unités de silicate de calcium dans la production. Il est traité à l'aide de concasseurs portables et d'installations de criblage. Le matériau obtenu peut être utilisé jusqu'à 20 % d'un produit.

2. Utiliser des matériaux recyclés pour fabriquer de nouveaux produits

Nous cherchons une utilisation alternative pour les matériaux que nous ne pouvons pas réintégrer dans nos processus de production à la fin de leur cycle de vie. Ainsi, la poudre et les granulés d'AAC peuvent être utilisés comme matière première de substitution pour d'autres matériaux de construction tels que le ciment ou pour de nouveaux produits. L'AAC sert de liant pour les huiles et les produits chimiques, d'isolant en vrac pour les cloisons sèches ou de particules pour les utilisations environnementales, même pour la litière pour chat. Nous n'utilisons que nos chutes de coupe et nos rebuts de production pour fabriquer de tels produits. Notre laine minérale URSA, par exemple, est transformée en panneaux acoustiques.

Processus de recyclage AAC Ytong

Etant l'un des rares fabricants d'AAC à avoir un processus cradle-to-cradle établi pour la minimisation des déchets, nous sommes des pionniers de l'industrie.



Restes AAC des chantiers

À l'aide de nos « big bags », nous récupérons les restes d'AAC sur les chantiers de nos clients depuis 2016 et les utilisons dans notre production. Nous avons collecté environ 30 000 big bags et plus de 22 000 tonnes de déchets et chutes de coupe en Allemagne depuis 2016. Après les avoir introduits en Allemagne et au Danemark, nous avons maintenant commencé à déployer ce service dans les autres pays où Xella est présent.



Matériaux d'isolation

En ce qui concerne la chaîne de valeur de fabrication de laine minérale et de mousse de polystyrène extrudé (XPS), elle sera alignée plus fortement sur une économie circulaire dans les années à venir. Dans notre propre production, nous misons sur la réutilisation directe des chutes de production et des déchets de coupe. Ils sont collectés, transformés et redeviennent des matières premières pour la production. Environ 90 % de tous les déchets de coupe de production XPS et un peu moins de 50 % des déchets de coupe de laine minérale dans les usines URSA sont déjà directement réinjectés dans le cycle de production. Pour augmenter la part de nos déchets dans ce cycle, nous investirons dans des broyeurs de déchets et des fours à verre supplémentaires et établirons les processus nécessaires pour ceux-ci.

La part de verre recyclé et reprocessé dans la laine minérale URSA est de 72 %. Nous souhaitons porter ce chiffre à au moins 80 % d'ici 2030

Haut niveau de recyclage pour les matériaux d'isolation

La matière première la plus importante pour la fabrication de laine minérale est le sable de silice. C'est l'un des minéraux les plus abondants sur Terre, mais il se fait de plus en plus rare. Aujourd'hui, nous utilisons déjà 72 % de calcin externe et de rebuts de production internes transformés pour la fabrication de la laine minérale URSA, ce qui réduit notre besoin en sable. Nous dépendons de la qualité de ce calcin et nous développons des méthodes de traitement afin de pouvoir également utiliser du calcin de qualité inférieure et de la laine minérale issus des gravats.

Pour la fabrication de l’XPS URSA, 41 % du polystyrène provient de matériaux recyclés. Cette proportion devrait passer à 50 % d’ici 2030

Pour fabriquer l’XPS URSA, nous utilisons du polystyrène recyclé à hauteur 41 %. Notre objectif est d’augmenter l’utilisation de verre recyclé et reprocessé dans la laine minérale à plus de 80 % d’ici 2030. Ce n’est pas une tâche facile, mais nous avons montré qu’avec des produits tels que la laine minérale URSA PUREONE des quotas à plus de 90 % sont possibles.

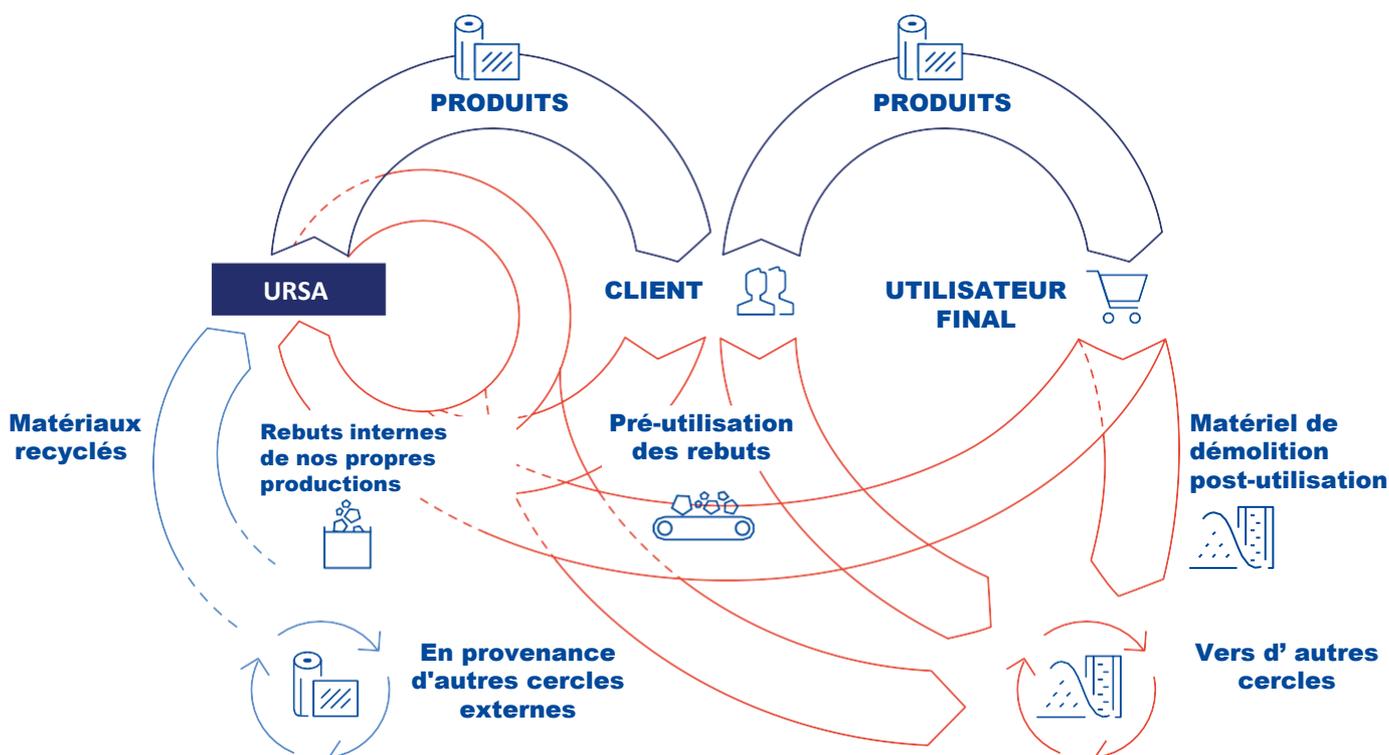
Au niveau de la production d’XPS, l’objectif est d’au moins 50 % de polystyrène recyclé d’ici 2030.

Utilisations alternatives de la laine minérale

Nous recherchons des utilisations alternatives pour la laine minérale qui ne peut pas être réintroduite dans le processus de production. Nous avons des projets pilotes qui impliquent la transformation de déchets de laine minérale compactés en tuiles, des déchets concassés utilisés pour des systèmes d’isolation par soufflage (ReFloc) ou d’autres projets encore liés à des besoins clients spécifiques. La collecte des déchets de laine minérale et de XPS auprès de nos clients, de manière similaire à notre traitement AAC, est un projet important pour les années à venir.

Procédé circulaire pour URSA Isolation

L’économie circulaire URSA profite de différentes possibilités de valorisation des déchets. Les restes de production sont retournés directement dans le processus de production (déchets internes). Les rebuts d’isolation des clients sont de plus en plus collectés puis réutilisés, soit dans notre propre production, soit en tant que produit secondaire (par exemple, en tant que panneaux acoustiques). À l’avenir, nous prévoyons d’obtenir des produits à partir de résidus en fin de cycle de vie, de les traiter et de les réutiliser. Des projets pilotes sont déjà en cours.



Gestion de l'eau et des déchets

Nous maintenons notre consommation d'eau aussi basse que possible pour protéger les écosystèmes locaux. Nous organisons une élimination professionnelle des déchets que nous ne pouvons pas éviter ou réutiliser nous-mêmes, ou les réorientons vers une autre forme d'utilisation.

Les processus de production sur nos sites dépendent de la disponibilité et de l'utilisation de l'eau. Notre utilisation de l'eau n'a pas été classée comme un enjeu ESG critique dans notre dialogue avec nos parties prenantes, même si nous nous sommes néanmoins engagés à maintenir notre consommation d'eau aussi faible que possible pour des raisons environnementales et économiques. Pour cette raison, nous surveillons notre consommation d'eau dans la production ainsi que dans l'administration et gérons nos processus avec des outils tels que notre propre politique de gestion de l'eau.

Utilisation de l'eau circulaire

Nous nous approvisionnons en eau pour la production auprès du réseau public ainsi que par nos propres sources autorisées. Dans l'unité Matériaux de Construction en particulier, nous utilisons de l'eau pour les formules de produits, de la vapeur d'eau, de la réfrigération et de l'eau courante.

L'eau peut être perdue à travers l'évaporation naturelle ou utilisée sous forme de vapeur. Pour réduire ces processus naturels, nous avons mis en place un système circulaire qui capte des éléments

tels que la vapeur des autoclaves (récipients à haute pression scellés), les traite et les réintroduit dans le processus de production.

Le taux de recyclage de nos eaux de process est d'environ 56 %

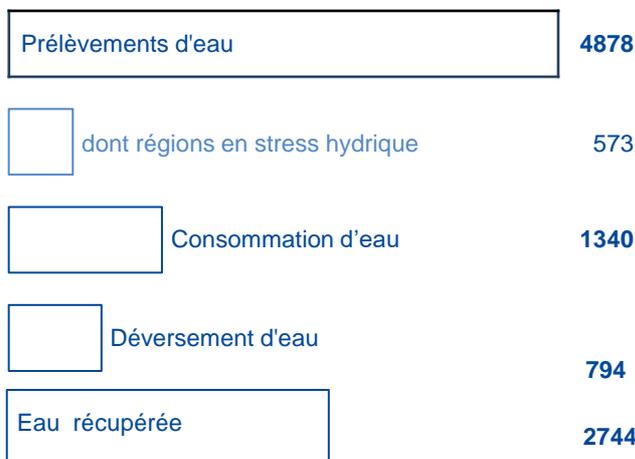
Recyclage des eaux de process

Notre taux de recyclage des eaux de process est actuellement d'environ 56 %. Dans l'Unité Isolation en particulier, 94 % de l'eau est déjà traitée et réintroduite dans le processus de production. Plus d'eau est nécessaire pour les formules de l'unité Matériaux de Construction, qui a ainsi un taux de recyclage de 51 %.

Chaque goutte d'eau compte, tant d'un point de vue environnemental qu'économique

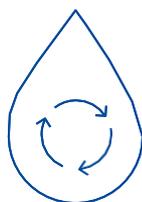


2020 eau en mégalitres



Taux de récupération d'eau 2020

56 %



Gestion des déchets

La prévention est la meilleure forme de gestion des déchets. Grâce à notre concentration constante sur les processus circulaires, beaucoup de déchets ne sont même jamais générés en premier lieu. Comme décrit dans le chapitre → « Ressources et recyclabilité », les déchets de coupe et les rebuts du processus de production sont directement réinjectés dans la production. Les chutes et les restes du processus de production ne sont donc pas des déchets, mais sont réutilisés comme matières premières pour nos produits.

Seulement 1,4 % des matériaux que nous utilisons finissent sous forme de déchets mis au rebut de nos sites

En 2020, nous avons consommé un volume total de 9,9 millions de tonnes de matières premières pour fabriquer nos produits. Seulement 142 mille tonnes de matériaux ont été évacués de nos sites, ce qui représente seulement 1,4 % de tous les matériaux entrants.

Nous définissons les matériaux comme mis au rebut lorsqu'ils sont soit mis en enfouissement,

soit transférés à des tiers pour un recyclage ultérieur. Dans tous les cas, environ 28 % des 142 mille tonnes de déchets mis au rebut ont été transférés à des entreprises de recyclage spécialisées pour une utilisation ultérieure.

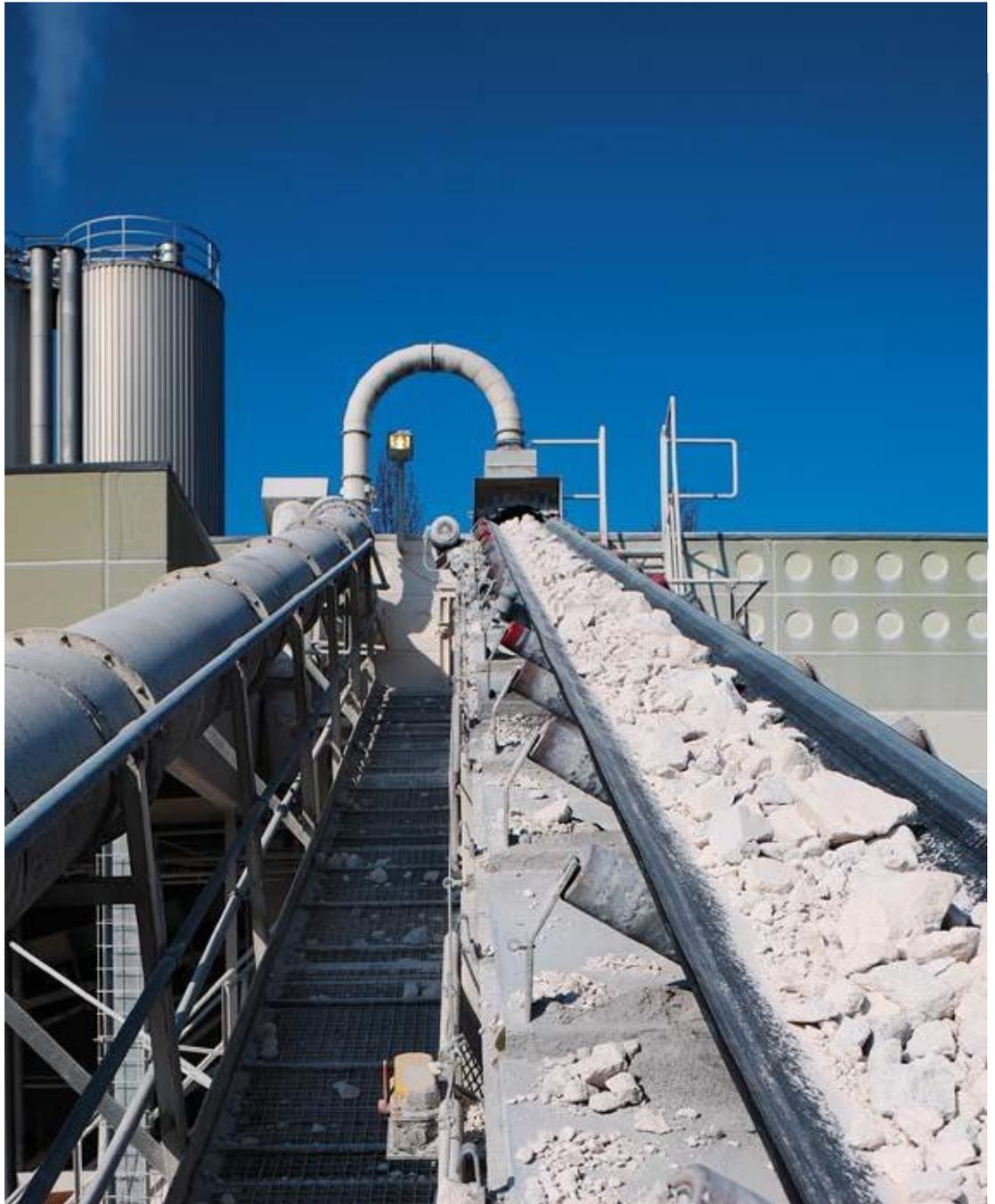
Malgré ce qui précède, il reste toujours un reliquat de matière, tels que les emballages en plastique, qui ne peuvent pas être réutilisés dans les processus de production ou transformés en produits secondaires. Nous les éliminons conformément aux dispositions légales et, selon les sites, certains sont confiés à des entreprises spécialisées pour recyclage.

Recyclage des plastiques

Pour augmenter la recyclabilité de nos emballages plastiques, nous avons commencé à passer aux emballages sous film pour les matériaux de construction fin 2020. À l'avenir, nous prévoyons que notre film d'emballage ne soit qu'à 10 % imprimé en couleur et les autres 90 % transparents afin qu'il puisse être mieux recyclé. Le déploiement se poursuit en Belgique et en France après un projet pilote réussi aux Pays-Bas, et se poursuivra progressivement dans tous les pays où Xella est présent. En outre, nous proposons à nos clients divers services, par exemple en Allemagne, nous organisons le ramassage des emballages en film sur les chantiers de construction et leur élimination professionnelle.

Substances dangereuses

Les produits Xella se composent principalement de matières premières naturelles et ne génèrent pas de volume notable de déchets dangereux. La gestion des déchets dangereux est une exigence qui doit être remplie pour que nos usines de production soient approuvées pour l'exploitation. Le volume de déchets provenant de substances dangereuses était inférieur à 1 % en 2020 sur la base de la convention de Bâle. Nous respectons bien entendu les dispositions légales et les limites pour tous les facteurs d'impact environnemental tels que le bruit, l'air, l'eau et les eaux usées lorsque nous fabriquons nos produits.



Nous obtenons de nouvelles matières premières à partir de matériaux « usagés »

[→ Retour à la table des matières](#)

Nos produits

05

Tables des matières

- [48 Notre portefeuille de produits durables](#)
- [51 Qualité et certifications](#)
- [53 Innovation et technologie](#)

En proposant nos produits, nous contribuons à la création de bâtiments plus économes en énergie et plus durables tout en aidant le secteur de la construction à se décarboner et à se préparer pour l'avenir. Nous améliorons continuellement notre portefeuille de produits avec des activités d'innovation et de recherche intensives, et nous améliorons à la fois nos méthodes et nos formules.

ODD : nos principales contributions



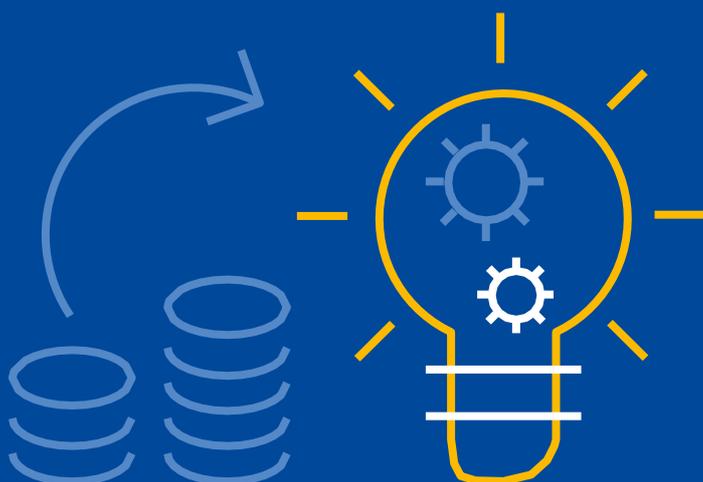
Indicateurs de base des ODD



Soutenir les ODD

Nos produits durables

Investissement en recherche et développement en 2020...



5,2 millions €

... liés à l'environnement et au climat



75 %

Nos principaux revenus proviennent de produits durables*



68 %

* définition : voir note 2 → page 85

Déclarations environnementales volontaires de produits (EPD) pour la plupart de nos matériaux de construction et d'isolation



Chaque euro investi dans l'isolation en laine minérale URSA fait économiser de l'argent au consommateur **

7 €



** sur toute la durée de vie du produit

La laine minérale URSA conserve 200 fois plus d'énergie primaire que nécessaire pour sa fabrication, son transport et son élimination



>200^x

Notre portefeuille de produits durables

Comprenant des matériaux de construction et d'isolation écoénergétiques, recyclables et abordables, notre portefeuille répond à des défis fondamentaux tels que la protection du climat, la conservation des ressources et l'avenir de la construction et du logement abordables.

Le Groupe Xella avec ses marques Ytong, Silka et Hebel est l'un des plus grands fabricants mondiaux de matériaux de construction à base de béton cellulaire autoclavé (AAC) et d'unités de silicate de calcium (CSU). La marque Multipor est synonyme de panneaux isolants minéraux ininflammables, tandis que la présence d'URSA dans le Groupe fournit un leader dans la fabrication de matériaux isolants à base de laine minérale et de mousse de polystyrène extrudé (XPS) (voir le chapitre → « [À propos de Xella](#) »).

Consommation efficace des ressources : un mètre cube de matière première suffit pour cinq mètres cubes d'AAC

Impacts positifs sur l'environnement et la qualité de l'habitat

Le portefeuille de produits Xella se concentre sur des produits durables qui ont un impact positif sur l'environnement et la qualité de l'habitat. Tous les matériaux de construction Xella sont basés sur des ressources naturelles et sont hautement recyclables. Les déchets, les restes et les produits peuvent toujours être réutilisés à la fin de leur cycle de vie et réintroduits dans le processus de production pour préserver les précieuses ressources naturelles (voir le chapitre → « [Notre environnement](#) »). Nos blocs et éléments muraux AAC continuent de surprendre avec une utilisation globale efficace des ressources, car un mètre cube de matières premières produit environ cinq mètres cubes d'AAC.

Chaque euro investi dans l'isolation permet au consommateur d'économiser environ sept euros sur la durée de vie du produit

Nos matériaux d'isolation URSA sont composés en moyenne d'environ 50 % de matériaux recyclés et retraités, et certains de nos produits comme la laine minérale URSA PureOne atteint presque les 90 %.

Selon une étude du Karlsruhe Institute of Technology (KIT), la laine minérale URSA conserve 243 fois plus d'énergie primaire que ce qui est nécessaire pour sa fabrication, son transport et son élimination*.



Construire de manière
sûre, efficace et durable
avec l'AAC et le CSU



Les produits durables gèrent 68 % de notre chiffre d'affaires total*

Développement de produits futurs

Au cours de la période de référence, jusqu'à 68 % du chiffre d'affaires total du groupe Xella a été généré par des produits durables. Au-delà de cela, nous souhaitons optimiser en permanence notre portefeuille de produits avec des projets de recherche et développement ciblés :

- Augmenter la part des produits plus économes en énergie parmi les matériaux de construction et d'isolation
- Offrir des compensations carbone aux clients qui achètent des produits Xella sélectionnés pour les émissions créées lors de la fabrication
- Continuer à améliorer les propriétés d'isolation thermique
- Augmenter la part des matériaux recyclés dans la fabrication avec de nouvelles formules et méthodes
- Développer de nouveaux matériaux pour des zones auparavant difficiles à isoler en raison de leur accessibilité limitée (par exemple, isolation par insufflation pour les murs à double vantail)
- Améliorer la recyclabilité de nos produits



Logement abordable et sain

Les produits Xella ont des impacts positifs sur l'environnement. De plus, ils offrent également des avantages sociaux considérables en termes de coûts et de logement sain et confortable :

- Les matériaux de construction minéraux de Xella sont exempts de substances nocives, sont hypoallergéniques et assurent une excellente absorption du bruit et un climat intérieur sain.
- Les matériaux de construction Xella sont faciles à travailler, ce qui signifie qu'ils peuvent être utilisés de manière plus efficace et rentable dans la construction.
- Une bonne isolation réduit les coûts d'énergie et de chauffage et permet des économies directes.
- Tous les produits Xella offrent une sécurité incendie et domestique exceptionnelle.

* définition : voir note 2 → page 85

Qualité et certifications

Les produits de Xella ont de multiples certifications et sont récompensés pour leurs caractéristiques durables. Notre passion pour la qualité surprend également nos clients.

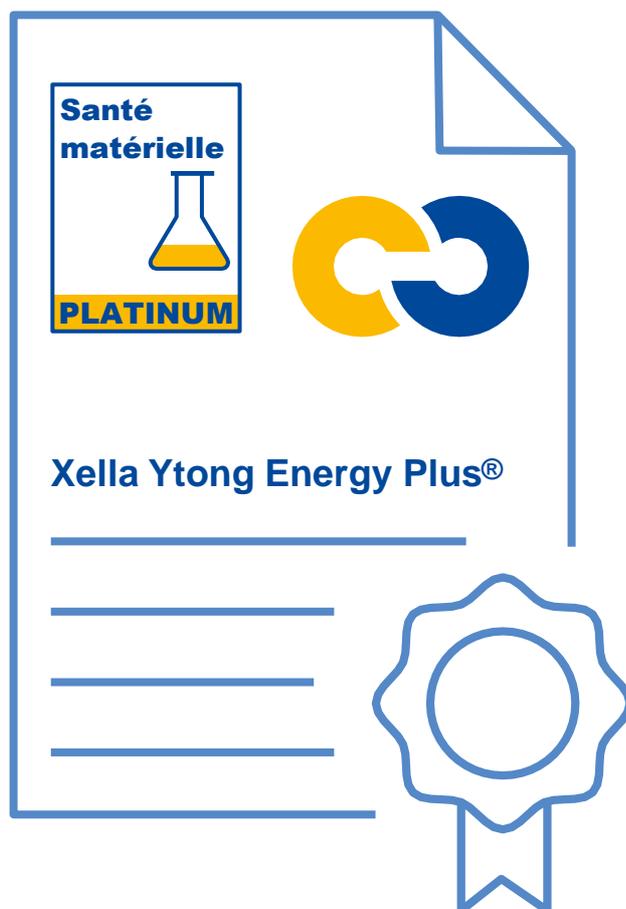
Des tests de produits réguliers pour l'assurance qualité, par des organisations indépendantes, par exemple, garantissent que nos produits ne quittent jamais nos usines qu'en qualité premium et conformément aux déclarations de produits. Notre département interne de recherche et développement évalue les paramètres du produit et, par extension, la qualité de nos produits. Il vérifie également le respect des valeurs déclarées.

Mais notre tâche ne s'arrête pas là. Nous visons l'excellence avec les caractéristiques de nos produits qui soutiennent la durabilité et la qualité. Des évaluations externes en attestent.

En 2011, Xella a été le premier fabricant de matériaux de construction à recevoir la certification Cradle to Cradle®

Matériaux de construction et d'isolation certifiés Cradle to Cradle®

En 2011, Xella a été le premier fabricant de matériaux de construction à recevoir la certification Cradle to Cradle® (C2C) pour l'un de ses produits. Dans ce concept, les produits sont développés sur la base du principe d'une économie circulaire en boucle fermée et potentiellement infinie sans génération de déchets (voir aussi le chapitre → « Notre environnement »). Nous avons étendu la certification



Notre bloc Ytong Energy Plus AAC est certifié Platinum, la plus haute certification Cradle to Cradle®.



Nous recherchons toujours la meilleure solution pour nos clients

sur une échelle de 0 à 10.

Le NPS fait actuellement l'objet d'une enquête auprès des clients en Allemagne. Nous allons préparer un modèle international d'ici la mi-2021, sur la base duquel nous fournirons le processus à toutes les filiales nationales d'ici la fin de 2022.

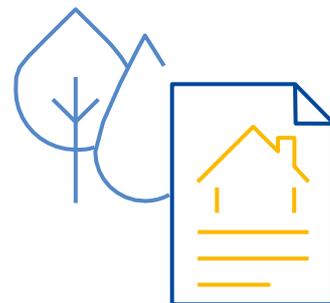
à nos panneaux isolants minéraux Multipor fabriqués en Allemagne en 2013.

Matériaux d'isolation durables garantis

Nos matériaux d'isolation ont reçu une série de certificats et de récompenses pour leur efficacité énergétique, leur capacité d'absorption du bruit, d'amélioration de l'air intérieur et leurs options d'élimination. En plus de la certification cradle to cradle pour nos panneaux isolants minéraux Multipor, nos matériaux isolants URSA ont reçu des titres tels que le Germann Blue Angel, le DAP construcción® Espagnol pour les matériaux de construction durables et l'Eurofins « Indoor Air Comfort » GOLD pour un climat intérieur sain.

Clients satisfaits

Nous mesurons et améliorons continuellement l'expérience et la satisfaction de nos clients. Notre ambition est d'obtenir la satisfaction maximale de nos clients. C'est pourquoi nous menons régulièrement des enquêtes pour garder un œil sur nos performances en termes de Net Promoter Score (NPS) et sur les retours de nos clients. Le NPS est un chiffre qui illustre la fidélité et la satisfaction des clients. Pour calculer le score, nous posons à nos clients une seule question : « Quelle est la probabilité que vous recommandiez Xella à des amis ou des connaissances ? » Les répondants évaluent leur volonté de nous recommander



Transparence sur la durabilité des produits

Nous avons volontairement créé des déclarations environnementales de produits (DEP) indépendantes pour la plupart de nos matériaux de construction et d'isolation. Une DEP de l'Institut Bauen und Umwelt (IBU) décrit les propriétés environnementales d'un produit avec des données neutres et objectives. Pour les architectes et les planificateurs, par exemple, il s'agit d'une base précieuse pour la conception de bâtiments durables.

Innovation et technologie

Nous répondons aux défis sociétaux et spécifiques de l'industrie avec l'innovation, la recherche et le développement technologique déterminé. Nous équipons le groupe Xella pour l'avenir.



Nous apportons les dernières technologies numériques sur le chantier

Qu'il s'agisse de protection du climat, de conservation de l'énergie ou d'efficacité des ressources, nous sommes un fournisseur de solutions innovantes de matériaux de construction et d'isolation et développons en permanence des concepts durables et respectueux de l'environnement. À cette fin, nous avons investi environ 5,2 millions d'euros dans la recherche et le développement en 2020, dont 75 % ont été consacrés à la recherche liée à l'environnement et au climat.

Xella est l'une des rares entreprises du secteur des matériaux de construction à gérer sa propre société de recherche et développement (Xella T&F). Trente-trois employés sur deux sites en Allemagne travaillent sur la recherche de produits et de procédés, la recherche d'applications et la gestion de la qualité avec un centre de test accrédité. Cela implique des sujets tels que l'analyse chimique et minéralogique, le développement

et l'optimisation produit, les test sur les matériaux de construction, la technologie de la construction et la physique du bâtiment.

Construction durable et logement abordable avec transformation numérique

Des produits numériques innovants, tels que notre service de planification numérique blue.sprint, soutiennent la construction de logements et d'espaces de travail durables et abordables. Une maquette numérique du bâtiment est réalisée, les besoins en matériaux sont optimisés et les erreurs de planification sont évitées dès le départ. Cela rend le processus de construction plus efficace, plus rentable et plus rapide. Les ressources sont préservées et les déchets évités grâce à une planification optimisée des matériaux et à la production individuelle de matériaux de construction.

[→ Retour à la table des matières](#)

Innovation et recherche : éléments essentiels de notre succès



Assurance qualité

Les matériaux de construction haut de gamme nécessitent des matières premières de haute qualité. Nous testons des articles tels que les matières premières avant et pendant leur utilisation, et nous améliorons la durabilité des produits, par exemple en utilisant des matières premières moins carbonées.



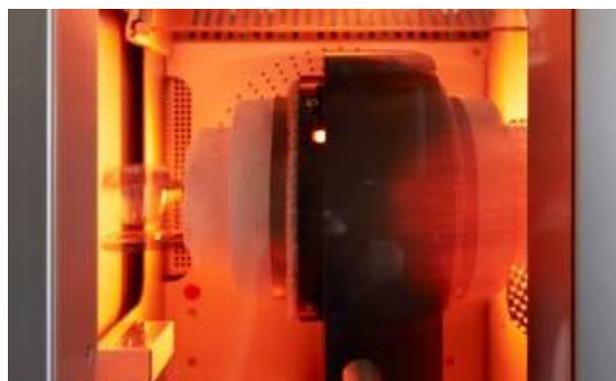
Centre de test accrédité

Xella T&F est devenu un centre de test accrédité en 2011. Il est responsable du contrôle de la qualité, des tests des matériaux de construction et de la conformité à la réglementation sur les produits de construction pour le marché européen.



Recherche produits/procédés

L'optimisation des matériaux de construction exige une compréhension de leurs structures internes. Nous menons des recherches fondamentales pour améliorer les caractéristiques des matériaux de construction et d'isolation.



Recherche d'applications et Physique du bâtiment

Des tests de nouveaux matériaux et systèmes de construction, dans la pratique. Nous les exposons à des contraintes extrêmes telles que la chaleur, le gel, l'humidité, le vent, le feu et les tremblements de terre. Nous optimisons également des aspects tels que la qualité de vie et la santé dans les bâtiments. La recherche d'applications et la physique du bâtiment comprend un service d'essais accrédité pour tester le mortier, la maçonnerie et l'acoustique.



Recherche collaborative au niveau européen

Notre démarche d'innovation ouverte rend accessible notre processus d'innovation au monde extérieur. Il deviendra de plus en plus important de développer de nouvelles solutions et de partager consciemment les connaissances avec les partenaires.

De la planification à la construction

Références numériques internationales Xella Group

Notre service de planification numérique blue.sprint offre à nos clients tous les services qui rendent leurs projets plus simples, plus rapides et plus rentables dès le départ.

- Conseil sur les projets dès la phase conceptuelle
- Mise à disposition d'une base de données produits numérique
- Conseils pour optimiser le choix des matériaux
- Création d'un jumeau numérique
- Pré-sélection individuelle et spécifique au projet
- Processus de commande et chaîne d'approvisionnement transparents avec suivi et traçabilité et livraison juste à temps



Paul-Zobel-Straße, Berlin

Les logements abordables sont rares, surtout dans les grandes villes.

Le projet «Paul-Zobel-Straße» à Berlin montre comment la densification des terrains gris peut réussir.

Les immeubles jumeaux de huit étages à Berlin prouvent qu'un petit terrain peut être utilisé avec succès pour construire 70 appartements de manière plus dense qu'auparavant tout en facturant des loyers modérés et en préservant l'identité du quartier.

Variowohnen, Kassel

Ce dortoir d'étudiants dans le quartier Martini de Kassel, en Allemagne, a été développé dans le cadre d'un projet de recherche du gouvernement fédéral. Il se démarque par ses logements durables et abordables à l'architecture de grande qualité.

En outre, les 41 appartements sont flexibles et peuvent être adaptés aux besoins individuels à un stade ultérieur d'utilisation, par exemple pour un logement accessible ou adapté aux personnes âgées.

Le projet a été planifié et développé avec blue.sprint et fait travailler tous les acteurs du projet en parallèle plutôt que les uns après les autres, de l'administration à l'entreprise de construction.



Notre responsabilité Sociale

06

Tables des matières

- [58 Stratégie et culture RH](#)
- [61 Développement et satisfaction](#)
- [63 Diversité et égalité des chances](#)
- [66 Santé et sécurité au travail](#)
- [70 Société et engagement](#)

Nous nous appuyons sur nos salariés et les régions dans lesquelles nous opérons. Nous nous efforçons d'être un employeur attrayant et fiable à tous égards.

[Retour à la table des matières](#)

ODD : nos principales contributions



Indicateurs de base des ODD



Soutenir les ODD

Nos objectifs

Accidents au travail



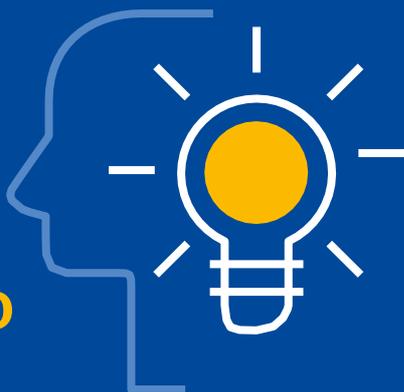
Réduction du taux de fréquence des accidents avec arrêt d'ici 2025 *

40 %

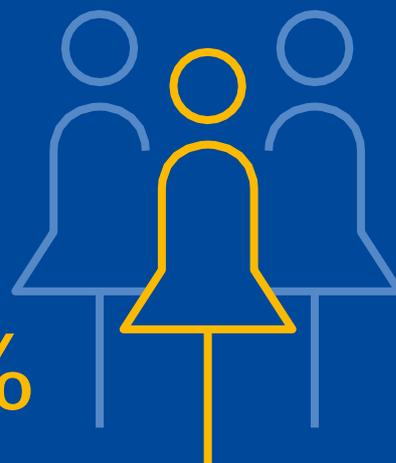


Augmentation des heures de formation annuelle par salarié d'ici 2025 *

10 %

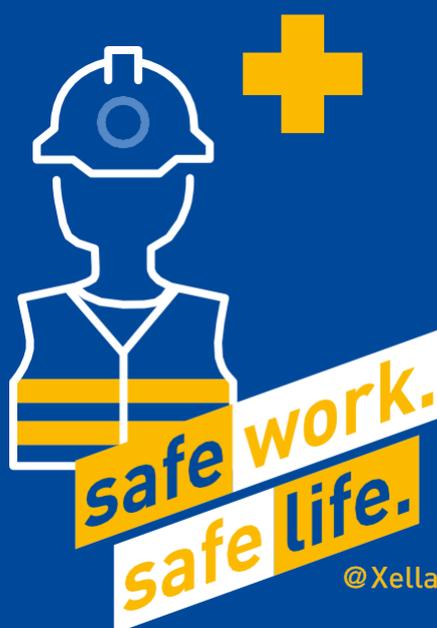


Part des femmes managers au sein du Groupe d'ici 2025



25 %

La santé et la sécurité de nos salariés est notre priorité absolue



@Xella

* année de référence : 2019

Stratégie et culture RH

En tant qu'employeur dans plus de 20 pays européens, nous avons une responsabilité vis-à-vis des territoires dans lesquels nous opérons, notamment vis-à-vis de nos collaborateurs. Ils sont la base de tout ce que nous faisons. Nous soutenons leur santé, leur développement et leur satisfaction à long terme, et fournissons un environnement de travail sûr, équitable et diversifié.

Une main-d'œuvre motivée est la base du succès et de l'évolution de notre Groupe. Nous nous sommes fixé pour objectif de créer une culture de collaboration positive et confiante en promouvant l'engagement, la motivation et la créativité. Notre stratégie en matière de ressources humaines est appliquée dans l'ensemble du Groupe et affinée en permanence au fil du temps. Les piliers de cette stratégie sont :

- Alignement cohérent avec les valeurs d'entreprise de Xella (voir encadré p. 57)
- Options de formation et de qualification individuelles, basées sur les besoins
- Rémunération juste et axée sur la performance
- Un environnement de travail valorisant et sans discrimination
- Des options flexibles pour concilier travail et famille
- Prioriser la sécurité et la santé au travail de nos collaborateurs

Les Ressources Humaines (RH) sont responsables du développement et de la mise en œuvre à l'échelle du Groupe de la stratégie des ressources humaines. En tant que membre du Xella Executive Committee (ExCom), le Directeur des RH est également le « sponsor » de l'ensemble de la stratégie ESG du Groupe Xella.

Nos salariés

Le Groupe Xella comptait un total de 7 095 employés dans 25 pays en 2020 (voir les chiffres clés pour plus de détails). Nous tirons un énorme profit de l'expérience diversifiée de nos membres du personnel, qui viennent de différents pays et cultures. Chez Xella, nous encourageons et assurons un dialogue étroit avec nos salariés

et leurs représentants. Ceci est également énoncé dans nos politiques sur la liberté d'association et la négociation collective. Ce n'est que par la communication avec nos employés que nous pouvons continuellement ajuster et améliorer notre stratégie de ressources humaines.

Des connaissances approfondies et spécialisées sont nécessaires pour fabriquer nos produits et fournir des conseils sur leur utilisation, c'est pourquoi plus de 94 % des salariés de Xella ont des contrats de travail à durée indéterminée. Cela garantit également la grande satisfaction de nos clients. 62 % de nos employés sont couverts par des conventions collectives.

Salaire équitable

La rémunération de nos salariés conventionnés est régie par la législation et les conventions collectives pertinentes. Les employés non couverts par des conventions collectives sont rémunérés sur la base de dispositions statutaires telles que les lois sur le salaire minimum et l'égalité de rémunération ainsi que sur des références externes et internes.

La rémunération de base des salariés non soumis à des conventions collectives est normalement revue chaque année et ajustée pour tenir compte de l'inflation et des performances individuelles. En outre, les contrats de travail de la plupart des salariés et managers hors convention collective prévoient un droit à des versements annuels via un plan d'intéressement à court terme typique du secteur ; ces plans dépendent de la réalisation

d'objectifs qualitatifs et quantitatifs spécifiés. Xella n'a pas de plan d'intéressement à long terme.

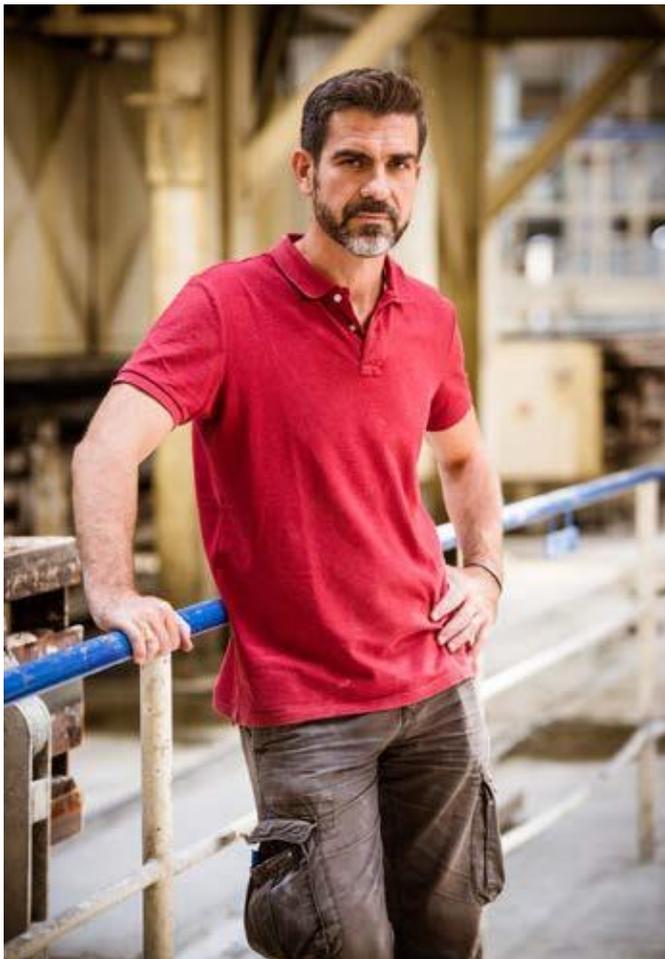
Xella offre à ses employés d'autres avantages, parfois liés à l'emplacement, tels que des régimes de retraite d'entreprise, des régimes

d'assurance accident, des boissons gratuites sur le lieu de travail, des cafétérias pour les employés, des programmes d'avantages sociaux via des prestataires externes, des services postaux et de nettoyage, et une offre d'aide à la vie professionnelle avec la PME Familienservice.



Des conférences de gestion régulières favorisent l'échange interculturel





L'ensemble de nos collaborateurs

>7 000

employés dans 25 pays



94 %

des employés ont un contrat à durée indéterminée



62 %

des employés sont concernés par une convention collective



8 %

des employés sont de nouvelles recrues



Culture d'entreprise et de leadership fondée sur la valeur

Les valeurs d'entreprise de Xella servent de point d'orientation pour tous les collaborateurs dans leur conduite quotidienne dans un environnement international et diversifié. Ils sont la base de notre vision et de notre Code de Conduite contraignant.

Dialogue, ouverture et appréciation

Nous traitons nos clients, collègues et toutes les autres parties prenantes avec appréciation et respect. Un dialogue ouvert signifie respecter les différences individuelles et culturelles et être ouvert au changement.

Responsabilité et responsabilités

La confiance est nécessaire pour déléguer des responsabilités. Prendre ses responsabilités, c'est être responsable de ses actes. En tant qu'entreprise, nous nous tenons à ce que nous disons et faisons.

Professionalisme

Nous sommes une entreprise aux aspirations extrêmement fortes qui vise à créer de la valeur durablement et à obtenir d'excellents résultats financiers. Nous encourageons et assurons la motivation, l'initiative et l'innovation.

Développement et satisfaction

Xella offre des perspectives intéressantes dans un groupe d'entreprises à vocation internationale. La satisfaction, la motivation et l'expertise forment les meilleures équipes, et le succès de Xella.

Nous cherchons à être un employeur attrayant et à retenir les talents sur le long terme. Nous ne pouvons que nous appuyer sur notre performance et notre capacité d'innovation lorsque nous avons des collaborateurs engagés et motivés. Nous pensons que la satisfaction de nos employés, et par extension, notre attractivité en tant qu'employeur, est largement façonnée par le soutien et le développement de nos collaborateurs, des conditions de travail équitables et attrayantes, la diversité et l'égalité des droits, ainsi que la sécurité et la santé au travail.

Augmentation ciblée de la satisfaction

Tous les un à deux ans, nous menons une enquête à l'échelle du Groupe auprès de nos collaborateurs afin de mesurer le niveau de satisfaction, d'évaluer l'efficacité des mesures que nous avons déjà mises en place et d'adapter, si besoin, notre stratégie de ressources humaines. Nous avons mené notre dernière enquête auprès des salariés fin 2019.

Formation visionnaire et développement professionnel

En accompagnant le développement professionnel de nos employés, nous souhaitons adapter les qualifications de nos collaborateurs aux évolutions des exigences de notre industrie et du monde du travail. D'ici 2025, nous souhaitons augmenter de 10 % le nombre d'heures annuelles que chaque salarié consacre à la formation au niveau du Groupe, y compris pour les formations ESG. Le nombre moyen d'heures de formation par employé s'élevait à 10,4 heures en 2020.

Nous proposons déjà un large éventail de formats de développement professionnel, par exemple des programmes de formation continue, des formations en ligne et des séminaires externes. Nous avons mis en place des instruments spéciaux pour suivre les programmes de formation et de développement et améliorer constamment l'efficacité de notre soutien aux employés.

En 2020, nous avons principalement augmenté l'offre de formations linguistiques et informatiques ainsi que des formations à la sécurité des données et de l'information, et des formations spécialisées et spécifiques à un rôle. Cela a également permis à nos employés d'effectuer leur travail à distance sans retard ni restriction dans la mesure du possible au cours de l'année. De plus, des directives claires ont été élaborées pour les employés et les gestionnaires afin de faciliter leur conditions de travail en télétravail.

Notre objectif est de 10 % d'heures de formation en plus d'ici 2025

Un autre objectif de fond en 2020 était la formation et le coaching pour la santé et la sécurité au travail. À l'avenir, nous mettrons également l'accent sur les formations liées à l'ESG, avec des contenus dans les domaines de la conformité, de la sécurité et de la santé au travail, et de la protection de l'environnement et du climat pour compléter une formation actualisée sur le droit antitrust.



Culture managériale
moderne

Soutenir et diriger avec équité

Les responsables organisent régulièrement des séances de retour d'information avec leurs employés dans le cadre du Dialogue des Employés Xella, pour définir avec eux des objectifs de carrière personnels. Ce dialogue consiste également à décider des opportunités individuelles de formation et d'accompagnement.

Afin d'établir des normes uniformes, le Dialogue des Employés s'appuie sur un modèle de compétences cohérent et étendu qui définit les compétences et les connaissances professionnelles essentielles à notre succès à long terme.



Donner des moyens aux jeunes talents

Pour aider les jeunes à s'insérer positivement dans le monde du travail, Xella encourage les nouveaux talents

grâce à des programmes de formation et de soutien. Nous offrons aux jeunes de nombreuses opportunités de démarrage de carrière dans l'administration et la vente ainsi que dans les domaines techniques. Pour les talents émergents, nous organisons des événements annuels tels que les « Junior Staff Days », où les apprentis et les stagiaires engagent le dialogue à travers des discussions, des activités de consolidation d'équipe et des ateliers spéciaux sur des sujets importants tels que « La santé et la sécurité sur le lieu de travail. »

78

apprentis et stagiaires dans 9 métiers



Diversité et égalité des chances

La diversité ajoute une valeur indispensable pour le Groupe Xella. Une culture d'entreprise inclusive et équitable favorise la créativité et la connectivité. Cela se reflète dans la satisfaction de nos clients et la qualité de nos produits et services.

Nous pensons que la diversité ne se limite pas à la culture et à la nationalité ; cela signifie également une richesse de perspectives en matière d'expertise, d'expériences et de tranches d'âge, ainsi qu'un équilibre entre les sexes. Nous voulons offrir à nos collaborateurs un espace de développement dans lequel leur identité et leur unicité ne sont pas limitées. Fournir cet espace nous permet de nous assurer qu'ils sont heureux d'apporter leurs talents et expériences techniques, personnels et sociaux particuliers et, contribuent ainsi au succès à long terme de Xella.

Notre personnel présente actuellement un degré de diversité élevé. Nous travaillons avec succès en équipe dans 25 pays et, dans une industrie traditionnellement dominée par les hommes comme la construction, 20 % de nos employés sont des femmes tandis que 18 % des personnes occupant nos postes de direction sont des femmes. Les deux tiers de nos cadres dirigeants ont moins de 50 ans.

Pratiquer l'inclusion

Le respect de la diversité et de l'égalité des chances est un élément important de notre Code de Conduite. Ce code définit les lignes directrices de notre Conduite quotidienne et met également en évidence notre ligne directrice contre la discrimination et la diversité. Tous deux s'appliquent à l'ensemble du Groupe et sont disponibles en 17 langues.

Cependant, nous ne les implémentons pas à l'aide de règles. Ce que nous faisons avant tout, c'est les pratiquer activement, notamment à travers une équipe de direction internationale, un dialogue régulier entre les responsables locaux et une coopération étroite au sein des divisions de l'entreprise au-delà des frontières nationales.

Les postes vacants sont pourvus exclusivement sur la base des qualifications et de la description de poste pour chaque rôle. Si nous constatons que l'égalité des chances n'a pas été respectée, nous utilisons des mesures disciplinaires telles que des avertissements écrits ou un licenciement. Les personnes concernées peuvent s'adresser à un déontologue, aux ressources humaines, aux comités d'entreprise ou à la ligne téléphonique d'alerte anonyme. Aucune violation des règles de discrimination n'a été signalée au cours de la période considérée.

25 % de femmes à des postes de gestionnaire d'ici 2025 est notre objectif

Promotion de la diversité

Avoir une plus grande proportion de femmes dans les postes de direction a un impact positif sur le succès et l'innovation de l'entreprise. C'est pourquoi nous avons pour objectif d'augmenter la part des femmes gestionnaires dans le groupe Xella de 20 % en 2019 à 25 % d'ici 2025. Les initiatives que nous utilisons pour atteindre cet objectif comprennent des séminaires d'apprentissage en ligne obligatoires pour nos gestionnaires qui traitent des sujets de la diversité, des préjugés inconscients et de la gestion des conflits. En outre, nous développons également des opportunités d'apprentissage en ligne sur le thème de la diversité pour tous les employés.

Tous nos responsables seront formés à la diversité et à la gestion des conflits d'ici fin 2021

Travailler de manière flexible

Nous proposons à nos collaborateurs une large gamme de modèles d'horaires de travail afin qu'ils puissent concilier vie de famille et travail. Nous voulons que leur travail s'adapte de manière flexible à leur situation de vie et non l'inverse. Cela inclut également la possibilité de travailler à temps partiel. Le nombre de salariés à temps partiel en 2020 s'élève à 314, ce qui représente 4,4 % de tous les contrats de travail.

Là où les emplois le permettaient, nous avons permis le travail à distance pour une grande partie de notre personnel (y compris tout le personnel administratif et commercial) en raison des circonstances liées au coronavirus.

Afin de promouvoir des conditions de travail favorables à la famille, nous coopérons avec la PME Familienservice et offrons un soutien à tous les employés en Allemagne si nécessaire, par exemple pour la garde d'enfants, la recherche d'une aide domestique ou des conseils en cas de crise. Dans l'ensemble du Groupe, 2,2 % des salariés ont été en congé parental au cours de l'année.

La diversité chez Xella

20 %

de nos collaborateurs sont des femmes



60 %

de nos cadres dirigeants ont moins de 50 ans



18 %

de nos managers sont des femmes



4,4 %

de nos effectifs travaillent à temps partiel



44,5

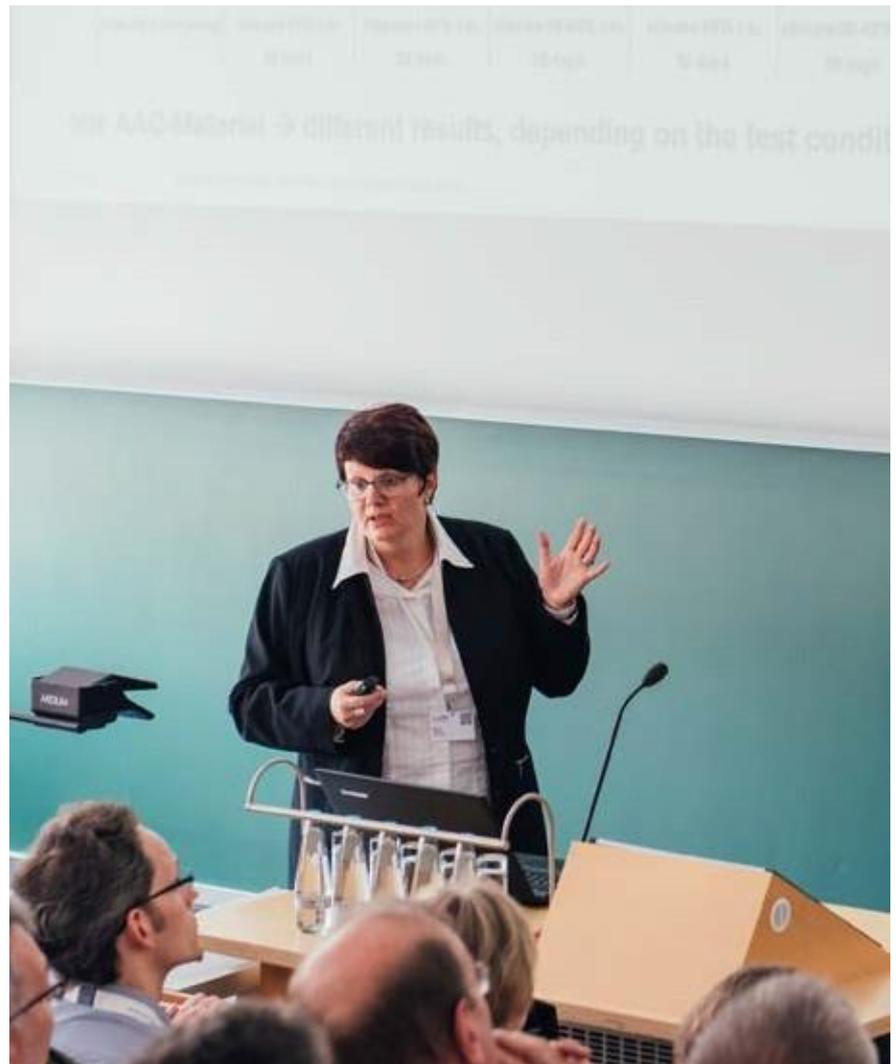
est l'âge moyen des salariés de Xella



2,2 %

de tous les salariés de Xella sont en congé parental





Nous encourageons les employées dans tous les groupes d'âge et de métier



Santé et sécurité au travail

La sécurité et la santé au travail sont une priorité absolue pour Xella. Nous voulons que nos collaborateurs rentrent du travail en bonne santé. Cela se reflète également dans notre vision « Safe Work. Safe Life. » (travail sûr, vie sûre) et notre objectif à long terme de zéro accident.



La sécurité est prioritaire chez Xella, partout et à tout moment. Pour nous, assurer la sécurité signifie plus que se conformer aux exigences légales. Nous avons expliqué cela dans notre vision de la santé et de la sécurité. Nous avons traduit cette vision en termes concrets avec une politique applicable dans l'ensemble du Groupe, fournissant une gouvernance cohérente à l'échelle du Groupe pour l'évaluation des risques, l'instruction et la formation des salariés, les enquêtes sur les incidents et les signalements.

Le renforcement de la santé de nos collaborateurs est la base d'une organisation agile et performante. Pour ce faire, nous nous appuyons sur diverses mesures de protection de la santé qui s'adressent aux différentes catégories de salariés de la production, de l'administration et de la vente. Selon les sites, nous proposons des sessions de sport et de remise en forme, dont certains dans une salle de sport interne, des tests oculaires, un vaccin antigrippal, des alternatives alimentaires saines dans les cafétérias,

et le soutien de la PME Familienservice. En conséquence, nous prévenons les risques de santé généraux et ceux liés au lieu de travail qui pourraient entraîner des maladies et des temps d'arrêt associés.

Notre gestion de la santé

La responsabilité globale en matière d'hygiène, de sécurité et d'environnement (HSE) incombe au PDG du groupe Xella, qui la délègue à la direction au niveau national dans les entreprises concernées. En règle générale, tous les membres de la direction de Xella sont responsables de la mise en œuvre et du respect de nos normes de santé et de sécurité dans le cadre de leur travail quotidien. Les responsables sont soutenus par le Département Central HSE et les responsables HSE locaux au niveau national, dont le nombre a plus que triplé depuis la mise à jour de nos programmes HSE début 2017. Le Responsable HSE Central rend directement compte au PDG du groupe Xella.

Les politiques et règles HSE centrales sont basées sur des normes et directives de gestion des risques reconnues telles que BS OHSAS 18001 et ISO 45001, et répondent au minimum aux exigences légales pertinentes. Nos politiques et règles dans la plupart des pays vont bien au-delà des exigences légales.

Des audits internes et externes, des inspections et des rapports réguliers effectués sur les indicateurs clés de performance en matière de sécurité et de santé au travail assurent une transparence à l'échelle du Groupe concernant les performances et les progrès réalisés dans ce domaine et assurent systématiquement le respect du cahier des charges.

Notre objectif primordial est d'atteindre zéro accidents du travail

Système de gestion de la sécurité

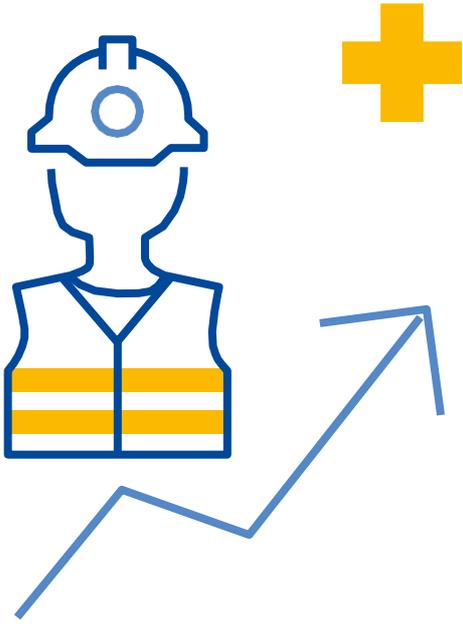
Sur la base de notre énoncé de mission « La sécurité est notre priorité absolue », la mise en œuvre de trois programmes de sécurité visant à réduire la fréquence et la gravité des accidents du travail a été un élément clé de notre gestion de la sécurité au cours de ces dernières années. Les programmes intègrent trois niveaux, à savoir, la culture de la sécurité, la technologie et l'organisation - et contribuent considérablement à minimiser les principaux risques sur nos lieux de travail et au cours de nos activités (par exemple, l'utilisation

d'engins mobiles, les travaux en hauteur, le transport sur site et hors site et le démantèlement des systèmes). Depuis 2020, nous avons également commencé à soumettre toutes nos usines à une évaluation technique de sécurité par des spécialistes externes.

Les accidents du travail les plus fréquents dans le Groupe en 2020 étaient les ecchymoses et contusions (35 %), les fractures (18 %), les entorses (18 %) et les coupures (16 %). Nous avons enregistré 101 incidents à signaler au cours de la période de référence, dont un consistait en une blessure grave. Il n'y a eu aucun incident mortel au cours de l'année.



Rentrer du travail
en bonne santé



Amélioration mesurable de la sécurité

Notre objectif à long terme est d'atteindre zéro accident sur le lieu de travail. Deux objectifs sont prévus pour nous aider à augmenter encore plus nos normes de sécurité d'ici 2025 :

40 %

réduction du taux de fréquence des accidents du travail avec arrêt *



66 %

réduction de la gravité des accidents du travail**/**



* année de base 2019 / ** nombre de jours perdus (jours calendaires) / LTI

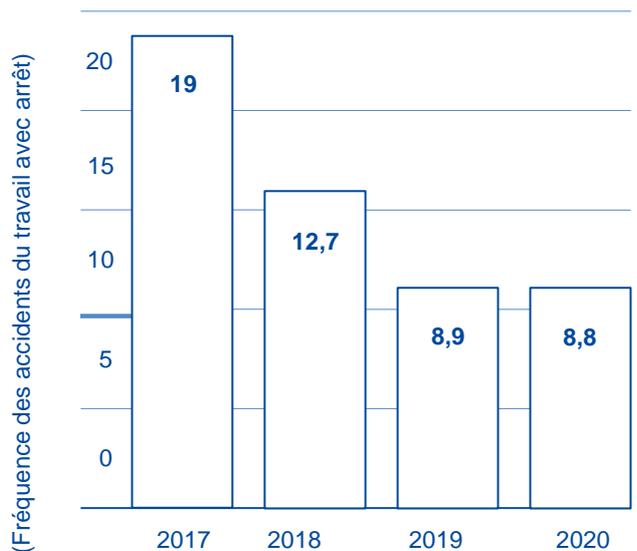
Dix règles qui sauvent des vies

Afin d'assurer une gestion cohérente de ces risques clés, les programmes comprennent la mise en œuvre à l'échelle du Groupe de nos dix règles de sauvetage, qui sont obligatoires pour tous les employés et partenaires contractuels dans une égale mesure. Nous avons déjà mis en œuvre sept des règles, tandis que les autres suivront progressivement.

Environ 3000 rondes sécurité entre managers et salariés ont été organisées en 2020

Les programmes comprennent également des initiatives visant à améliorer la technologie et à l'adapter aux dernières normes de sécurité. En outre, les programmes se concentrent sur des mesures visant à sensibiliser tous les collaborateurs à la sécurité et à la création d'une culture de sécurité partagée. Par exemple, 20 sessions de formation pour 124 responsables et près de 3000 rondes sécurité ont été organisées dans le cadre de nos programmes de sécurité uniquement au cours de la période de référence.

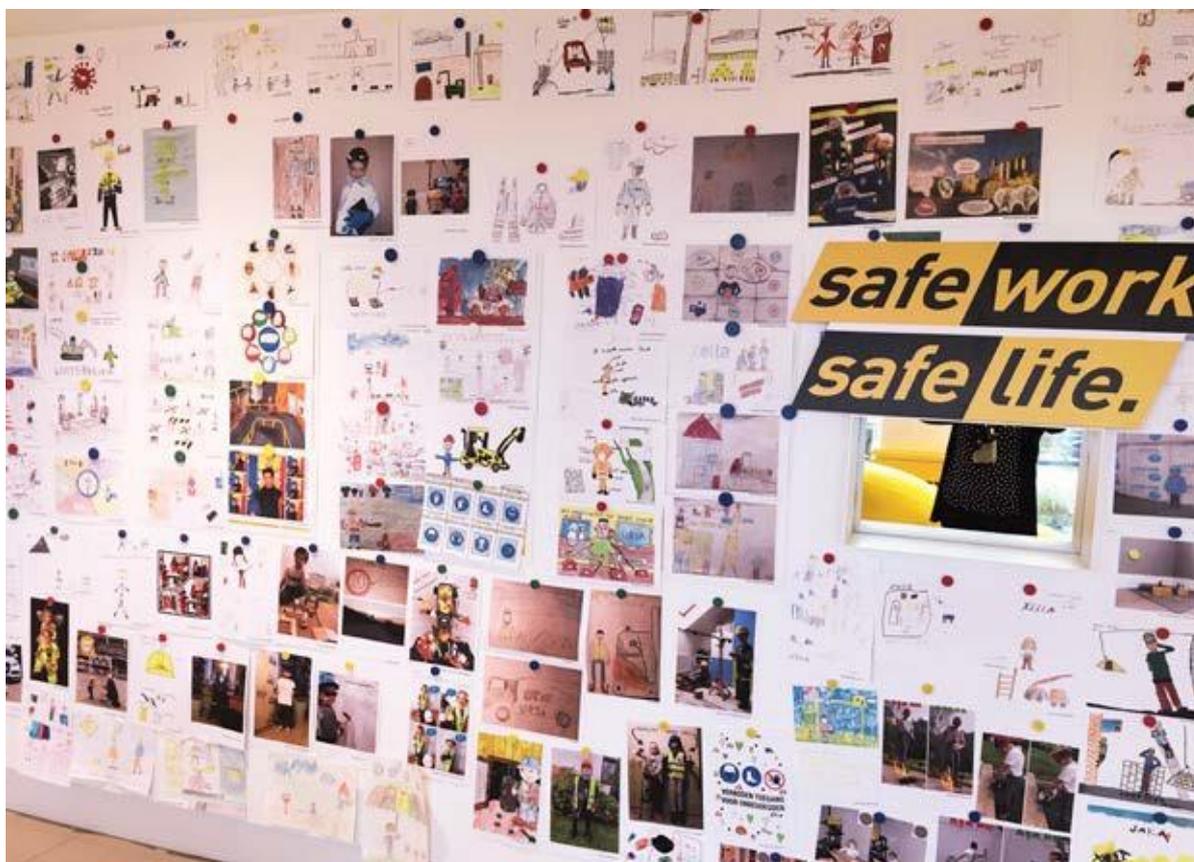
Fréquence des accidents du travail avec arrêt divisé par deux



Depuis le début des programmes de sécurité en 2017, nous avons pu réduire le taux d'accidents du travail avec arrêt dans l'ensemble du Groupe de 19,0 à 8,9 en 2019, soit une diminution de plus de la moitié. Le taux a stagné en 2020 en raison de la pandémie de Covid-19 (8,8).



La sécurité est toujours la priorité absolue chez Xella



Le « Xella Kids Contest » permet aux enfants de nos employés de montrer ce qui est important pour la sécurité sur le lieu de travail. Avec cette campagne, nous avons franchi une étape dans la sensibilisation à notre vision « **Safe Work. Safe Life.** » au sein de la famille Xella.

Société et engagement

Xella opère dans de nombreuses régions d'Europe et en Russie. Nous assumons notre responsabilité sociale au-delà de nos activités commerciales pour la population locale de nos régions et aidons là où l'aide est nécessaire.

L'engagement du Groupe Xella envers la société est tout aussi coloré et diversifié que l'est notre culture. Nos collaborateurs locaux et filiales nationales sont impliqués dans des projets sociaux qui offrent une valeur ajoutée directe aux communautés locales. Notre assistance est rapide, simple et axée sur les besoins urgents.

Solidarité pendant la pandémie

La santé est l'un des secteurs les plus sous pression au cours de la pandémie. Nous avons essayé de contribuer à l'accès de tous à l'assistance médicale :

• Espagne

URSA a soutenu financièrement les hôpitaux pour développer des centres médicaux et des équipes de prévention et, en collaboration avec la Croix-Rouge, a permis la création d'hébergements caritatifs pour les personnes défavorisées.

• Italie

Xella et URSA, agissant conjointement avec leurs employés, ont permis à un hôpital de Bergame de se procurer les produits médicaux nécessaires. La ville de Bergame a été l'une des villes les plus fortement touchée par le coronavirus au printemps 2020.

• Pologne

La solidarité s'étend au-delà des frontières nationales, et nos collègues polonais l'ont démontré en organisant une collecte de dons pour l'hôpital de Bergame.

• France

URSA France a mis à disposition ses installations et a distribué des boissons chaudes aux chauffeurs routiers, qui pendant le confinement, étaient coincés sur la route, sans accès aux restaurants ni aux aires de repos.



Avec le Xella Aid Fund, nous intervenons localement là où le besoin d'aide est urgent. Le fonds vient en aide aux salariés du Groupe Xella et à leurs proches s'ils se trouvent dans une situation d'urgence. Si nécessaire, nous utilisons également ces ressources pour soutenir des projets d'aide extérieure tels que le centre « Kids in Düsseldorf » (KiD) pour les enfants victimes de violence. Nos employés bénéficient également d'un soutien professionnel pour s'occuper de leurs proches et pour d'autres problèmes familiaux.



Les communautés sont investies: que ce soit par le biais de notre concours étudiant, de nos campagnes d'aide ou de fêtes familiales.



Pour les prochaines générations
Crise ou pas, Xella soutient et promeut la formation des jeunes afin qu'ils puissent démarrer leur carrière professionnelle de manière optimale. Les concours étudiants Xella, par exemple, sont maintenant établis dans de nombreux pays comme un concours important pour les architectes et les ingénieurs du bâtiment. Nous cherchons à rapprocher la théorie et la pratique et à affiner la vision du public en ce qui concerne les tendances futures et les projets de construction liés à la pratique.



Notre gouvernance

Tables des matières

07

- [→ 74 Gouvernance et gestion ESG](#)
- [→ 77 Conformité et protection des données](#)
- [→ 79 Chaîne logistique et approvisionnement](#)

Nous avons intégré notre ambition ESG au sein de notre organisation avec des règles, des processus et des responsabilités claires. Nous tenons à respecter les normes éthiques et juridiques à tout moment dans le cadre de nos activités commerciales et de nos relations avec notre chaîne d'approvisionnement.

ODD : nos principales contributions



Indicateurs de base des ODD



Soutenir les ODD

Nos succès

Un comité de pilotage ESG efficace à l'échelle du Groupe



Tolérance zéro envers les violations des règles de conformité



Matières premières achetées localement



Objectif de conformité

Déploiement à l'échelle du groupe de notre système d'alerte mis à jour



Objectifs de la chaîne d'approvisionnement

Déploiement de notre Code de Conduite des fournisseurs d'ici fin 2021



100 %

Audits ESG indépendants chez les fournisseurs à partir de 2022



Objectif de gouvernance ESG

Département ESG dédié au support opérationnel d'ici fin 2021



Gouvernance et gestion ESG

Xella pose les bases d'une prise de décision responsable avec des structures organisationnelles, des directives et des responsabilités claires. Nous souhaitons être un partenaire juste, fiable et digne de confiance pour les clients, les partenaires commerciaux et les employés.

Nous sommes engagés envers les dix principes du Pacte mondial des Nations Unies pour la responsabilité des entreprises et pour la défense des principes et droits fondamentaux au travail de l'OIT

Nous prenons nos rôles commerciaux et sociaux très au sérieux. Nous souhaitons agir de manière éthique, communiquer de manière transparente et intégrer les préoccupations des parties prenantes internes et externes dans notre dialogue. En tant que participant au Pacte mondial des Nations Unies, nous nous engageons à respecter les dix principes de la responsabilité sociale des entreprises. De plus, nous avons intégré les normes de l'Organisation internationale du travail (OIT) dans nos normes et directives d'entreprise. Nous assumons également systématiquement nos responsabilités au sein de notre chaîne d'approvisionnement.

Structure organisationnelle

Le comité décisionnel opérationnel au plus haut niveau du groupe Xella est le comité exécutif (ExCom). L'ExCom est actuellement composé de cinq membres : le Président Directeur Général (PDG) et le Directeur administratif et financier (DAF) du Groupe Xella, le Directeur des ressources humaines, qui est aussi également le Directeur de la transformation digitale (Chief Digital Officer, CDO) du Groupe ; et les PDG des unités commerciales Matériaux de construction et Isolation (voir aussi le chapitre [→ « À propos de Xella »](#)). Toutes les transactions d'importance matérielle sont définies dans les règles

de procédure applicables et nécessitent l'approbation de la société mère Xella International S.A. La direction de Xella International S.A. est composée de six membres de quatre pays européens, dont cinq sont des représentants du propriétaire Lone Star ainsi que le PDG du groupe Xella.

ExCom prend conjointement des décisions sur toutes les questions financières, environnementales et sociales dans l'ensemble du groupe Xella. Nous avons délibérément implanté le thème de la durabilité au plus haut niveau de gestion.

Notre gouvernance ESG

ExCom reçoit le soutien d'un comité de pilotage ESG (ESG SteerCo) pour sa prise de décision en matière de développement durable. ESG SteerCo est composé de membres d'ExCom et d'experts de diverses divisions liées à l'ESG au siège du Groupe et dans les régions de marché ainsi que de nos centres de recherche et développement. ESG SteerCo se réunit mensuellement et :

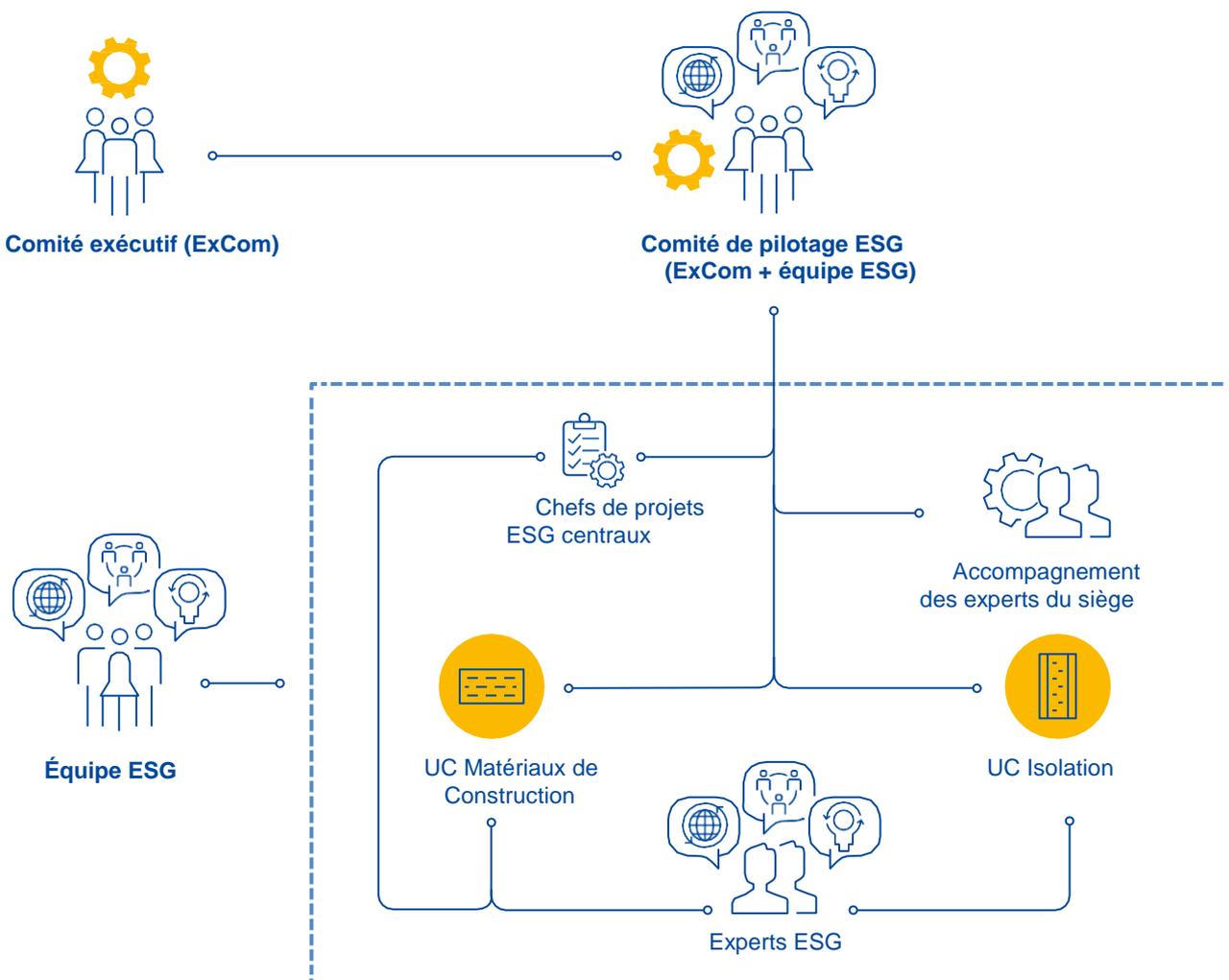
- développe des actions, des programmes et des initiatives ESG
- suit la stratégie ESG et la réalisation des objectifs
- mène un dialogue régulier avec les parties prenantes
- identifie et surveille les impacts environnementaux et climatiques des produits et des méthodes de fabrication
- surveille le respect/l'évolution des réglementations ESG.

Actuellement, l'équipe ESG, intégrée à ESG Steer-Co créée début 2020, pilote la mise en œuvre opérationnelle de la stratégie ESG. Les membres de l'équipe ESG représentent les enjeux ESG les plus importants pour les unités commerciales de Xella de Matériaux de Construction et de Matériaux d'Isolation, de sorte que toute l'expertise nécessaire à la définition et à la mise en œuvre de la stratégie ESG de Xella est concentrée en un seul organe. L'équipe ESG a la tâche simultanée d'affiner les objectifs ESG et d'informer ESG SteerCo pour la prise de décision.

Nous instaurons en 2021 un département ESG dédié pour compléter ces structures. Il servira d'interface entre les fonctions centralisées et les filiales nationales, coordonnant toutes les initiatives de développement durable ainsi que leur mise en œuvre et leur suivi. Par cette action, nous souhaitons souligner l'importance de nos thématiques ESG et continuer à faire progresser la réalisation de nos ambitions et objectifs.

Gestion ESG au sein du Groupe Xella

L'ESG est ancré au plus haut niveau de gestion du groupe Xella et intégré à l'ensemble de l'organisation. Nous gérons les questions de développement durable avec la même détermination que nous appliquons aux questions financières.





La sincérité, le respect et l'équité sont également pratiqués au cours de nos discussions internes.

Règles de conduite consciencieuse

Nous avons développé des politiques spécifiques qui servent de point de référence à nos employés pour une conduite conforme, juste et éthiquement irréprochable. Les directives Xella pour les employés et la direction ont été définies par ExCom, le comité au plus haut niveau du groupe Xella, et représentent l'adhésion à notre ensemble de valeurs. Elles sont rédigées

plus spécifiquement dans le Code de Conduite Xella, qui s'applique à l'ensemble du Groupe et est disponible dans toutes les langues des filiales. Il régit nos interactions avec nos collègues, clients, fournisseurs et autres parties prenantes externes. En outre, nous avons introduit des politiques supplémentaires qui définissent la manière dont nous traitons les aspects ESG qui sont importants pour nous (voir encadré).

Politiques de Xella en matière de gouvernance ESG



Environnemental

- Politique environnementale
- Politique de gestion de l'eau
- Gestion des déchets



Social

- Ligne directrice sur la liberté d'association
- Ligne directrice sur la non-discrimination et la diversité
- Code de Conduite des fournisseurs
- Politique en matière de santé et de sécurité



Gouvernance

- Politique de conformité organisationnelle
- Politique sur les avantages
- Code de Conduite
- Politique antitrust
- Politique de canal de signalement de violation en matière d'intégrité
- Politique de sécurité de l'information
- Politique de protection des données

Conformité à la réglementation et protection des données

Xella a une tolérance zéro pour la fraude, la corruption et les comportements discriminatoires ou contraires à l'éthique. La conformité fait partie intégrante de notre stratégie d'entreprise et est fermement ancrée dans notre culture d'entreprise.

Notre réputation d'entreprise responsable et de partenaire commercial fiable et équitable constitue une base importante pour notre succès. Nous sommes une entreprise effectuant des opérations à l'international et nous veillons à nous conformer à toutes les lois et réglementations applicables dans les pays où nous opérons. De plus, nous favorisons une culture de la conformité active avec des formations et un partage d'informations réguliers.

Notre structure de conformité

Notre gouvernance de la conformité et nos politiques (voir l'encadré de la page précédente) s'appliquent dans l'ensemble du groupe Xella à tous les employés. La direction de l'entreprise a nommé un responsable de la conformité du groupe en août 2020. La personne à ce poste est responsable de la conception, de la mise en œuvre et de l'amélioration du cadre de conformité du Groupe Xella, en remplacement du Comité de conformité d'entreprise précédemment responsable. Le responsable de la conformité du groupe rapporte directement au directeur financier du groupe Xella. Les agents de conformité locaux et les coordinateurs de la protection des données et de la sécurité de l'information assistent l'équipe de conformité dans la mise en œuvre à travers l'ensemble du Groupe. La direction des filiales régionales de Xella est responsable du respect des lois et des normes de l'entreprise.

Toutes les initiatives et instruments de conformité sont examinés régulièrement et révisés conformément aux exigences réglementaires et aux attentes de la communauté. Le cadre de conformité prévoit également un système de rapport pour la notification, l'analyse,

Notre objectif est de donner à chaque nouveau collaborateur une formation standardisée sur la conformité et de mettre en place une formation annuelle de remise à niveau sur des sujets spécifiques à l'échelle du Groupe d'ici 2022

et la documentation des violations et des actions qui en découlent. Notre processus régulier de gestion des risques identifie également les risques de conformité en utilisant à la fois des approches ascendantes et descendantes.

Notre culture de la conformité

Le Code de Conduite Xella se base sur nos valeurs d'entreprise et définit notre position en matière de lutte contre la corruption, conflits d'intérêts, comportements anticoncurrentiels, blanchiment d'argent, protection des données, conduite non discriminatoire et droits des travailleurs. Nous attendons de tous les employés qu'ils adhèrent strictement aux lois et règlements et qu'ils observent nos règles de conduite internes.

Nous dispensons des formations à la conformité selon des formats classiques et, de plus en plus, une plateforme d'apprentissage en ligne qui est en cours de déploiement dans toutes les entreprises Xella. Cela permet d'attribuer des sujets à des groupes d'employés spécifiques avec une précision parfaite. L'intensité de la formation est augmentée par une participation active et un test final, par exemple sur la protection des données, la sécurité des informations, la corruption ou les conflits d'intérêts.



Ligne téléphonique sécurisée pour l'intégrité

Notre culture de la conformité permet à tous les employés et lanceurs d'alerte externes de fournir des informations sur les violations présumées des lois et des directives du groupe Xella.

Nous avons mis en place différents canaux pour permettre des signalements sécurisés : les collaborateurs peuvent signaler leurs soupçons à leurs supérieurs, au responsable de la conformité local ou directement au responsable de la conformité du groupe. Nous veillons à ce que tous les rapports restent confidentiels. En outre, nous proposons également des canaux externes de signalement d'intégrité via des médiateurs externes. Les processus sont définis dans notre politique de canal de signalement de violation en matière d'intégrité. Nous proposons actuellement le système d'ombudsman dans cinq régions et l'étendrons considérablement en 2021 pour y inclure des contacts locaux pour presque tous les pays et langues de Xella.

Il est également prévu de faire de la conformité un thème plus présent sur l'intranet.

Nous avons formé environ 600 collaborateurs concernés à la conduite concurrentielle au cours de la période de référence. À partir de 2021, nous proposerons également des cours obligatoires en e-learning sur le droit de la concurrence. Celles-ci devront être répétées régulièrement afin que les employés qui sont particulièrement concernés par ces lois reçoivent des mises à jour sur les modifications législatives.

Le Groupe Xella n'offre par principe aucune sorte de contribution politique ou de don ; ces derniers sont expressément interdits. Aucun cas de corruption n'a été signalé au cours de l'année.

Protection des données et sécurité des informations

Pour fournir des conseils aux salariés sur les questions relatives à l'intégrité, la disponibilité et la confidentialité des informations, nous avons mis en place des normes à l'échelle du Groupe sous la forme de nos politiques de protection des données et de sécurité des informations. Nous proposons également des formations pour sensibiliser les catégories d'employés concernées. Dans l'unité commerciale des Matériaux de Construction en Allemagne, cette formation a déjà été organisée pour toutes les catégories de salariés concernées en 2020. Le déploiement se poursuivra dans tous les autres pays en 2021. Chez URSA Insulation Materials, la formation a déjà été attribuée à tous les employés, avec un accès aux informations et données quel que soit le pays. La participation à la formation est obligatoire. Nous continuerons d'élargir la portée de la formation et de la mettre à jour régulièrement en fonction des changements réglementaires.

Chaîne logistique et approvisionnement

Nos principaux objectifs incluent le respect de critères environnementaux et sociaux tout au long de notre chaîne de valeur et la conservation des ressources. C'est ce que nous recherchons en tant qu'entreprise, et c'est aussi ce que nous attendons de nos fournisseurs et partenaires.

En tant que fabricant de matériaux de construction et d'isolation composés de ressources naturelles, nous nous concentrons sur l'approvisionnement durable de nos matières premières. Notre intention est que notre succès commercial soit en harmonie avec une conduite consciencieuse pour l'environnement, les personnes et la société.

Ajouter de la valeur localement

Le Groupe Xella possède une chaîne d'approvisionnement résiliente et stable caractérisée par un caractère local fort. Les matériaux de construction peuvent parfois être lourds, ce qui signifie que ce n'est que dans certaines circonstances qu'il s'avère rentable de les transporter sur de longues distances. Pour cette raison, la majorité de nos sites de production sont situés relativement près de nos clients, ce qui permet une livraison rapide, à courte distance, donc respectueuse de l'environnement et à faible coût. Il en va de même pour nos achats.

Dans l'ensemble du Groupe, environ 80 % des biens et services acquis ont été achetés localement (c'est-à-dire dans le pays de production) au cours de la période de référence. Ainsi, l'unité commerciale de matériaux de construction a réalisé 86 % de ses achats localement et la l'unité de matériaux d'Isolation 68 %. Nos matières premières clés sont d'origine naturelle, avec du sable, du ciment, de la chaux pour les matériaux de Construction et du calcin (57 % recyclé) et du polystyrène (41 % recyclé) pour URSA Isolation.

Le sable, le ciment, la chaux et le verre représentaient un poste important des coûts dépensés pour les matières premières ; 84 % d'entre eux ont été achetés localement en 2020.

Nous achetons la majorité de nos ressources et matières premières localement*



80 %

sont achetées localement pour le groupe Xella

86 %

sont achetées localement pour l'unité commerciale Matériaux de Construction

68 %

sont achetées localement pour l'unité commerciale Matériaux d'Isolation

84 %

de matières premières naturelles clés : sable, ciment, chaux et verre, sont achetées localement

* « Local » signifie au sein du pays de production

Gestion des approvisionnements

Les achats chez Xella sont organisés de manière centralisée, la responsabilité globale étant assumée par le responsable des achats du groupe Xella, qui rend compte au PDG du groupe. La section d'achat est elle-même divisée en un département stratégique et un département opérationnel, structuré en cohérence avec les deux unités commerciales. Les fournisseurs sont sélectionnés et les contrats sont attribués selon les processus d'autorisation définis dans la Politique d'achat. Ces processus doivent être exécutés avant que les contrats ne puissent être attribués. Les achats peuvent par conséquent avoir une influence active sur la chaîne d'approvisionnement au niveau des conditions commerciales ainsi qu'au niveau stratégique. En particulier, nous essayons de considérer les petites et moyennes entreprises lors de la sélection de fournisseurs dans une région afin d'assurer l'équité et l'inclusion et de préserver notre indépendance en matière d'approvisionnement.

100 % des fournisseurs concernés de l'unité commerciale Matériaux de Construction aura signé le Code de Conduite des fournisseurs Xella d'ici fin 2021

Conditions de travail équitables

Nous respectons également les principes du Pacte mondial des Nations Unies et les Principes et droits fondamentaux au travail de l'OIT dans notre chaîne d'approvisionnement. L'éventail des fournisseurs de Xella est principalement basé à travers l'Europe, où il existe un cadre législatif solide pour le bien-être des êtres humains et le risque de violations des droits de l'homme est donc très faible. C'est également la raison pour laquelle nous nous concentrons sur le maintien de conditions de travail saines et équitables conformément à notre Code de Conduite des fournisseurs (voir encadré).

Au cours de l'année étudiée, 98 % de nos fournisseurs concernés de la division Matériaux de Construction ont déjà signé notre Code de Conduite des fournisseurs. Nous considérons comme fournisseur pertinent tout fournisseur basé dans l'un des pays d'approvisionnement définis et auprès duquel nous nous approvisionnons en biens et services définis pour une valeur de plus de 50 000 € par an. Notre objectif est que tous les fournisseurs concernés par l'unité commerciale des Matériaux de Construction

Matériaux essentiels

en millions de tonnes

Les matériaux essentiels que nous utilisons sont des ressources naturelles non renouvelables que nous réutilisons en grande partie grâce à nos processus de recyclage. Un pourcentage élevé des matériaux non naturels dont nous nous approvisionnons sont recyclés (par exemple, le polystyrène et le verre).

Sable	6,1
Roche calcaire	0,7
Ciment	0,7
Verre	0,2
Polystyrène à usage général	0,03
Résine	0,02
Polystyrène recyclé	0,02

accepte et fasse respecter le code d'ici la fin de 2021. Le Code de Conduite des fournisseurs de Xella sera entièrement déployé dans l'unité commerciale Isolation pour la première fois en 2021. Nous exigerons également que les fournisseurs concernés de la division signent et respectent nos normes. Le Code de Conduite des fournisseurs sera donc déployé dans l'ensemble du Groupe d'ici fin 2021.

Respect de nos normes

Si le Code de Conduite des fournisseurs de Xella n'est pas respecté, nous vérifions si tous les droits contractuels ont été respectés et, le cas échéant, demandons des mesures correctives. Nous envisageons également de mettre fin aux relations d'affaires si nécessaire.

Lors de réunions annuelles régulières avec nos fournisseurs essentiels, nous discutons également des impacts négatifs pour assurer un processus d'amélioration continue. Les problèmes urgents sont traités immédiatement. Nous avons par exemple ajusté le modèle d'approvisionnement pour les films d'emballage au cours de la période de référence. Des accords d'approvisionnement à long terme avec des fournisseurs clés ont été établis

Les chaînes d'approvisionnement locales soutiennent le développement économique dans nos régions



et permettent un processus d'approvisionnement plus efficace et une meilleure planification pour les deux parties. Ces accords constituent une base pour une optimisation partagée à l'avenir en matière d'emballages plus durables.

Les employés responsables des achats devraient être qualifiés pour effectuer des audits auprès des fournisseurs, y compris des audits ESG, à partir de 2022. Nous évaluerons également l'option d'audits des fournisseurs

Nous procéderons régulièrement à des audits ESG avec nos fournisseurs à partir de 2022

externes. Pour cela, nous développerons un concept global d'audits fournisseurs d'ici 2022 et définirons les exigences de mise en œuvre et de suivi au niveau du Groupe et local.



Code de Conduite des fournisseurs Xella

Notre Code de Conduite des fournisseurs garantit que nous avons une base de confiance pour travailler avec nos partenaires commerciaux. Il définit nos valeurs et nos règles de conduite en matière de :

- Non-discrimination
- Interdiction du travail des enfants et du travail forcé
- Conditions de travail, liberté syndicale et négociation collective
- Efforts pour éviter les conflits d'intérêts
- Conduite sans pratiques de corruption
- Confidentialité, discrétion et protection des données
- Sécurité, hygiène et environnement

Faits et chiffres

08

Tables des matières

- [-84 Chiffres clés en un coup d'œil](#)
- [-90 Index du contenu GRI/UNGC](#)
- [-94 Rapport d'audit](#)
- [-96 À propos de ce rapport](#)
- [-97 Informations légales et contact](#)

En publiant notre rapport de développement durable, nous fournissons des indicateurs clairs et une transparence sur ce que nous avons accompli et sur notre ambitieuse feuille de route ESG. En utilisant des rapports basés sur des normes, nous nous alignons avec les indicateurs établis.

Assurance limitée sur les aspects ESG clés *



* Voir également les publications GRI dans → [l'index de contenu GRI](#) marqué d'une coche.

Communication sur le progrès à l'égard du Pacte mondial des Nations Unies **



**Depuis 2021, Xella s'est engagée dans l'initiative de responsabilité d'entreprise du Pacte mondial des Nations Unies et ses principes dans les domaines des droits de l'homme, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Environ 6000 indicateurs identifiés au niveau groupe, division, pays et usine



~ 6000

Préparé conformément à l'option « Core » de la Global Reporting Initiative



Chiffres clés en un coup d'œil

Sauf mention contraire, ces chiffres clés se réfèrent à l'ensemble du Groupe Xella.

Les publications GRI marquées d'une coche  ont été soumises à une assurance limitée par le cabinet d'audit PricewaterhouseCoopers.

Chiffres clés		Unité	2020	2019
ÉCONOMIQUE				
Recettes	Total des revenus	millions d'€	1507,3	1585,5
	dont unité commerciale Matériaux de Construction	%	71,1	70,0
	dont unité commerciale Isolation	%	28,9	30,0
EBITDA ¹		millions d'€	323,5	306,5
Marge d'EBITDA ¹		%	21,5	19,3
Opérations	Nombre total d'opérations	nombre	144	142
	Unités de production	nombre	95	95
	Filiales nationales	nombre	25	25
Investissements en Recherche et Développement	Investissements totaux en R&D	M€	5,2	6,1
	dont relatifs au développement durable et au climat	%	75	66
Part des ventes avec produits durables ²		%	68	67
ENVIRONNEMENT				
Matériaux	Total des intrants utilisés pour la production	millions de tonnes	9,9	10,7
	Sable	millions de tonnes	6,1	6,9
	Roche calcaire	millions de tonnes	0,7	0,8
	Ciment	millions de tonnes	0,7	0,8
	Verre	millions de tonnes	0,2	0,2
	Polystyrène à usage général	millions de tonnes	0,03	0,03
	Résine	millions de tonnes	0,02	0,03
	Polystyrène recyclé dans l'Unité Matériaux de Construction ³	millions de tonnes	0,02	0,02
	Part des intrants recyclés dans l'Unité Isolation	%	–	–
	Part des intrants recyclés et réutilisés	%	50	49
Déchets	Total des déchets	tonnes	142 229	148 833
	Déchets orientés vers le recyclage	tonnes	40 424	34 223
	Déchets dirigés vers l'élimination	tonnes	101 849	114 539
	Non dangereux	tonnes	141 474	148 026
	Dangereux	tonnes	755	807
	Part des déchets dangereux	%	0,5	0,5

Chiffres clés		Unité	2020	2019
Énergie	Consommation d'énergie totale	GJ	9 386 486	10 192 354
	Carburant, renouvelable	GJ	2 409 409	2 749 151
	Carburant, non renouvelable	GJ	6 977 077	7 443 203
Émissions de CO ₂ ⁴	Total (scope 1+2) (basé sur le marché)	t de CO ₂	656 386	749 386
	Total (scope 1+2) (basé sur l'emplacement)	t de CO ₂	700 097	764 075
	Scope 1	t de CO ₂	442 575	475 972
	Scope 2 (basé sur le marché)	t de CO ₂	213 811	273 414
	Scope 2 (basé sur l'emplacement)	t de CO ₂	257 522	288 103
émissions de CO ₂ par principale catégorie de produits (Scope 1+2) ⁵	Béton cellulaire autoclavé (AAC)	kg CO ₂ /m ³	31	34
	Unités de silicate de calcium	kg CO ₂ /m ³	40	45
	Multipor	kg CO ₂ /m ³	38	58
	XPS	kg CO ₂ /m ³	8	8
	Laine minérale	kg CO ₂ / t	920	904
	Réduction des émissions de CO ₂ ^{6/7}	%	4,0	–
Eau	Prélèvements d'eau	mégalitres	4878	5049
	dont régions en stress hydrique	mégalitres	573	–
	Eau récupérée ⁸	mégalitres	2744	2845
	Part d'eau récupérée	%	56	56
	Déversement d'eau	mégalitres	794	847
	Consommation d'eau	mégalitres	1340	1356

GOVERNANCE

Approvisionnement local ⁹	Part totale des matériaux d'origine locale	%	80	81
	dont unité commerciale Matériaux de Construction	%	86	86
	dont unité commerciale Isolation	%	68	70
	Part des principales matières premières sourcées localement (sable, ciment, roche calcaire et verre)	%	84	84

¹Les chiffres d'EBITDA affichés sont présentés à périmètre constant normalisé. Ils diffèrent donc de nos états financiers vérifiés et des informations provenant d'autres sources.

²Les produits durables sont définis comme des gammes de produits ou de services conçus pour avoir des effets positifs sur l'environnement ou qui sont étiquetés et commercialisés comme respectueux de l'environnement. L'accent est mis ici sur les produits et services qui ont des effets positifs sur l'environnement.

³Les déchets de coupe et les restes de matériaux de production sont renvoyés directement à la production. Nous ne mesurons donc pas ces entrées. Voir [→ page 44](#) pour plus de détails.

⁴Émissions de CO₂ conformément au Protocole GES, qui exige que les émissions du scope 2 soient déclarées en utilisant à la fois les approches basées sur la localisation et basées sur le marché. Xella prend en compte une combinaison de facteurs de CO₂ spécifiques au fournisseur d'énergie et basés sur l'emplacement dans l'approche basée sur le marché. Fondamentalement, toutes les données d'émission déclarées sont liées au CO₂, les équivalents CO₂ ne sont pas pris en compte.

⁵En raison des différentes métriques des produits, il n'est possible de générer des rapports qu'au niveau de la catégorie de produits.

⁶Par rapport à l'année précédente

⁷En raison des différentes métriques des produits, nous ne pouvons déclarer que la variation annuelle des émissions carbone pondérée en fonction de la proportion d'émissions carbone dans chaque catégorie de produits.

⁸L'eau qui est renvoyée du processus de production au cycle d'utilisation.

⁹Approvisionnement local signifie qu'il provient du pays de production.

Chiffres clés		Unité	2020	2019
GOVERNANCE				
Corruption	Incidents confirmés de corruption	nombre	0	0
Comportement anticoncurrentiel	Incidents judiciaires pour comportement anticoncurrentiel	nombre	0	0
Conformité sociale/économique	Non-respect des lois et réglementations sociales/économiques	nombre	0	0
Conformité environnementale	Non-respect des lois et réglementations environnementales	nombre	0	0
Confidentialité des données des clients	Plaintes concernant les violations de la vie privée des clients et la perte des données des clients	nombre	0	0
SOCIAL				
Employés	Effectif total du personnel	décompte	7095	7463
	dont en Allemagne	%	29,3	28,2
	dont en Europe (hors Allemagne, y compris Russie)	%	70,7	71,8
	Pourcentage d'employés en CDI	%	94	92
	Pourcentage de femmes employées	%	20	20
	Pourcentage de femmes cadres	%	18	21
	Pourcentage d'employés concernés par les accords collectifs	%	61,6	59,1
	Pourcentage d'employés bénéficiant d'une évaluation régulière de performance et d'évolution de carrière ¹⁰	%	62,0	55,0
	Âge moyen ¹¹	nombre	44,5	44,4
	Pourcentage de cadres de niveau C de moins de 50 ans	%	60	80
Pourcentage d'employés à temps partiel	%	4,4	3,8	
Pourcentage de salariés en congé parental %		2,2	2,3	
Santé et sécurité	Accidents du travail enregistrables	nombre	101	115
	Accidents professionnels aux conséquences graves	nombre	1	2
	Décès liés au travail	nombre	0	1
	Taux d'accidents avec arrêt (taux LTI) ¹²		8,8	8,9
	Pourcentage de salariés couverts par un système de management de la santé et de la sécurité au travail* ¹³	%	5,8	5,6
	Rondes de sécurité pour augmenter la sensibilisation sur le sujet	nombre	2935	3078

¹⁰ Les données ne peuvent pas encore être ventilées par sexe et catégorie d'employés.

¹¹ Par tranche d'âge

¹² Calculé sur la base de 1 000 000 heures travaillées.

¹³ Les réglementations HSE centrales sont basées sur des normes reconnues de gestion des risques, telles que BS OHSAS 18001 et ISO 45001. Nous considérons donc que les certifications ne sont nécessaires que dans des situations exceptionnelles.

Employés par sexe et par région	Région*	Total		Femmes		Hommes	
		2020	2019	2020	2019	2020	2019
Effectif	Groupe	7095	7463	1428	1487	5667	5976
	Allemagne	2080	2106	383	381	1697	1725
	Europe	5015	5357	1045	1106	3970	4251
Interim	Groupe	433	586	86	106	347	480
	Allemagne	206	223	45	37	161	186
	Europe	227	363	41	69	186	294
Permanent	Groupe	6662	6877	1342	1381	5320	5496
	Allemagne	1874	1883	338	344	1536	1539
	Europe	4788	4994	1004	1037	3784	3957
Temps complet	Groupe	6703	7098	1194	1277	5509	5821
	Allemagne	1867	1910	255	270	1612	1640
	Europe	4836	5188	939	1007	3897	4181
Temps partiel	Groupe	314	286	210	190	104	96
	Allemagne	145	129	110	95	35	34
	Europe	169	157	100	95	69	62
Apprentis	Groupe	78	79	24	20	54	59
	Allemagne	68	67	18	16	50	51
	Europe	10	12	6	4	4	8
Nouveaux employés	Groupe	602	1289	143	–	459	–
	Allemagne	215	293	59	–	156	–
	Europe	387	996	84	–	303	–
Taux de nouveaux employés en %	Groupe	8,3	17,3	9,8	–	7,9	–
	Allemagne	10,3	14,2	15,4	–	9,1	–
	Europe	7,5	18,5	7,8	–	7,4	–
Rotation du personnel	Groupe	887	931	154	–	733	–
	Allemagne	190	163	36	–	154	–
	Europe	697	768	118	–	579	–
Taux de rotation du personnel en %	Groupe	12,2	12,5	10,6	–	12,6	–
	Allemagne	9,1	7,9	9,4	–	9,0	–
	Europe	13,4	14,2	11,0	–	14,1	–
Congé parental	Groupe	158	174	91	91	67	83
Travail à temps partiel pendant le congé parental	Groupe	28	35	17	20	11	15

* Europe hors Allemagne, y compris Russie

Diversité des employés par structure de gestion	Région*	Total		Direction		Employé(e) ne faisant pas partie de la direction		Organe de gouvernance	
		2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Effectif	Groupe	7095	7463	724	–	6371	–	5	5
	Allemagne	2080	2106	204	–	1876	–	5	5
	Europe	5015	5357	520	–	4495	–	0	0
Femmes, en %	Groupe	20,1	19,9	17,8	–	20,4	–	0,0	0,0
	Allemagne	18,4	18,1	15,7	–	18,7	–	0,0	0,0
	Europe	20,8	20,6	18,7	–	21,1	–	0,0	0,0
Hommes, en %	Groupe	79,9	80,1	82,2	–	79,6	–	100,0	100,0
	Allemagne	81,6	81,9	84,3	–	81,3	–	100,0	100,0
	Europe	79,2	79,4	81,3	–	78,9	–	0,0	0,0
Moins de 30 ans en %	Groupe	12,1	12,7	2,6	–	13,2	–	0,0	0,0
	Allemagne	14,0	13,5	2,5	–	15,2	–	0,0	0,0
	Europe	11,3	12,3	2,7	–	12,3	–	0,0	0,0
31 à 50 ans en %	Groupe	53,0	52,5	61,6	–	52,0	–	60,0	80,0
	Allemagne	43,9	43,1	52,0	–	43,0	–	60,0	80,0
	Europe	56,7	56,2	65,4	–	55,7	–	0,0	0,0
Plus de 50 ans en %	Groupe	34,9	34,8	35,8	–	34,8	–	40,0	20,0
	Allemagne	42,1	43,4	45,6	–	41,7	–	40,0	20,0
	Europe	31,9	31,5	31,9	–	31,9	–	0,0	0,0

Formation par structure de gestion	Région*	Total		Direction		Employé(e) ne faisant pas partie de la direction		Organe de gouvernance	
		2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Nombre moyen d'heures de formation	Groupe	10,4	10,8	18,4	–	9,4	–	–	–
Femmes	Groupe	10,6	–	21,4	–	9,5	–	–	–
Hommes	Groupe	10,3	–	17,7	–	9,4	–	–	–

Formation par type de travail	Région*	Total		Production		Administration		Distribution	
		2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Nombre moyen d'heures de formation	Groupe	10,4	10,8	10,0	9,1	9,5	17,3	11,9	12,4
Femmes	Groupe	10,6	–	9,7	–	9,8	–	11,8	–
Hommes	Groupe	10,3	–	10,0	–	9,1	–	12,0	–

Diversité des employés par type de travail	Région*	Total		Production		Administration		Distribution	
		2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Effectif	Groupe	7095	7463	4729	5012	792	797	1574	1654
	Allemagne	2080	2106	1378	1398	310	292	392	416
	Europe	5015	5357	3351	3614	482	505	1182	1238
Femmes, en %	Groupe	20,1	19,9	8,4	8,4	56,6	58,0	37,2	36,6
	Allemagne	18,4	18,1	7,0	7,4	46,1	44,9	36,5	35,1
	Europe	20,8	20,6	8,9	8,7	63,3	65,5	37,4	37,1
Hommes, en %	Groupe	79,9	80,1	91,6	91,6	43,4	42,0	62,8	63,4
	Allemagne	81,6	81,9	93,0	92,6	53,9	55,1	63,5	64,9
	Europe	79,2	79,4	91,1	91,3	36,7	34,5	62,6	62,9
Moins de 30 ans en %	Groupe	12,1	12,7	11,8	12,3	13,9	13,6	12,2	13,4
	Allemagne	14,0	13,5	13,6	13,3	15,5	15,8	14,0	12,7
	Europe	11,3	12,3	11,0	11,9	12,9	12,3	11,6	13,7
31 à 50 ans en %	Groupe	53,0	52,5	48,5	48,3	62,4	62,2	61,7	60,5
	Allemagne	43,9	43,1	40,3	40,3	56,1	55,8	46,7	43,5
	Europe	56,7	56,2	51,8	51,4	66,4	65,9	66,7	66,2
Plus de 50 ans en %	Groupe	34,9	34,8	39,7	39,4	23,7	24,2	26,1	26,1
	Allemagne	42,1	43,4	46,0	46,4	28,4	28,4	39,3	43,8
	Europe	31,9	31,5	37,2	36,7	20,7	21,8	21,7	20,2
Personnes handicapées, en %	Groupe	1,8	1,9	2,1	2,3	1,5	1,6	1,0	0,6
	Allemagne	3,6	2,9	4,2	3,9	2,3	2,1	2,3	0,0
	Europe	1,1	1,5	1,3	1,7	1,0	1,4	0,5	0,8

* Europe hors Allemagne, y compris Russie

Xella Index de contenu GRI 2020

Les publications GRI marquées d'une coche d'audit ont été soumises à une assurance limitée par le cabinet PricewaterhouseCoopers. L'assurance limitée ne comprend pas d'audit des principes du Pacte mondial des Nations Unies.

Normes GRI	Publication	Audit	Chapitre	Page	UNGC*	Commentaires
PUBLICATIONS GÉNÉRALES (102 : 2016)						
1 Profil de l'organisation						
102-1	Nom de l'organisation		Qui sommes-nous ?	14		
102-2	Activités, marques, produits et services		Notre activité	16, 17, 18		
102-3	Emplacement du siège		Qui sommes-nous ?	14, 15		
102-4	Lieu des opérations		Qui sommes-nous ?	14		
102-5	Propriété et forme juridique		Qui sommes-nous ?	14		
102-6	Marchés desservis		Qui sommes-nous ?	14, 15		
102-7	Échelle de l'organisation		Qui sommes-nous ?	14, 15		
102-8	Informations sur les salariés et autres travailleurs		Chiffres clés	87	6	
102-9	Chaîne d'approvisionnement		Dynamisme et valeur ajoutée, chaîne logistique et approvisionnement	25, 26, 79		
102-10	Importantes modifications apportées à l'organisation et sa chaîne logistique		À propos de ce rapport	100		
102-11	Principe ou approche de précaution		Dynamisme et valeur ajoutée	24, 25, 26	7	
102-12	Initiatives externes		Comment nous envisageons l'avenir	20		
102-13	Affiliation à des associations		Comment nous envisageons l'avenir	20	9	
2 Stratégie						
102-14	Déclaration Notre ambition		6, 8, 10			
102-15	Principaux impacts, risques Dynamisme et valeur ajoutée		26			
3 Éthique et intégrité						
102-16	Valeurs, principes, normes et règles de conduite		Stratégie et culture RH, Gouvernance et gestion ESG	60, 76	1-10	
102-17	Mécanismes de conseils et de préoccupations en matière d'éthique		Gouvernance et gestion ESG, conformité et gestion des données	76, 78	1-10	

Légende : * Pacte mondial de l'ONU

[→ Retour à la table des matières](#)

Normes GRI	Publication	Audit	Chapitre	Page	UNGC*	Commentaires
4 Gouvernance						
102-18	Structure de gouvernance		Gouvernance et gestion ESG	74, 75		
102-19	Autorité délégante		Gouvernance et gestion ESG	74, 75		
102-20	Responsabilité au niveau exécutif sur les sujets économiques, environnementaux et sociaux		Gouvernance et gestion ESG	74, 75		
102-21	Consultation des parties prenantes sur les sujets économiques, environnementaux et sociaux	☑	Matérialité et parties prenantes	27, 28, 29		
102-22	Composition de l'instance supérieure de gouvernance et de ses comités		Gouvernance et gestion ESG	74		
102-23	Président de la plus haute instance de gouvernance		Gouvernance et gestion ESG	74		
102-26	Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans la définition des objectifs, des valeurs et de la stratégie		Gouvernance et gestion ESG	74, 75		
102-29	Identifier et gérer les impacts économiques, environnementaux et sociaux		Gouvernance et gestion ESG	74, 75		
102-31	Revue de sujets économiques, environnementaux et sociaux		Gouvernance et gestion ESG	74, 75		
102-35	Politiques de rémunération		Stratégie et culture RH	58, 59		
5 Engagement des parties prenantes						
102-40 prenanter	Liste des groupes de parties	☑	Matérialité et parties prenantes	27		
102-41	Conventions collectives		Chiffres clés	86	3	
102-42	Identification et sélection des parties prenantes	☑	Matérialité et parties prenantes	27, 28, 29		
102-43	Approche de l'engagement des parties prenantes	☑	Matérialité et parties prenantes	27, 28, 29		
102-44	Principaux sujets et préoccupations soulevés	☑	Matérialité et parties prenantes	27, 28, 29		
6 Pratique de production de rapports						
102-45	Entités incluses dans les états financiers consolidés					Les rapports sur le Groupe Xella se réfèrent généralement à l'étendue de consolidation des états financiers consolidés du Groupe Xella. En cas d'écart par rapport à cela, nous avons indiqué l'étendue de la considération dans les notes de bas de page des rapports respectifs ou y avons fait référence dans le texte.
102-46	Définition du contenu du rapport et des limites des sujets		À propos de ce rapport, Index de contenu GRI	100, 90		

Normes GRI	Publication	Audit	Chapitre	Page	UNGC*	Commentaires
102-47	Liste des sujets matériels		Matérialité et parties prenantes	27, 28, 29		
102-48	Nouvelles déclarations d'informations		À propos de ce rapport	100		Depuis la publication du dernier rapport de développement durable en 2014, des unités commerciales ont été vendues et achetées. L'information n'est plus comparable. Ce rapport de développement durable, qui a été préparé volontairement, reflète la stratégie ESG du Groupe Xella, qui a été mise à jour en 2020.
102-49	Modifications dans les rapports		À propos de ce rapport	100		vide 102-48
102-50	Période de référence		À propos de ce rapport	100		
102-51	Date du dernier rapport		À propos de ce rapport	100		
102-52	Cycle d'établissement de rapports		À propos de ce rapport	100		
102-53	Point de contact pour les questions relatives au rapport		Publication et contact	101		
102-54	Déclarations d'établissement des rapports conformément aux normes GRI		À propos de ce rapport	100		
102-55	Index du contenu GRI			-		
102-56	Assurance externe		Rapport d'audit	94		Rapport d'audit sur les informations sélectionnées

Normes GRI	Publication	Audit	Chapitre	Page	UNGC*	Commentaires	Sujet B.**
------------	-------------	-------	----------	------	-------	--------------	------------

INFORMATIONS SPÉCIFIQUES

ÉCONOMIQUE

Performance économique (201 : 2016)

103-1/2/3	Approche de gestion		Qui nous sommes, comment nous envisageons l'avenir	14, 15, 19	7		
201-1	Valeur économique directe générée et distribuée		Qui sommes-nous ?	86	3		
201-2	Implications financières et autres risques et opportunités dus au changement climatique		Dynamisme et valeur ajoutée	26	7		

Pratiques d'approvisionnement (204 : 2016)

103-1/2/3	Approche de gestion		Chaîne logistique et approvisionnement	79, 80, 81			
204-1	Part des dépenses chez les fournisseurs locaux		Chaîne logistique et approvisionnement	79			

Normes GRI	Publication	Audit	Chapitre	Page	UNGC*	Commentaires	Sujet B.**
Lutte contre la corruption (205 : 2016)							
103-1/2/3	Approche de gestion		Conformité et gestion des données	76, 77, 78	10		✗
205-3	Incidents de corruption confirmés et mesures prises		–	–	10	aucun	✗
Comportement anticoncurrentiel (206 : 2016)							
103-1/2/3	Approche de gestion		Conformité et gestion des données	76, 77, 78	10		✗
206-1	Actions en justice pour comportement anticoncurrentiel, antitrust et pratiques monopolistiques		–	–	10	aucun	✗ 🔗 ⚙️
ENVIRONNEMENT							
Matériaux (301 : 2016)							
103-1/2/3	Approche de gestion		Chaîne logistique et approvisionnement	79	7, 8, 9		✗
301-1	Matériaux utilisés en poids ou en volume		Chaîne logistique et approvisionnement	80	7, 8, 9		✗ 🔗
301-2	Matières premières recyclées utilisées		Chiffres clés	84	7, 8, 9		✗ 🔗
Énergie (302 : 2016)							
103-1/2/3	Approche de gestion	☑️	Gestion de l'environnement, climat et énergie	36, 37, 38	7, 8, 9		✗
302-1	Consommation énergétique au sein de l'organisation	☑️	Chiffres clés	85	7, 8, 9	Actuellement, les données énergétiques ne peuvent pas encore être ventilées davantage.	✗ 🔗
302-3	Intensité énergétique		Chiffres clés	85	7, 8, 9		✗ 🔗
Eau et effluents (303 : 2018)							
303-1/2	Approche de gestion		Gestion de l'environnement, de l'eau et des déchets	34, 43, 44	7, 8, 9		✗
303-3	Prélèvements d'eau		Gestion de l'eau et des déchets	44	7, 8, 9		✗ 🔗
303-4	Déversement d'eau		Gestion de l'eau et des déchets	44	7, 8, 9		✗ 🔗
303-5	Consommation d'eau		Gestion de l'eau et des déchets	44	7, 8, 9		✗ 🔗

Légende : * Pacte mondial de l'ONU — ** Limite du sujet : Kella : ✗ — Chaîne de valeur : 🔗 - Utilisation du produit : ⚙️

Normes GRI	Publication	Audit	Chapitre	Page	UNGC*	Commentaires	Sujet B.**
Émissions (305 : 2016)							
103-1/2/3	Approche de gestion		Gestion de l'environnement, climat et énergie	36, 37, 38	7, 8, 9	Toutes les données d'émission déclarées sont liées au CO ₂ , les autres gaz à effet de serre ne sont pas pris en compte. Nous basons la détermination de nos émissions de CO ₂ sur les normes du Protocole GES.	
305-1	Émissions directes (Scope 1) GES		Changement climatique et énergie	38	7, 8, 9	Les facteurs d'émission utilisés sont fournis par la BAFA.	
305-2	Émissions de GES indirectes (Scope 2)		Changement climatique et énergie	38	7, 8, 9	Conformément au Protocole des GES, les émissions du Scope 2 doivent être déclarées en utilisant à la fois l'approche basée sur la localisation et l'approche basée sur le marché. Pour les facteurs d'émission spécifiques au pays, Xella utilise ceux fournis par l'AEE et la BAFA.	
305-4	intensité des émissions de GES		Changement climatique et énergie	38	7, 8, 9	Évolution des émissions de gaz à effet de serre en 2020 par rapport à l'année précédente sur la base des parts de CO ₂ pondérées par groupe de produits.	
Déchets (306 : 2020)							
306-1/2	Approche de gestion		Gestion de l'environnement, de l'eau et des déchets	34, 44	7, 8, 9		
306-3	Déchets produits		Chiffres clés	84	7, 8, 9	Nous définissons comme déchets tous les matériaux que nous éliminons pour être mis en décharge ou pour être recyclés ultérieurement par des tiers. Les résidus de production et les chutes réutilisés ne sont pas des déchets, car nous les réinjectons dans le processus de production.	
306-4	Déchets soustraits à l'élimination		Chiffres clés	84	7, 8, 9		
306-5	Déchets dirigés vers l'élimination		Chiffres clés	84	7, 8, 9		
Conformité environnementale (307 : 2016)							
103-1/2/3	Approche de gestion		Gestion de l'environnement	34	7, 8, 9		
307-1	Conformité aux lois et réglementations environnementales		–	–	7, 8, 9	aucun	

Légende : * Pacte mondial de l'ONU — ** Limite du sujet : Xella : — Chaîne de valeur : - Utilisation du produit :

[→ Retour à la table des matières](#)

Normes GRI	Publication	Audit	Chapitre	Page	UNGC*	Commentaires	Sujet B.**
Évaluation environnementale du fournisseur (308 : 2016)							
103-1/2/3	Approche de gestion		Chaîne logistique et approvisionnement	79, 80, 81	7, 8, 9		X
308-1	Nouveaux fournisseurs sélectionnés selon des critères environnementaux		–	–	7, 8, 9	Les fournisseurs sont sélectionnés et les contrats attribués conformément à notre Code de Conduite des fournisseurs et notre Politique d'achat. Nous abordons les impacts ESG négatifs lors de réunions annuelles avec nos principaux fournisseurs. À partir de 2022, nous auditerons les fournisseurs sur les différents aspects ESG.	X 
308-2	Impacts environnementaux négatifs dans la chaîne d'approvisionnement et mesures prises		–	–	7, 8, 9	Aucun impact négatif n'a été porté à notre attention et aucune mesure n'a donc été prise.	X 

SOCIAL

Emploi (401 : 2016)

103-1/2/3	Approche de gestion		Stratégie et culture RH	58, 59	6		X
401-1	Recrutement de nouveaux employés et rotation du personnel		Chiffres clés	87	6		X
401-3	Congé parental		Chiffres clés	87	6	Les retours des congés parentaux ne peuvent pas être déclarés pour le moment.	X

Santé et sécurité au travail (403 : 2018)

403-1	Système de gestion de la sécurité et de la santé au travail		Santé et sécurité au travail	66, 67			X
403-2	Identification des dangers, évaluation des risques, et enquête sur les incidents		Système de gestion de la sécurité et de la santé au travail	66, 67			X
403-4	Participation des travailleurs conseils et communication sur la santé et la sécurité au travail		Santé et sécurité au travail	68			X
403-5	Formation des travailleurs sur la santé et la sécurité au travail		Santé et sécurité au travail	68			X
403-6	Promotion de la santé des travailleurs		Santé et sécurité au travail	66, 67			X
403-8	Travailleurs couverts par un système de gestion de la santé et de la sécurité au travail		Chiffres clés	86		Les directives et réglementations centrales de Xella en matière de sécurité au travail sont basées sur des normes et directives de gestion des risques reconnues, telles que BS OHSAS 18001 et ISO 45001.	X
403-9a	Accidents du travail		Chiffres clés	86		Nous ne sommes pas en mesure de déclarer conformément à 403-9b.	X

Formation et éducation (404 : 2016)

103-1/2/3	Approche de gestion		Stratégie et culture RH, Développement et satisfaction	61, 62	6		X
404-1	Nombre d'heures de formation moyen par an par employé		Chiffres clés	88	6		X
404-3	Pourcentage d'employés bénéficiant d'entretiens réguliers de performance et d'évolution de carrière		Chiffres clés	86	6		X

Normes GRI	Publication	Audit	Chapitre	Page	UNGC*	Commentaires	Sujet B.**
Diversité et égalité des chances (405 : 2016)							
103-1/2/3	Approche de gestion		Diversité et égalité des chances	63, 64	6		X
405-1	Diversité des organes de gouvernance et des employés		Chiffres clés	87, 88, 89	6		X
405-2	Ratio de rémunération femmes/hommes	-		-	6	Conformément à nos valeurs, notre Code de Conduite et notre Directive de Non-Discrimination, nous n'effectuons pas de différence dans la rémunération en fonction du genre, mais selon la fonction et les performances.	X
Non-discrimination (406 : 2016)							
103-1/2/3	Approche de gestion		Diversité et égalité des chances	63, 64	6		X
406-1	Incidents de discrimination et mesures correctives prises	-		-	6	aucun	X
Liberté d'association et de négociation collective (407 : 2016)							
103-1/2/3	Approche de gestion		Chaîne logistique et approvisionnement	79, 80, 81	3		X
407-1	Opérations et fournisseurs avec lesquels le droit à la liberté d'association et de négociation collective peut être menacé	-		-	3	Aucun, car nous produisons principalement en Europe et nous nous approvisionnons auprès de fournisseurs locaux.	X 🔗
Travail des enfants (408 : 2016)							
103-1/2/3	Approche de gestion		Chaîne logistique et approvisionnement	79, 80, 81	5		X
408-1	Opérations et fournisseurs exposés à un risque important d'incidents de travail des enfants illégal	-		-	4	Aucun, car nous produisons principalement en Europe et nous nous approvisionnons auprès de fournisseurs locaux.	X 🔗
Travail forcé ou obligatoire (409 : 2016)							
103-1/2/3	Approche de gestion		Chaîne logistique et approvisionnement	79, 80, 81	4		X 🔗 ⚙️
409-1	Opérations et fournisseurs exposés à un risque important de travail forcé ou obligatoire	-		-	4	Aucun, car nous produisons principalement en Europe et nous nous approvisionnons auprès de fournisseurs locaux.	X 🔗 ⚙️
Communautés locales (413 : 2016)							
103-1/2/3	Approche de gestion		Société et engagement	70			X
413-2	Opérations ayant des impacts négatifs réels et potentiels significatifs sur les communautés locales		Société et engagement	70	7, 8, 9		X 🔗

Légende : * Pacte mondial de l'ONU — ** Limite du sujet : Xella : X — Chaîne de valeur : 🔗 - Utilisation du produit : ⚙️

Normes GRI	Publication	Audit	Chapitre	Page	UNGC*	Commentaires	Sujet B.**
Évaluation sociale des fournisseurs (414 : 2016)							
103-1/2/3	Approche de gestion		Chaîne logistique et approvisionnement	80, 81	1-6		
414-1	Nouveaux fournisseurs sélectionnés selon des critères sociaux		–	–	1-6	vide 308-1	
414-2	Impacts sociaux négatifs dans la chaîne d'approvisionnement et mesures prises		–	–	1-6	Aucun impact négatif n'a été porté à notre attention et aucune mesure n'a donc été prise.	
Politique publique (415 : 2016)							
103-1/2/3	Approche de gestion		Conformité et gestion des données	78	10		
415-1	Contributions politiques		Conformité et gestion des données	78	10		
Santé et sécurité des clients (416 : 2016)							
103-1/2/3	Approche de gestion		Qualité et certifications	51, 52			
416-1	Évaluation des impacts sur la santé et la sécurité des catégories de produits et services		Qualité et certifications	51, 52		Les produits Xella sont conformes aux exigences des normes nationales et européennes ainsi qu'aux approbations des autorités nationales de construction. Xella est soumis au Règlement sur les Produits de Construction (RPC) et contrôle en permanence ses produits en matière de santé et de sécurité. Un pourcentage ne peut pas être indiqué pour le moment.	
416-2	Incidents de non-conformité concernant les impacts sur la santé et la sécurité des produits et services		–	–		aucun	
Confidentialité des clients (418 : 2016)							
103-1/2/3	Approche de gestion		Conformité et gestion des données	78			
418-1	Plaintes fondées concernant des atteintes à la vie privée des clients et des pertes de données client		–	–		Aucune n'a été portée à notre attention.	
Conformité socio-économique (419 : 2016)							
103-1/2/3	Approche de gestion		Conformité et gestion des données	76, 77, 78	10		
419-1	Non-respect des lois et règlements dans le domaine social et économique		–	–	10	aucun	

Rapport professionnel indépendant sur une mission d'assurance limitée sur les informations concernant le développement durable¹

À Xella International GmbH, Duisbourg

Nous avons effectué une mission d'assurance limitée sur les informations désignées par «» dans le rapport de développement durable de Xella International GmbH, Duisbourg (ci-après « la Société »), pour la période du 1er janvier au 31 décembre 2020 (ci-après le « Rapport »). Notre engagement dans ce contexte concerne uniquement les informations signalées par le symbole «».

Responsabilités des directeurs exécutifs

Les directeurs exécutifs de la Société sont responsables de la préparation du Rapport conformément aux principes énoncés par les Sustainability Reporting Standards (lignes directrices relatives à la rédaction de rapports sur la durabilité) de la Global Reporting Initiative (ci-après les « Critères GRI ») et pour la sélection des informations à évaluer.

La responsabilité des directeurs exécutifs de la Société comprend la sélection et l'application de méthodes appropriées de rédaction de rapports sur le développement durable ainsi que la formulation d'hypothèses et d'estimations relatives aux informations individuelles sur le développement durable, qui sont raisonnables en fonction des circonstances.

En outre, les directeurs exécutifs sont responsables des contrôles internes qu'ils ont jugés nécessaires pour permettre l'établissement d'un rapport exempt d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

Indépendance et contrôle qualité du cabinet d'audit

Nous avons respecté les dispositions professionnelles allemandes en matière d'indépendance ainsi que d'autres exigences déontologiques.

Notre cabinet d'audit applique également les exigences légales nationales et les normes professionnelles, en particulier le Code professionnel des auditeurs publics allemands et des auditeurs agréés allemands (« Berufssatzung für Wirtschaftsprüfer und vereidigte Buchprüfer » : « BS WP/vBP ») ainsi que la norme sur le contrôle de la qualité 1 publiée par l'Institut der Wirtschaftsprüfer (Institut des auditeurs publics en Allemagne ; IDW) : Exigences en matière de contrôle qualité pour les cabinets d'audit (IDW Qualitätssicherungsstandard 1 : Anforderungen an die Qualitätssicherung in der Wirtschaftsprüferpraxis - IDW QS 1) et assure en conséquence un système complet de contrôle qualité comprenant des politiques et des procédures documentées concernant le respect des règles de déontologie, des normes professionnelles et des exigences légales et réglementaires applicables.

Responsabilité de l'expert

Notre responsabilité est d'exprimer une conclusion d'assurance limitée sur les informations signalées par «» dans le rapport sur la base de la mission d'assurance que nous avons effectuée.

Nous avons mené notre mission d'assurance conformément à la Norme internationale sur les missions d'assurance (ISAE) 3000 (révisée) : Missions d'assurance autres que les audits ou les examens d'informations financières historiques, publiée par l'IAASB. Cette même Norme exige que nous planifions et réalisons la mission d'assurance de manière à nous permettre de conclure avec une assurance limitée que rien n'a été porté à notre attention qui pourrait nous faire croire que les publications indiquées par «» dans le rapport de la Société pour la période du 1er janvier au 31 décembre 2020 n'ont pas été préparées, dans tous leurs aspects matériels,

¹ PricewaterhouseCoopers GmbH a réalisé une mission d'assurance limitée sur la version allemande du rapport de développement durable et a publié un rapport professionnel indépendant en langue allemande, qui fait autorité. Le texte suivant est une traduction du rapport du praticien indépendant.

conformément aux critères GRI pertinents. Cela ne signifie pas qu'une conclusion distincte est exprimée pour chaque publication ainsi désignée.

Dans une mission d'assurance limitée, les procédures d'assurance sont moins étendues que pour une mission d'assurance raisonnable et, par conséquent, un niveau d'assurance sensiblement inférieur est obtenu. Les procédures d'assurance choisies dépendent du jugement du professionnel en question.

Dans le cadre de notre mission d'assurance, nous avons mis en œuvre, entre autres, les procédures d'assurance et autres activités suivantes :

- Acquérir une compréhension de la structure de l'organisation du développement durable et de l'engagement des parties prenantes
- Enquêtes auprès du personnel impliqué dans la préparation du rapport concernant le processus de préparation, le système de contrôle interne relatif à ce processus et les informations sélectionnées dans le rapport
- Identification des risques probables d'anomalies significatives du Rapport au regard des Critères GRI
- Évaluation analytique des informations sélectionnées dans le rapport
- Inspection des processus de collecte, de contrôle, d'analyse et d'agrégation de données sélectionnées sur des sites spécifiques de la Société
- Évaluation de la présentation des informations sélectionnées concernant la performance en matière de développement durable

Conclusion de l'assurance

Sur la base des procédures d'assurance effectuées et des éléments probants obtenus, rien n'a été porté à notre connaissance qui nous porte à croire que les informations indiquées par « ☺ » dans le rapport de la société pour la période du 1er janvier au 31 décembre 2020 n'ont pas été préparées, dans tous leurs aspects matériels, conformément aux critères GRI pertinents.

Utilisation prévue du rapport d'assurance

Nous émettons ce rapport sur la base de l'engagement convenu avec la Société. La mission d'assurance a été réalisée pour les besoins de la Société et le rapport est uniquement destiné à informer la Société des résultats de la mission d'assurance. Le rapport n'est pas destiné

à fournir à des tiers un soutien dans le cadre de prises de décisions (financières). Notre responsabilité incombe uniquement à la Société. Nous n'assumons aucune responsabilité envers les tiers.

Francfort, le 14 avril 2021
PricewaterhouseCoopers GmbH
Wirtschaftsprüfungsgesellschaft

Nicolette Behncke
Auditrice publique
allemande

ppa. Juliane de
Clausbruch

À propos de ce rapport

Nous avons publié ce rapport de développement durable pour donner à nos parties prenantes une compréhension de notre vision et des objectifs de développement durable que nous poursuivons. En faisant connaître nos intentions et nos objectifs ambitieux, nous assumons également notre responsabilité. Nous souhaitons, et devons, nous mesurer à l'aune de nos progrès.

Sauf indication contraire, ce rapport intègre les activités de l'ensemble du Groupe Xella, y compris les unités commerciales Matériaux de Construction et Matériaux d'Isolation (le Groupe URSA), pour l'exercice 2020 (1er janvier au 31 décembre). Il contient tous les impacts économiques, environnementaux et sociaux significatifs de nos activités selon la norme de transparence de la Global Reporting Initiative (GRI, option « Core ») et sert de Communication sur le Progrès pour le Pacte Mondial des Nations Unies (UNGC). Notre dernier rapport de développement durable a été publié en 2014. Avec ce rapport GRI, nous proposons une nouvelle présentation complète de nos activités. À l'avenir, ce rapport de développement durable sera mis à jour et publié chaque année en allemand et en anglais.

Ce rapport contient des déclarations sur l'avenir qui sont basées sur des hypothèses et des attentes actuelles. Divers facteurs peuvent conduire à ce que les résultats réels diffèrent des estimations présentées dans ce document.

PricewaterhouseCoopers GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft a soumis les sections du rapport marquées d'une coche dans [→ L'index du contenu GRI](#) et les [→ Tableau des chiffres clés](#) à une mission d'assurance limitée. Les aspects et chiffres clés des domaines suivants ont été audités : le processus et l'inclusion des parties prenantes dans notre analyse de matérialité, nos processus d'obtention de données pour les informations ESG, et les approches de gestion des émissions carbone, la formation/le développement professionnel des employés et la sécurité et la santé au travail.

Publication

Xella International GmbH Relations
publiques et investisseurs
Düsseldorfer Landstrasse 396
47259 Duisbourg
Allemagne

→ sustainability.xella.com

Contact

Claudia Kellert, responsable des relations publiques et investisseurs sustainability@xella.com

Conseil, concept et texte

Fährmann Unternehmensberatung GmbH, Munich, Allemagne

Direction artistique et mise en page

Julia Ochsenhirt, Berlin, Allemagne

Impression

Umweltdruckerei Lokay e.K.

Crédits image :

Photos page 35 : Rolf Behlert, Haltern, Allemagne

Traduction anglaise

wordinc GmbH, Hambourg

Impression

Umweltdruckerei Lokay e.K.

Nous tenons à remercier tous les collègues de Xella pour leur soutien actif dans la préparation de ce rapport et pour leur autorisation de réimprimer des images.

Ce rapport a été réalisé de manière climatiquement neutre et propice à une économie circulaire. Le papier utilisé dans la section principale (Evolution blue Nature) est certifié Cradle to Cradle®. Le papier utilisé pour la couverture (Rives Tradition) est certifié FSC® Mix. Des teintures végétales respectueuses de l'environnement ont été utilisées dans l'impression.



